

网上购物



请扫描下方二维码，观看有关如何使用网上购物应用程序的视频：



内容

简介	2	在网上购物应用程序中 购买购物车中商品的 常见步骤	12	编辑购物车	28
网络安全提示	4	在网上购物应用程序中 进行付款的常见步骤	13	下订单	30
关于网上购物应用程序	6	登出网上购物应用程序 的常见步骤	14	自行提货: Pick Locker	34
网上购物应用程序 的常见功能	7	注册Shopee账号	15	追踪交易	35
登录或注册网上购物 应用程序账户的常见步骤	8	Shopee的登入方式	17	与卖家交流	37
在网上购物应用程序 中搜索商品的常见步骤	9	管理通知	21	登出账号	40
在网上购物应用程序中 将商品放入购物车的 常见步骤	10	添加收货地址	23		
在网上购物应用程序中 编辑购物车的常见步骤	11	搜索产品	25		



Shopee真品认证	41
FairPrice - 设置账户	42
FairPrice - 添加地址	43
FairPrice - 添加支付方式	44
FairPrice - 搜索产品并将其 添加至购物车	45
FairPrice - 订购	46
FairPrice - 取消订单	48
FairPrice - 监查账户活动	49
FairPrice - 向FairPrice寻求 帮助	50
FairPrice - 退出账户	51



简介

此指南适用于对日常数码技能感兴趣的所有人，无论其是否熟悉数码科技。

如图所示，基本技能分为 5 个能力领域。

学习完在网上交易后，学员将有能力：

使用电子支付（如适用）与政府服务部门进行网上交易。

DSL

为了帮助您获得学习成果，本指南以不同的网上购物应用程序为例，演示了网上购物的常见步骤。

以下指南基于常见的软件图标和智能手机与平板电脑设置。请注意不同的智能手机与平板电脑的型号可能具有不同的特性。

《数码技能益终身指南》(Digital Skills for Life Guide, 简称 “DSL Guide”) 是包含以下内容的一系列小手册：

- 循序渐进式的说明和
- 小技巧

以帮助您自信、安全地上网。



网络安全提示

为了确保您使用应用程序的安全，请注意以下事项：



若收到可疑电话或短信，可拨打相关政府/私人机构的热线或通过官方应用程序/网站联系相关机构以进行查证。请勿通过电话或短信中所提供的联系方式联系该机构。



请勿向任何人透露您的财务资料、密码或一次性密码 (OTP)。



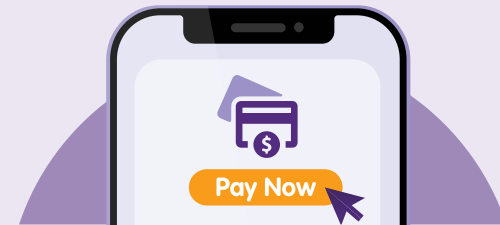
请勿点开任何通过简讯或电邮假冒政府或合法机构的链接。



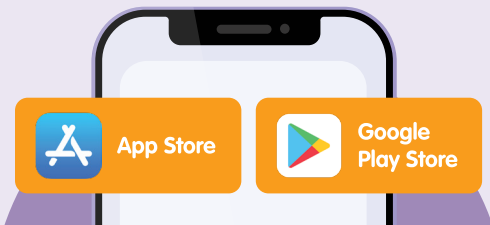
设置双重认证 (2FA)及短信/电邮通知，并允许应用推送通知功能，以监督任何可疑的银行交易。



记得定期更新应用程序，以保护您的移动设备免受恶意软件的侵害。



坚持使用官方支付方式、货到付款或通过购物平台进行付款，这样卖家只有在您收到货物后才能收到您的款项。



只从官方来源下载应用程序。



时刻保持警惕，若看到令人难以置信的促销要慎重考虑，尤其是那些向您索取个人信息以换取优惠或赠品的网站。

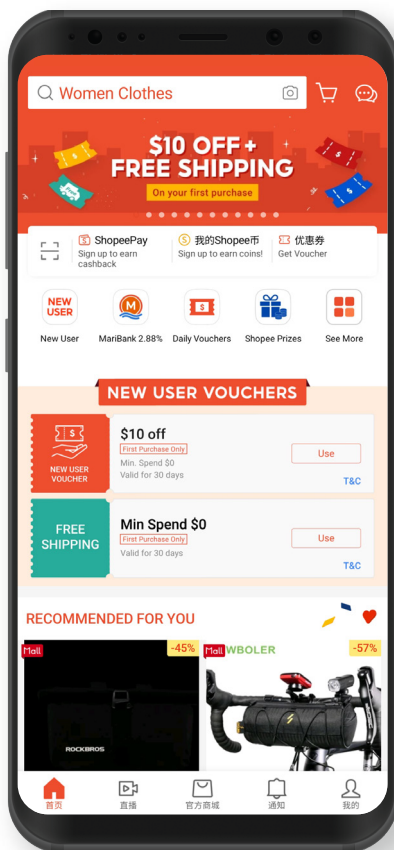
关于网上购物应用程序

一站式购物应用程序，让您能够使用电子支付购买商品并要求送货上门。

学习使用应用程序的先决条件

使用者必须：

- 拥有一台连接移动网络或Wi-Fi网络的智能手机或平板电脑（苹果（iOS）或安卓（Android）系统），并具备完好无损的相机功能。
- 知道如何连接移动网络或Wi-Fi网络。
- 知道如何在智能手机与平板电脑上安装应用程序。
- 知道如何通过Singpass使用电子服务。
- 持有信用卡或转账卡（FairPrice 应用程序仅接受使用信用卡或转账卡进行电子支付）。



