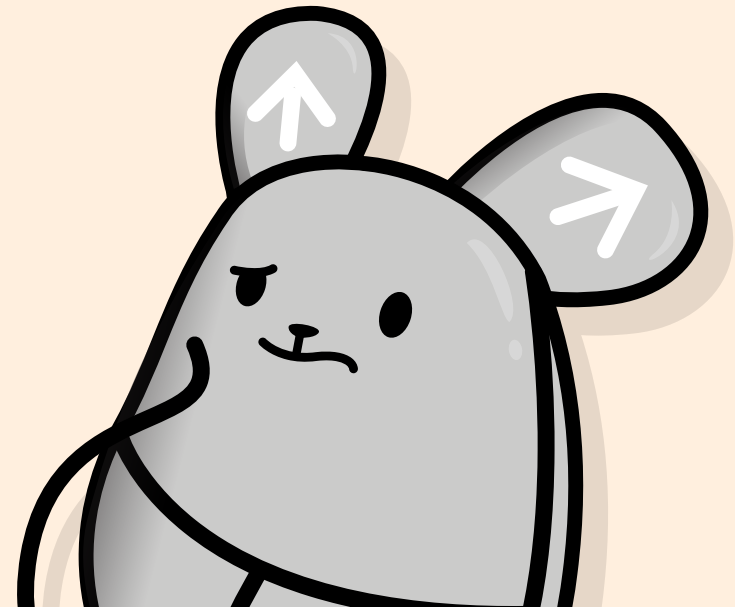


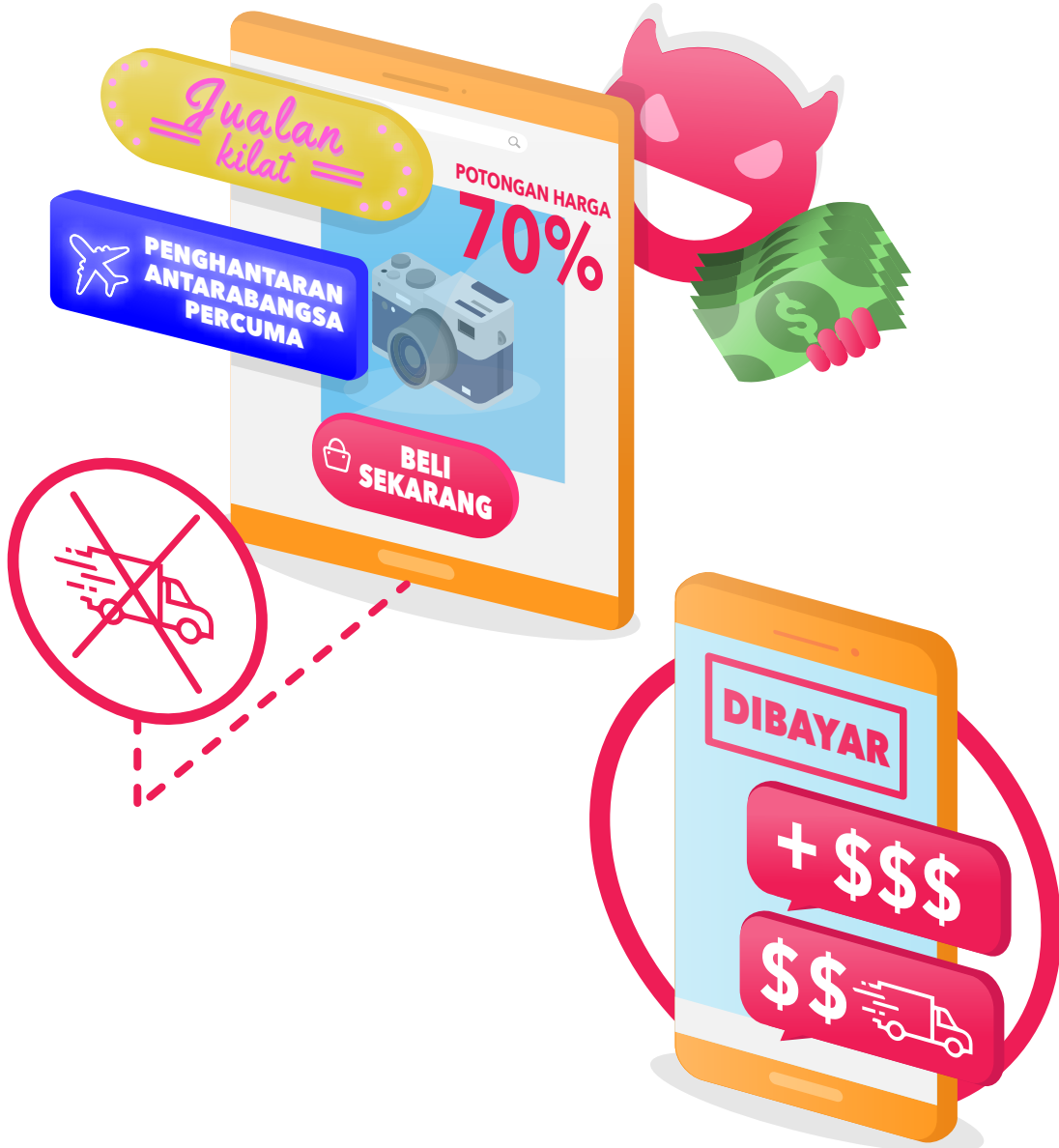
SENTIASA BERWASPADA

PENIPUAN E-DAGANG

Penipuan yang biasanya berlaku di wadah dalam talian.

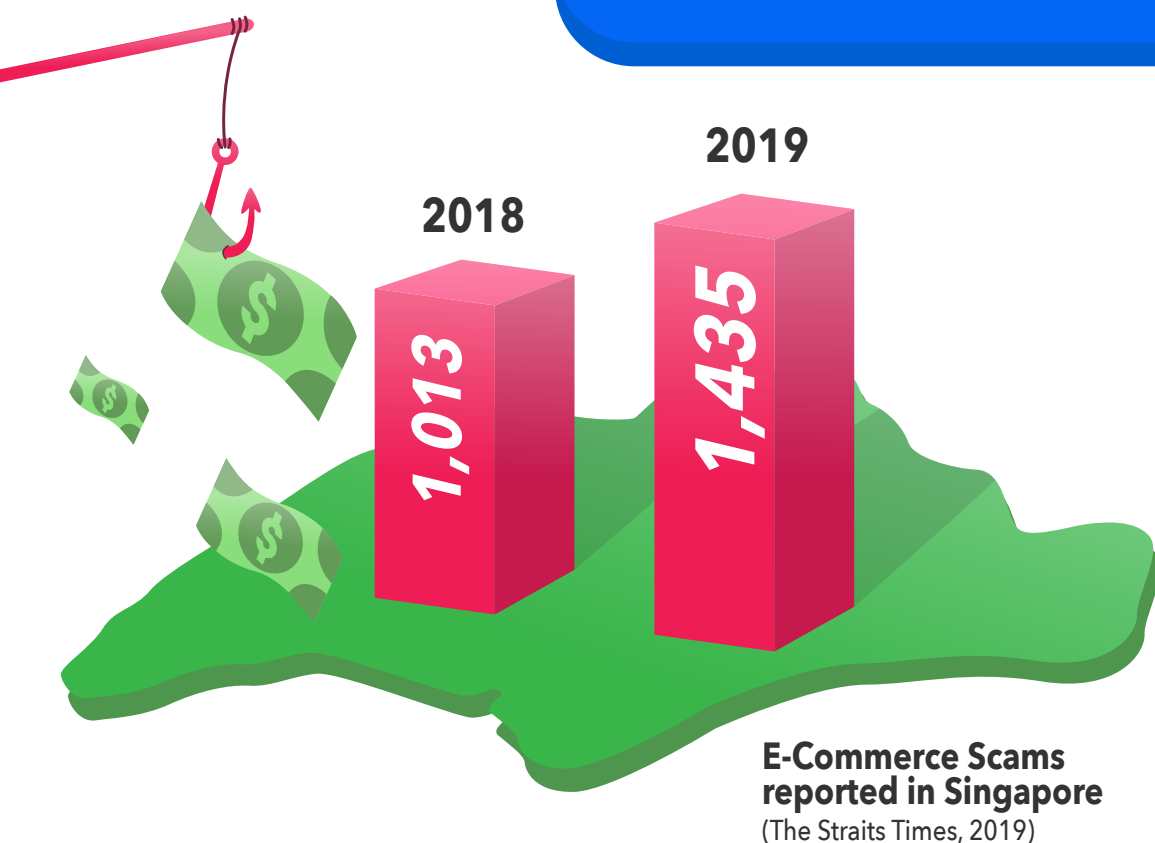


BAGAIMANAKAH IA BERLAKU?



- Penipu akan menarik pelanggan dalam talian dengan tawaran-tawaran yang hebat bagi peralatan terkini, barangan edisi yang terhad, atau dengan tiket-tiket konsert.
- Penipu meminta pembeli membuat bayaran pendahuluan untuk pembelian dalam talian dan kemudian gagal untuk menghantar barang tersebut.
- Ada juga yang akan meminta bayaran tambahan (contohnya bayaran untuk mendapatkan tawaran tersebut atau untuk kos penghantaran yang tersembunyi).
- Semasa COVID-19, diantara barangan yang dijual penipu termasuk pelitup muka, cecair pembasmi kuman, konsol permainan, produk berjenis hiburan di rumah dan juga alat-alat digital seperti komputer riba. Ini semua untuk memancing mangsa mereka.