Shopee



FairPrice

网上购物应用程序的常见功能

Shopee



FairPrice



主页图标
访问应用程序的主页。

账户图标
查看您的账户信息。

设置或更多图标
切换应用程序的设置
(例如通知设置)。

购物车图标
在付款前查看购物车中的商品。

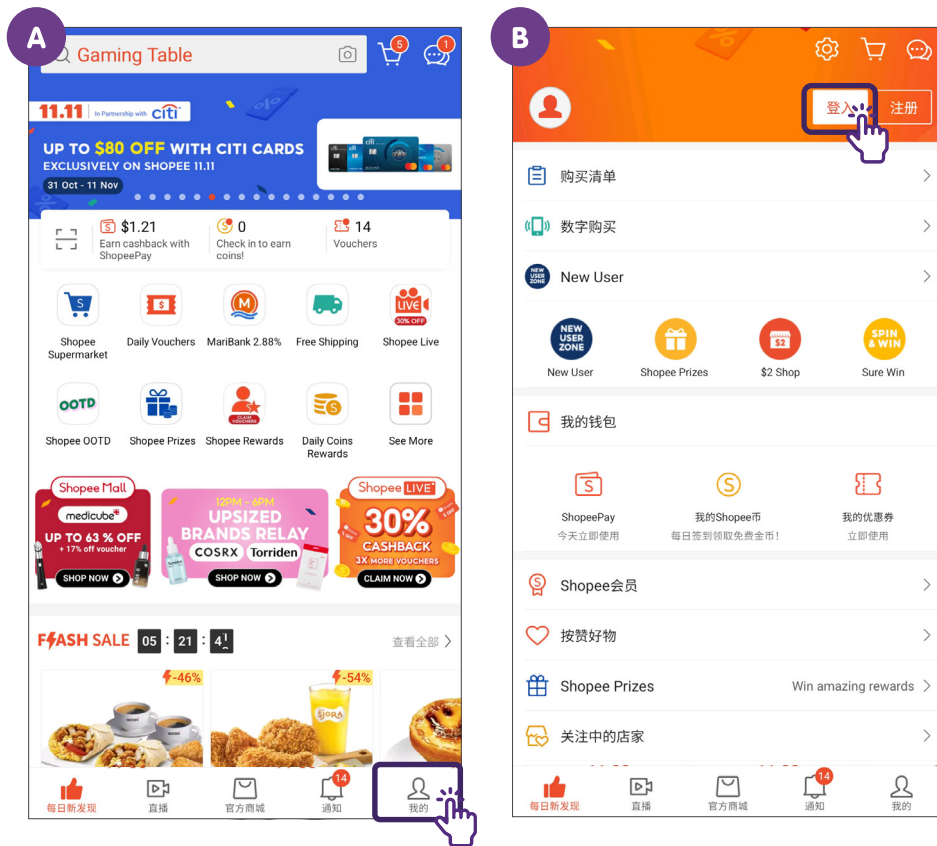


搜索栏
搜索您要购买的商品。

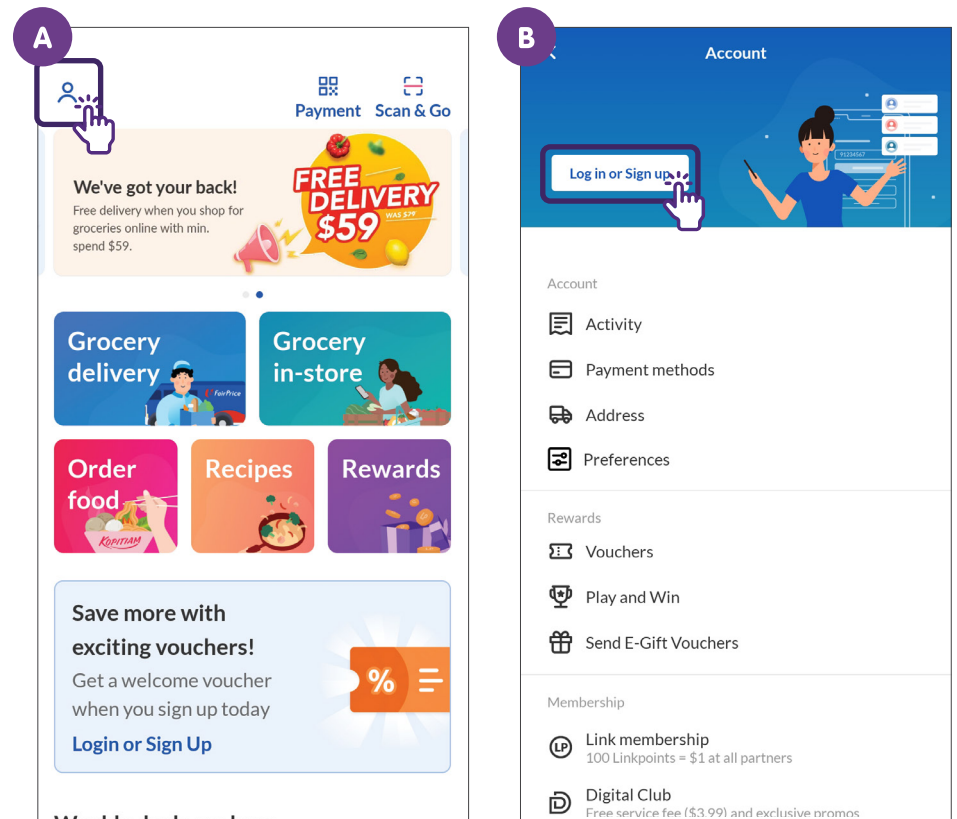
登录或注册网上购物应用程序账户的常见步骤

点击“账户”图标，然后点击“注册”以创建帐户。

Shopee



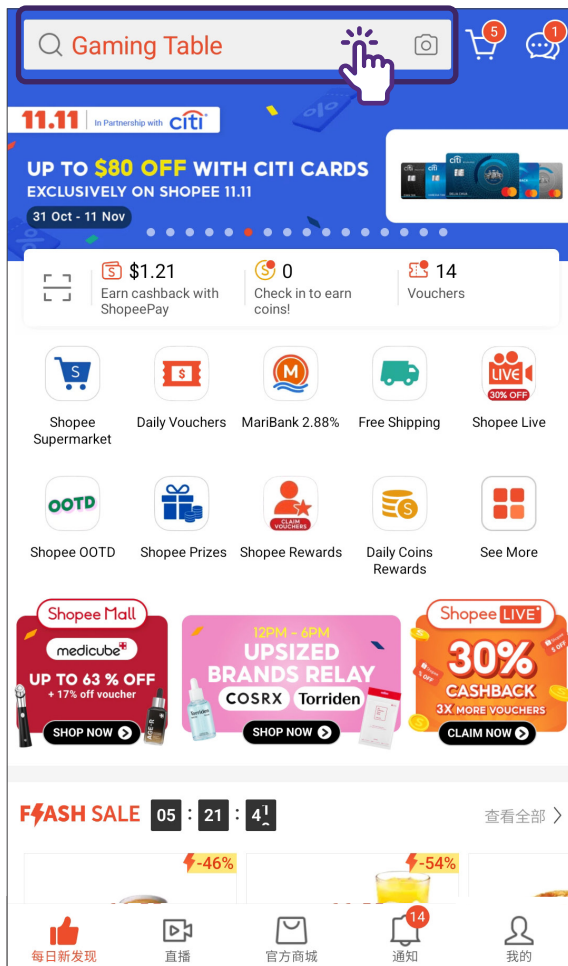
NTUC FairPrice



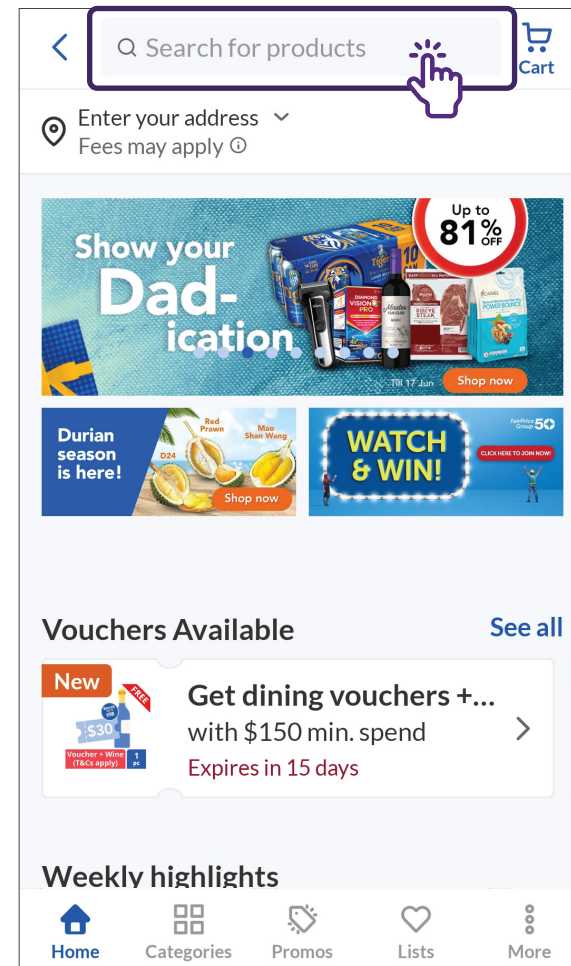
在网上购物应用程序中搜索商品的常见步骤

点击搜索栏并键入您要搜索的商品。

Shopee



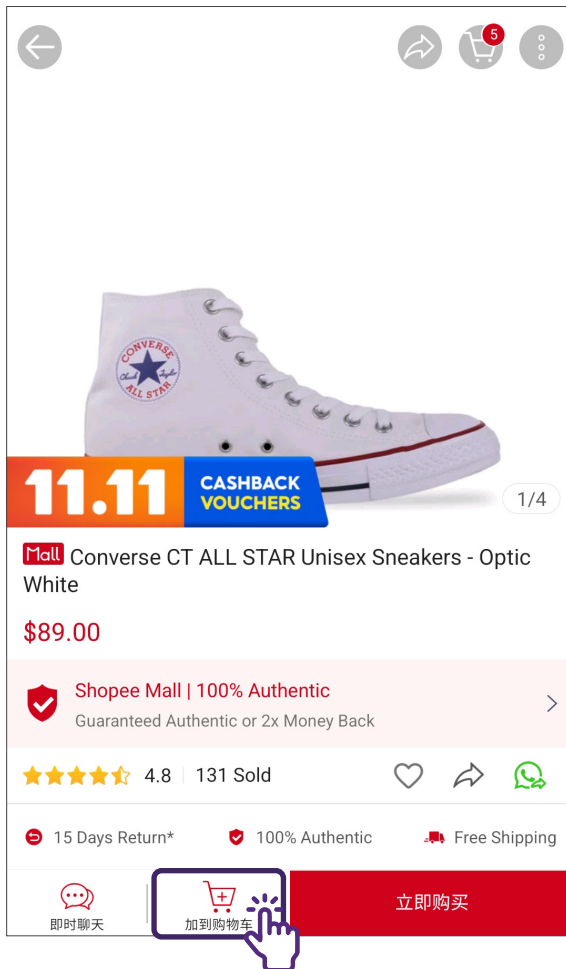
NTUC FairPrice



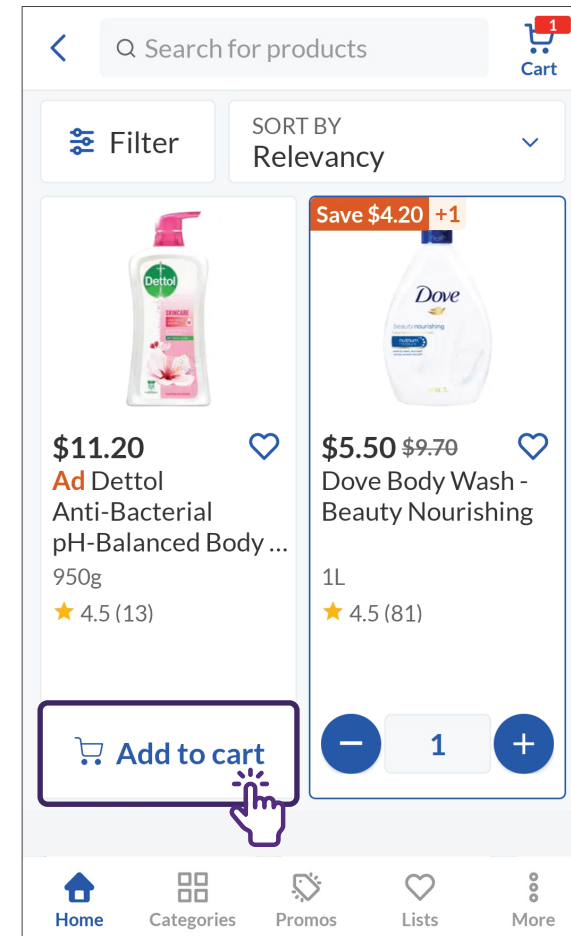
在网上购物应用程序中将商品放入购物车的常见步骤

点击您想要的商品并将其添加到购物车中。

Shopee



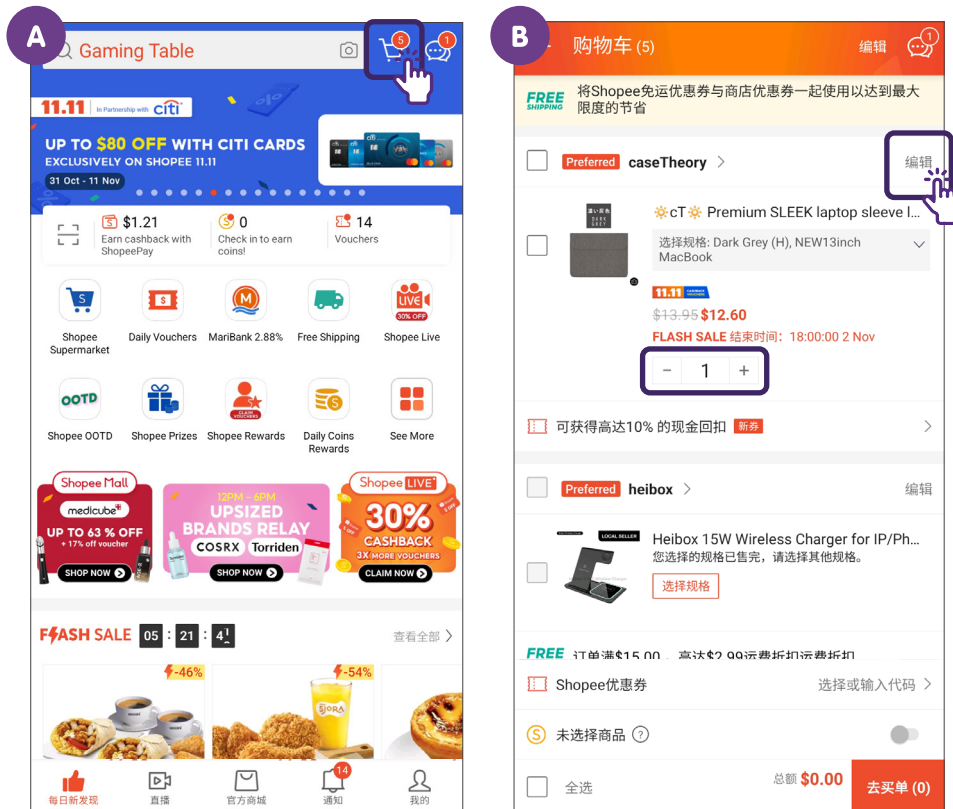
NTUC FairPrice



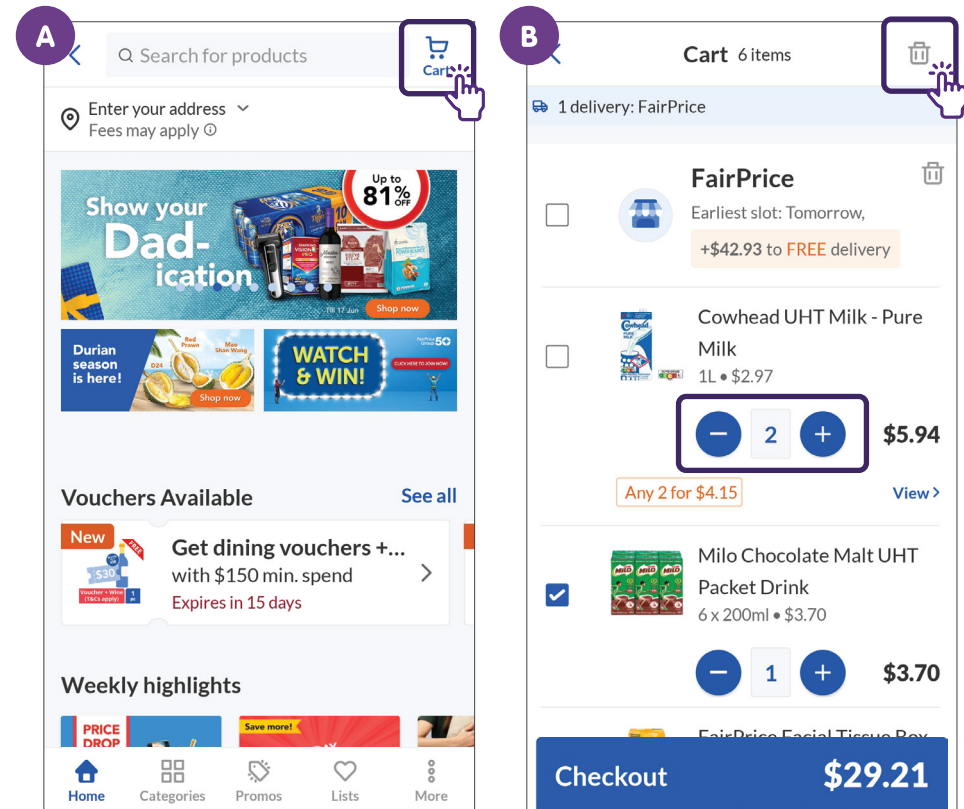
在网上购物应用程序中编辑购物车的常见步骤

点击“购物车”图标查看和编辑您的购物车。

Shopee



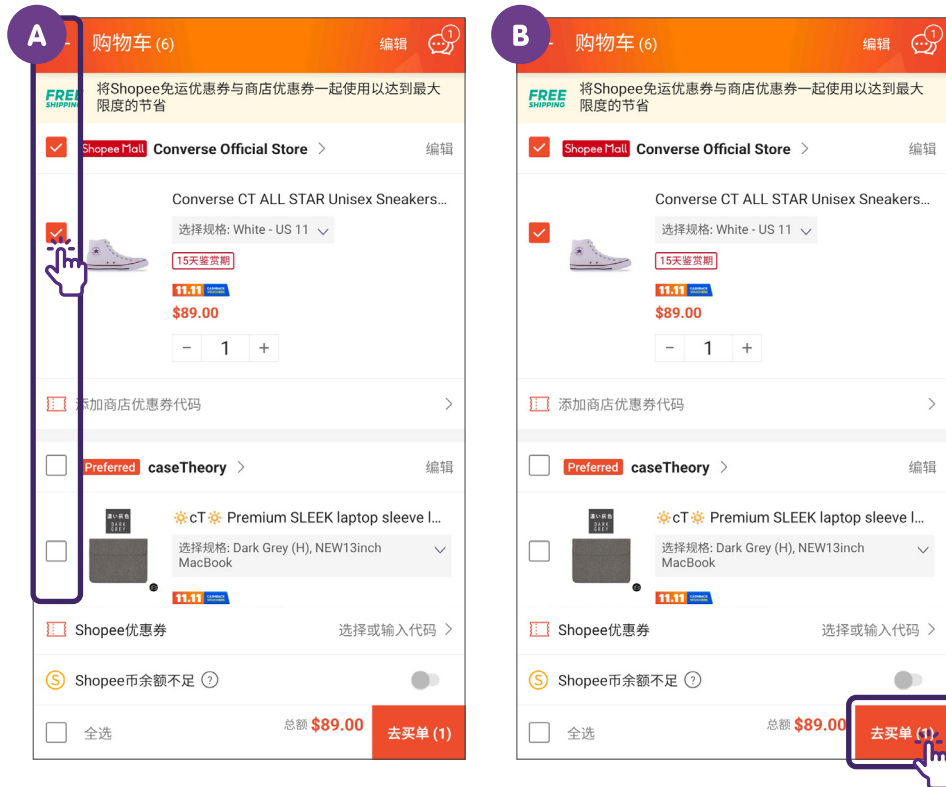
NTUC FairPrice



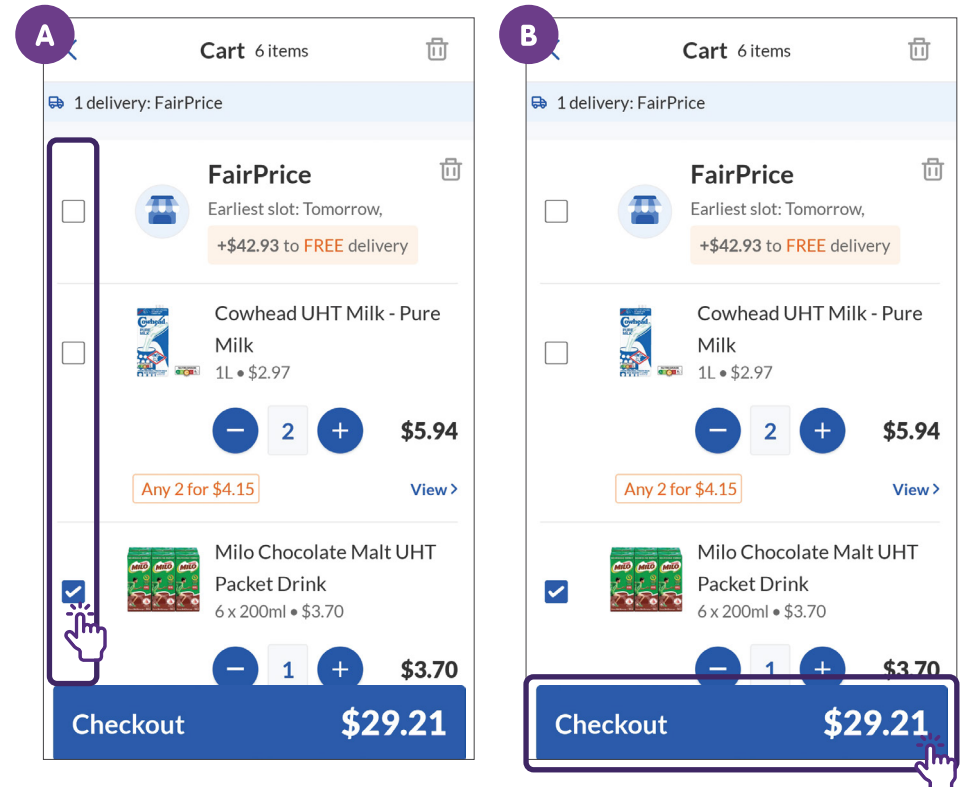
在网上购物应用程序中购买购物车中商品的常见步骤

选择您想要的商品，然后点击结算。

Shopee



NTUC FairPrice



在网上购物应用程序中进行付款的常见步骤

请在下单之前检查您的商品、收货地址、付款方式和配送日期/时间。

Shopee

← 结账

📍 收货地址 >

Shopee Mall **Converse Official Store**

Converse Chuck 70 Men's Sneakers - Parchment
规格: White - US 7
\$129.00 x1

Damage Protection **Recommended** \$4.18 x1
Post-Purchase Protection for loss and damage from accidental & liquid damage, fire & flood, wear & tear. [了解更多](#)