MENGAPA SAYA PERLU TAHU?



- Jumlah penipuan e-dagang di Singapura telah meningkat daripada 1,013 kepada 1,435 antara tahun 2018 hingga 2019, ini menjadikannya jenis penipuan yang paling lazim di Singapura.
- Kebanyakan penipuan-penipuan ini berlaku di wadah jual beli dalam talian seperti Carousell, Shopee dan Lazada. Ia melibatkan penjualan produk elektronik dan tiket-tiket ke acara dan tempat-tempat lawatan.

#SentiasaBerwaspada

Periksa Sebelum Anda Klik

Disokong oleh:

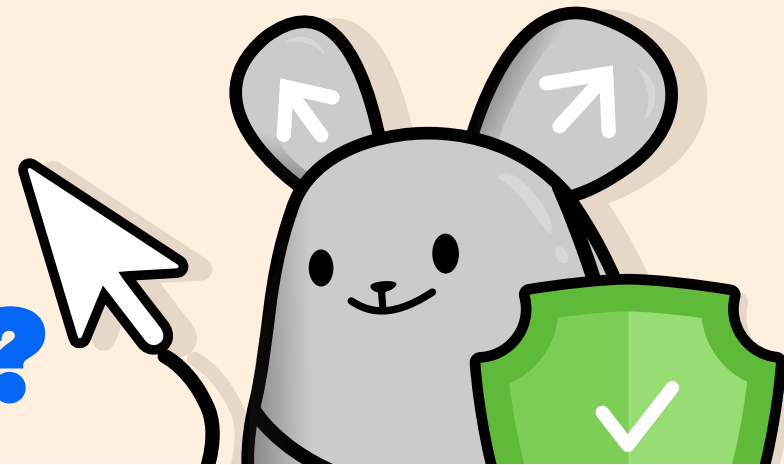


Dibantu oleh:

SG:D | GET READY!



BAGAIMANAKAH SAYA BOLEH MELINDUNGI DIRI DARI PENIPUAN E-DAGANG?



CARA-CARA UNTUK MELINDUNGI DIRI ANDA KETIKA MEMBELI-BELAH DI DALAM TALIAN!

- Berhati-hati dengan penjual yang menyenaraikan barangan mereka dengan harga yang terlalu bagus.
- Berhati-hati juga jika banyak hadiah percuma yang diberi bersamaan dengan tawaran itu.



- Ketahui bagaimana laman web atau platform e-dagang melindungi kepentingan pelanggan dan membantu menyelesaikan pertikaian transaksi. Pastikan penjual menggunakan kaedah pembayaran online yang bertauliah seperti PayNow, PayPal, Mastercard atau VISA, antara lainnya.

- Berbelanja di platform yang dipercayai yang meluluskan bayaran kepada penjual hanya setelah pembeli menerima barangan.
- Jika boleh, pilih untuk luluskan pembayaran setelah penghantaran. Ini menjadi lebih penting jika anda membuat transaksi melalui iklan atau e-pasar dalam talian. Jika pertemuan tidak dapat dilakukan, anda harus pertimbangkan dengan teliti, lebih-lebih lagi untuk barangan bernilai tinggi.



#SentiasaBerwaspada

Periksa Sebelum Anda Klik



Disokong oleh:



Dibantu oleh:

SG:D | GET READY!

BERIKUT ADALAH BEBERAPA CARA UNTUK MELINDUNGI DIRI ANDA SEMASA MEMBELI-BELAH DALAM TALIAN!



- Beli daripada penjual yang dikenali atau berwibawa, lebih-lebih lagi untuk barangan bernilai tinggi.
- Elakkan dari membeli barangan bernilai tinggi jika ini adalah kali pertama anda membeli daripada penjual tersebut.
- Periksa jika penjual tersebut ada dalam Senarai Amaran Syarikat Persatuan Pengguna Singapura (CASE) - www.case.org.sg/consumeralertlist.aspx. Elak daripada membeli dari penjual-penjual yang disenaraikan.

- Baca rewi mengenai penjual serta maklum balas daripada pelanggan-pelanggan mengenai ketulenan, mutu, penghantaran produk dan khidmat selepas jualan. Bagaimanapun, rewi juga boleh dipalsukan. Penipu boleh membeli dan menggunakan akaun penjual dengan rewi yang baik untuk membantu mereka melakukan penipuan.



- Penipu juga boleh memberikan akaun bank tempatan atau gambar Kad Pengenalan yang dicuri untuk meningkatkan kredibiliti mereka, jadi jangan gunakan maklumat tersebut sebagai bukti kesahihan.

#SentiasaBerwaspada

Periksa Sebelum Anda Klik



Disokong oleh:



Dibantu oleh:

SG:D | GET READY!