🧧 商店优惠券 **-\$19.35** >

物流选项

Doorstep Delivery \$1.99 >
到货时间 11 Jan - 12 Jan

Allow to leave at doorstep **新券**

💰 付款方式 PayNow >

付款总额 **\$90.30**

结账

NTUC FairPrice

< Checkout

Time slot

FairPrice
5 Jul, Wed, 6pm-8pm **Change**

Payment method **Change**

Cart
1 delivery

Subtotal **\$20.22**

Voucher **Add**

Place order **\$29.21**

登出网上购物应用程序的常见步骤

前往您的账户设置进行登出。

Shopee

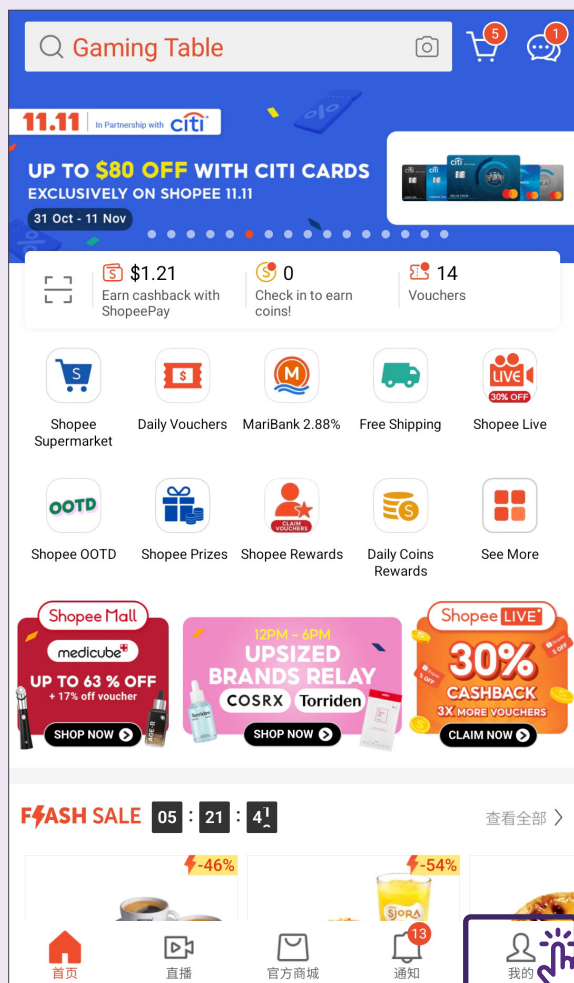
The screenshot shows the Shopee app interface. At the top, there are promotional banners for 'MOLTEN MILO LAVA PAU' and '4 DAYS TO 10.10 BRANDS FESTIVAL'. Below these is a 'NEW USER ZONE' and an 'EXCLUSIVE VOUCHER' for '\$6 Off'. The bottom navigation bar includes icons for '首页', '直播', '官方商城', '通知', and '我的'. A hand icon points to the '我的' (My) icon. Below the navigation bar, the user's profile is shown with the name 'tan', 'Classic Member', and '粉丝 0 | 关注中 4'. A notification banner reads '验证您的电邮有助于我们确认您的身份、保护您的帐户及接收订单的最新消息。现在验证'. Below the notification is a '购买清单' (Shopping List) section. At the bottom, there are icons for '待付款', '待出货', '待收货', and '评价'. A hand icon points to the '我的' icon. To the right, a '帐号设定' (Account Settings) menu is shown with options: '设定', '聊天设定', '通知设置', '隐私设定', '封锁的用户', 'Language / 语言 / Bahasa 简体中文', '帮助', '帮助中心', 'Shopee社群规范', 'Shopee使用规则', and '喜欢Shopee吗? 快来评分吧!'. A hand icon points to the '登出' (Log out) button at the bottom of the menu.

NTUC FairPrice

The screenshot shows the NTUC FairPrice app interface. At the top, there are promotional banners for 'Pre-order your Christmas goodies, pick up in-store' and 'Save more with exciting vouchers!'. Below these are sections for 'Grocery delivery', 'Grocery in-store', 'Food takeaway', and 'Rewards'. A hand icon points to the '我的' (My) icon in the top left corner. Below the main content, there is a 'Log out' button. To the right, a '帐号设定' (Account Settings) menu is shown with options: 'Vouchers', 'Play and Win', 'Send E-Gift Vouchers', 'Membership', 'Link membership', 'Digital Club', 'Just Wine Club', 'NTUC Union Membership', 'Help', 'Store Locator', 'Terms & Conditions', 'Privacy Notice', and 'Log out'. A hand icon points to the 'Log out' button at the bottom of the menu.

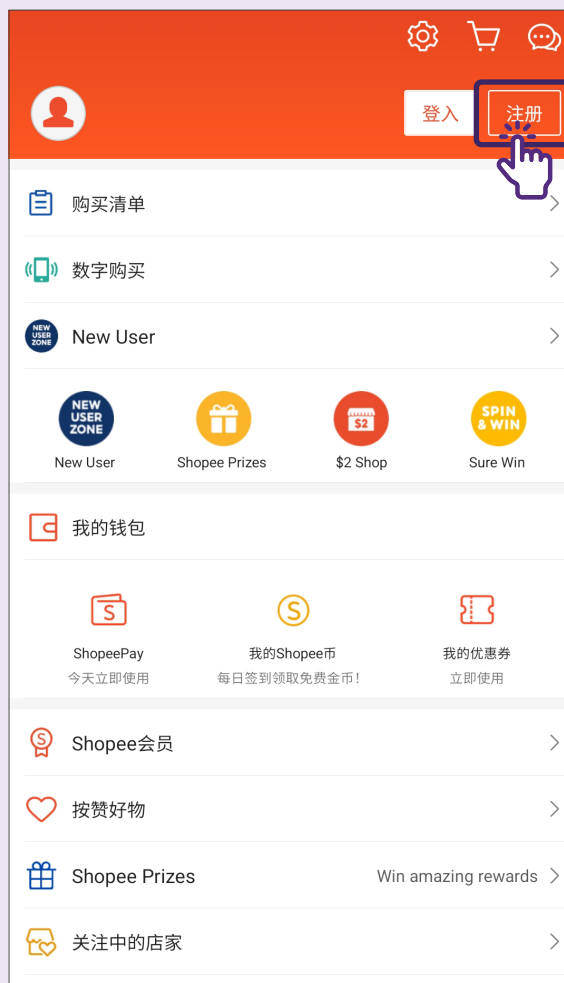
注册Shopee账号

1 点击“我的”标签栏



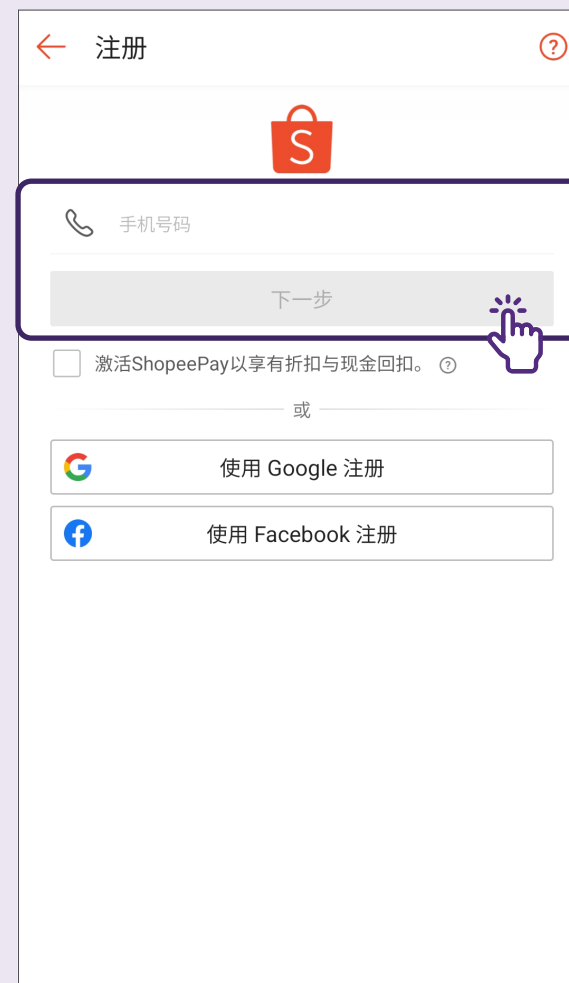
进入Shopee应用程序里的“我的”标签栏。

2 点击注册



选择“注册”。

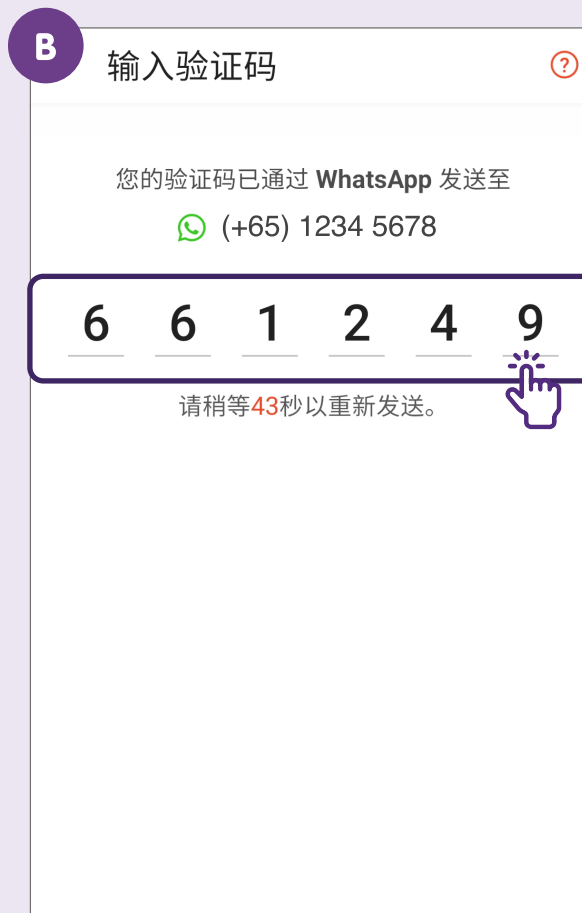
3 输入手机号码



4 输入验证码以验证账号



如果您点击“其他方式”，则可以透过“语音通话”或“短信”获取验证码。



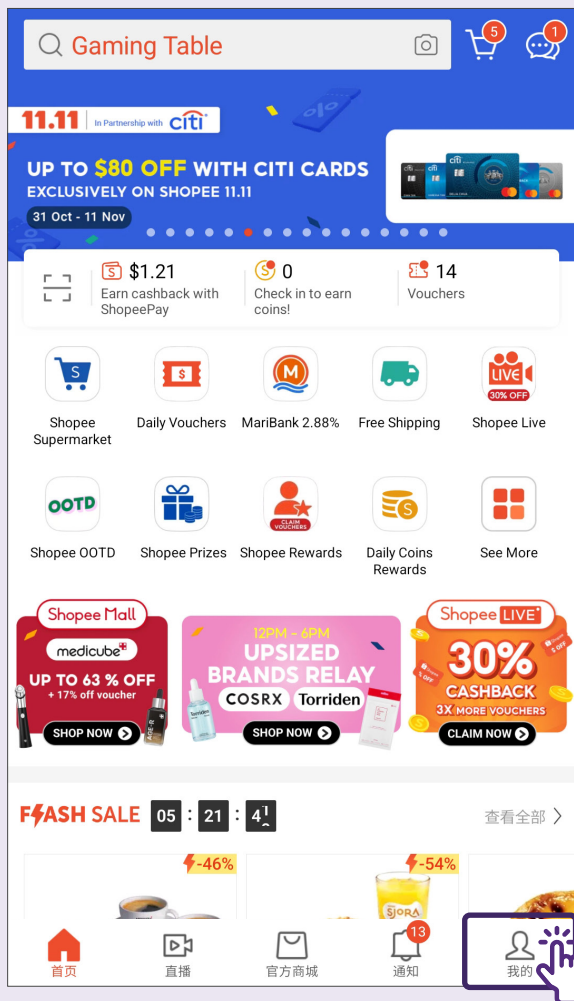
输入验证码后，点击“下一步”。



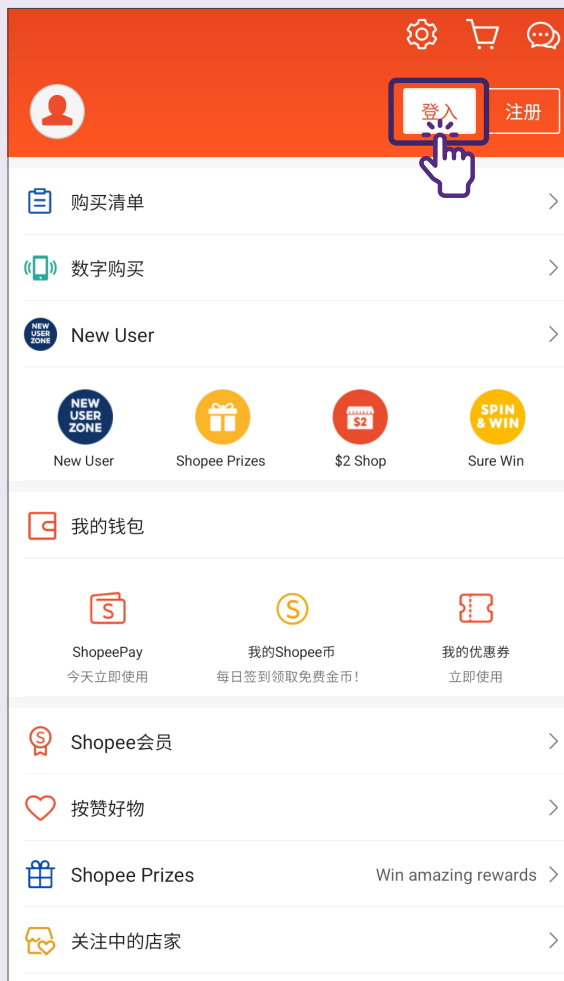
设置一个不容易被破解的密码，然后点击“确定”。

登入 - 通过密码

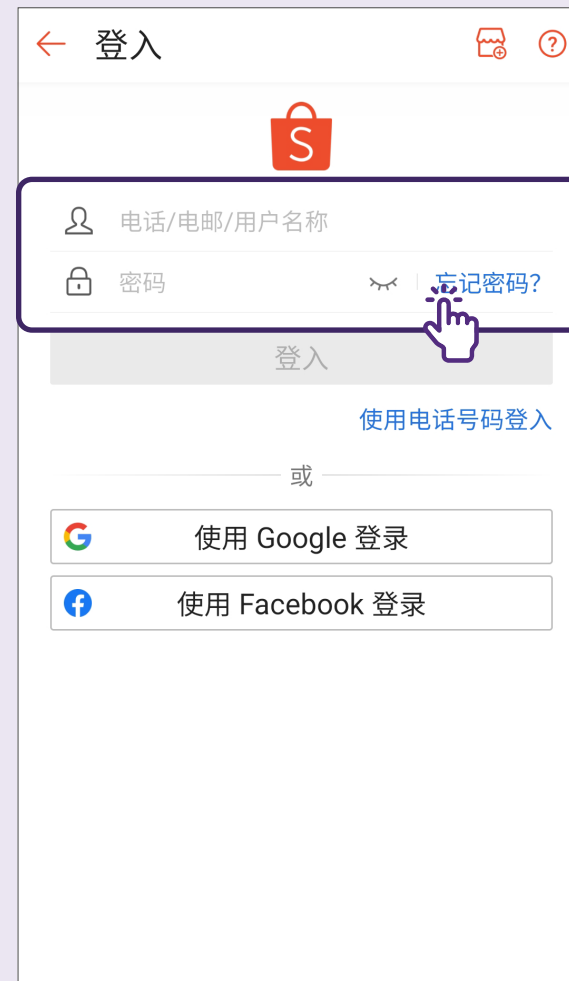
1 点击“我的”标签栏



2 点击登入



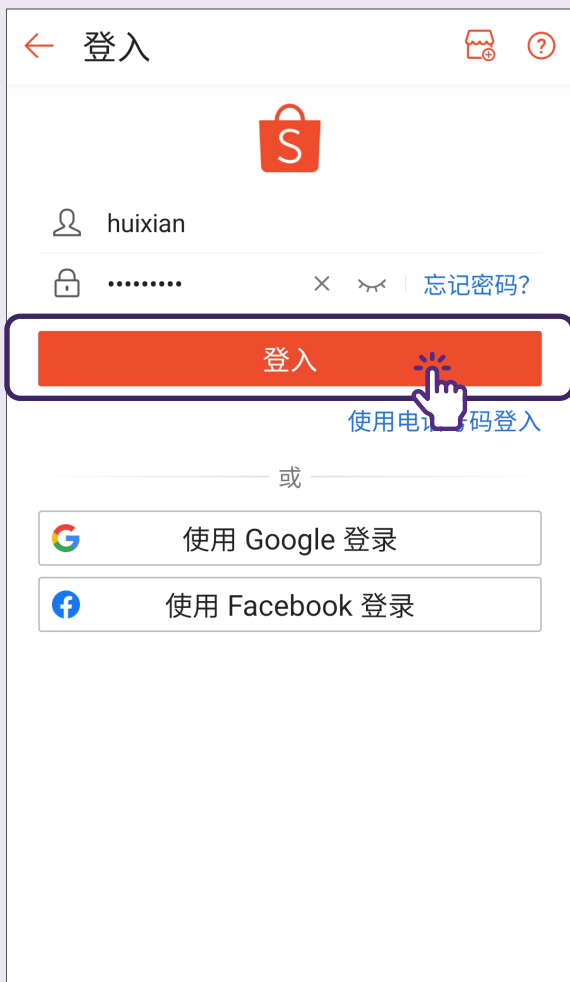
3 输入用户名称和密码



您也可以使用已注册过的手机号码或电邮来登入账号。

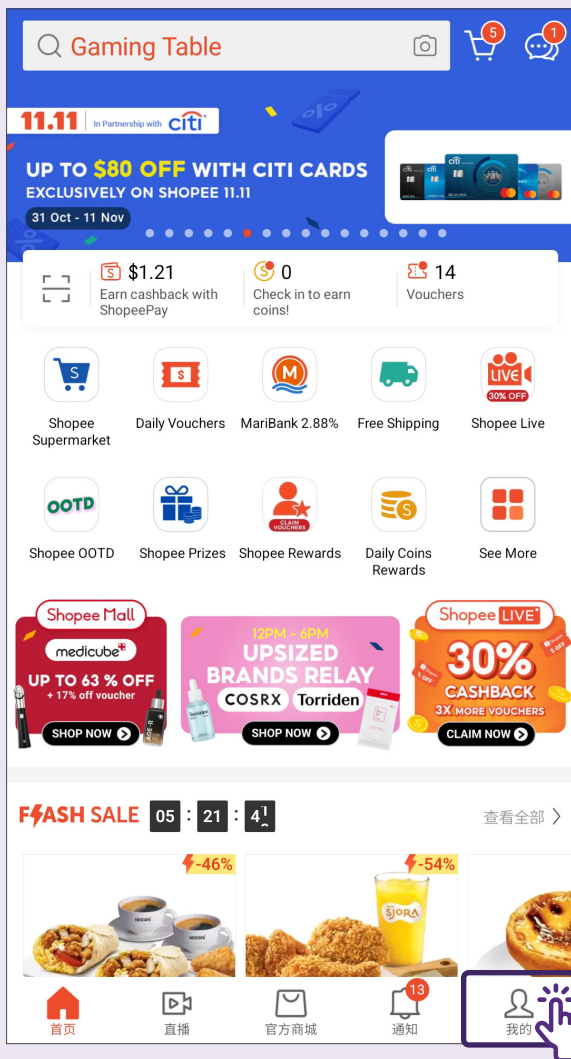
笔记

4 点击登入

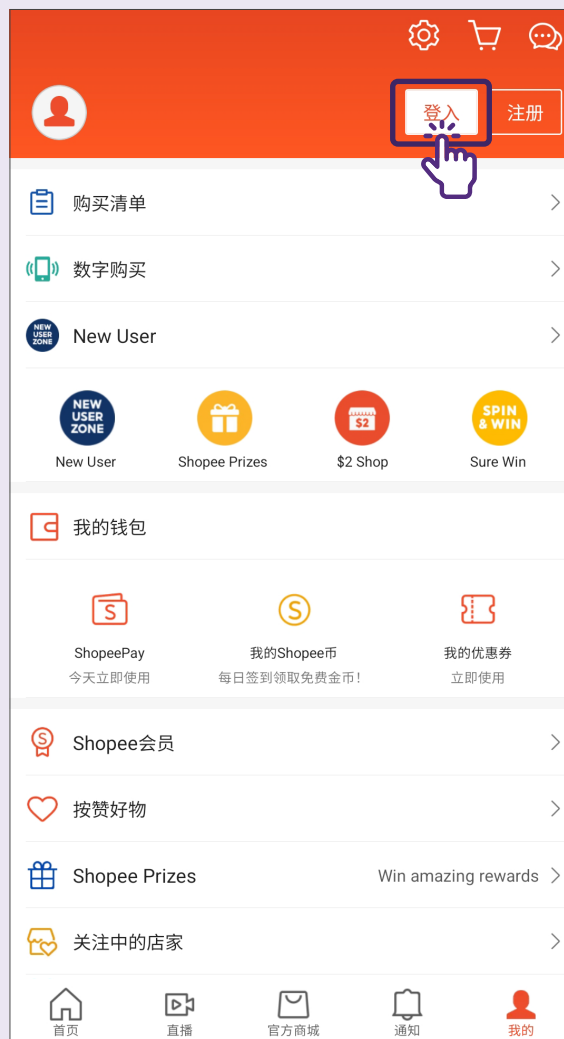


登入 - 通过短信

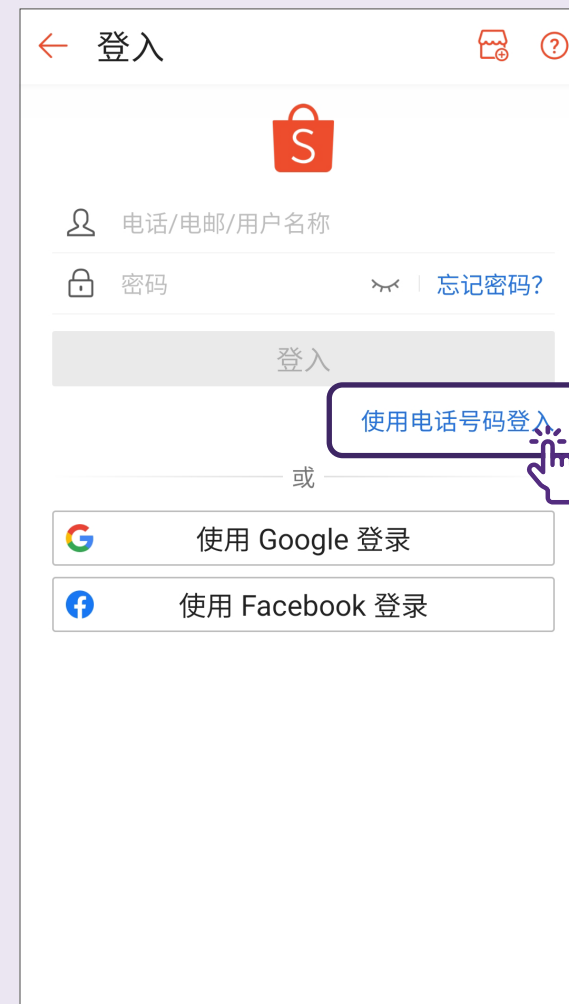
1 点击“我的”标签栏



2 点击登入



3 点击使用电话号码登入



4 输入手机号码

← 登入

手机号码

下一步

使用密码登入

或

使用 Google 登录

使用 Facebook 登录

5 输入验证码

← 输入验证码

您的验证码已通过 简讯 发送至
(+65) 1234 5678

2 1 9 4 1 4

请稍等46秒以重新发送。

6 登入成功

Gaming Table

11.11 In Partnership with citi

UP TO \$80 OFF WITH CITI CARDS
EXCLUSIVELY ON SHOPEE 11.11
31 Oct - 11 Nov

\$1.21 Earn cashback with ShopeePay

0 Check in to earn coins!

14 Vouchers

Shopee Supermarket Daily Vouchers MariBank 2.88% Free Shipping Shopee Live

Shopee OOTD Shopee Prizes Shopee Rewards Daily Coins Rewards See More

Shopee Mall medicube UP TO 63% OFF + 17% off voucher SHOP NOW

100% OFF UPSIZED BRANDS RELAY COSRX Torriden SHOP NOW

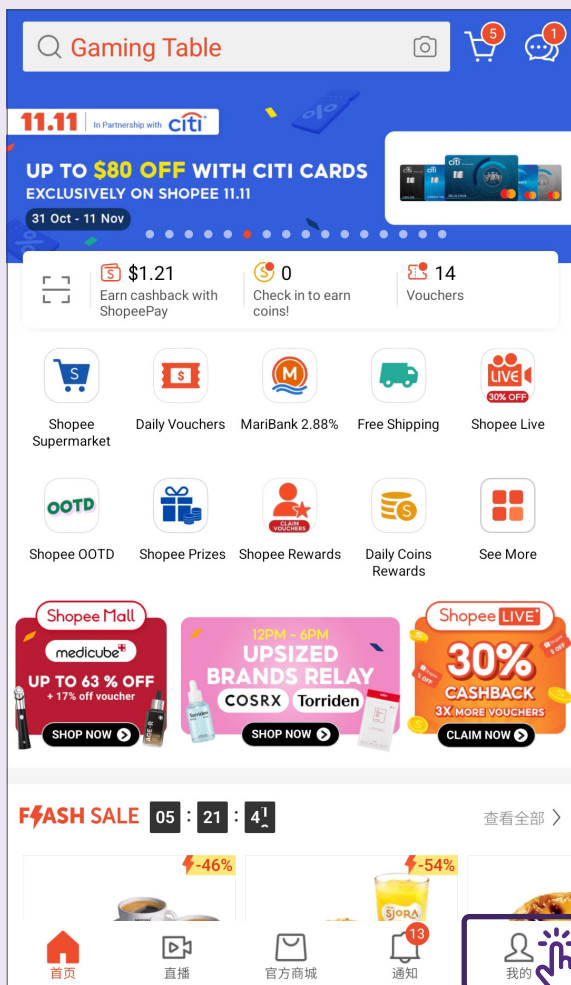
Shopee LIVE 30% CASHBACK 3X MORE VOUCHERS CLAIM NOW

FLASH SALE 05 : 21 : 41 查看全部 >

首页 直播 官方商城 通知 我的

管理通知

1 点击“我的”标签栏



进入Shopee应用程序里的“我的”标签栏。

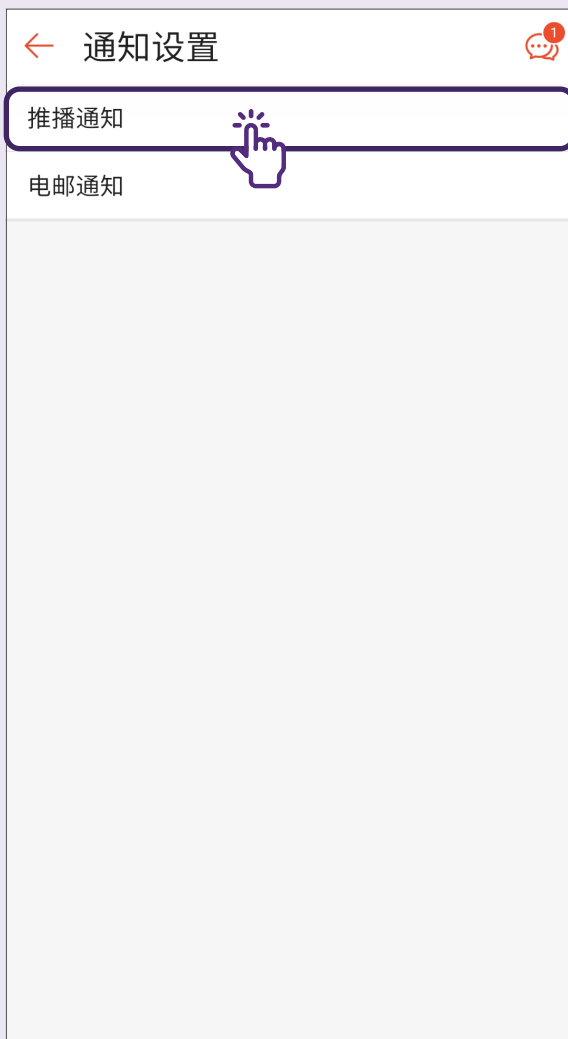
2 点击设置



3 选择通知设置



4 选择推播通知



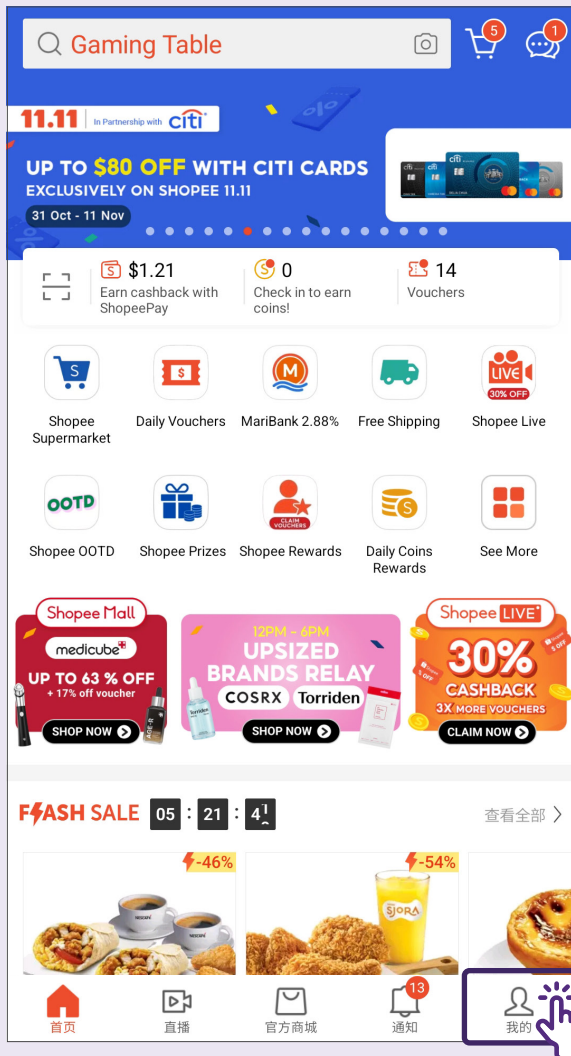
5 设置推播通知



可点击开关来开启/关闭“推播通知”、设置“通知音效”、“铃声”，以及您所获取的通知类型。

添加收货地址

1 点击页签



2 点击设置



3 点击我的地址



4 点击添加新地址

← 我的地址

地址

Hui Xian | (+65) **** *

预设地址

Liz | (+65) **** *

+ 添加新地址

5 输入您的收货地址信息

← 新增地址

联系

Hui Xian

电话号码

地址

邮政编码

街名, 建筑

单位号 (选填)

设置

标记为: 工作 住家

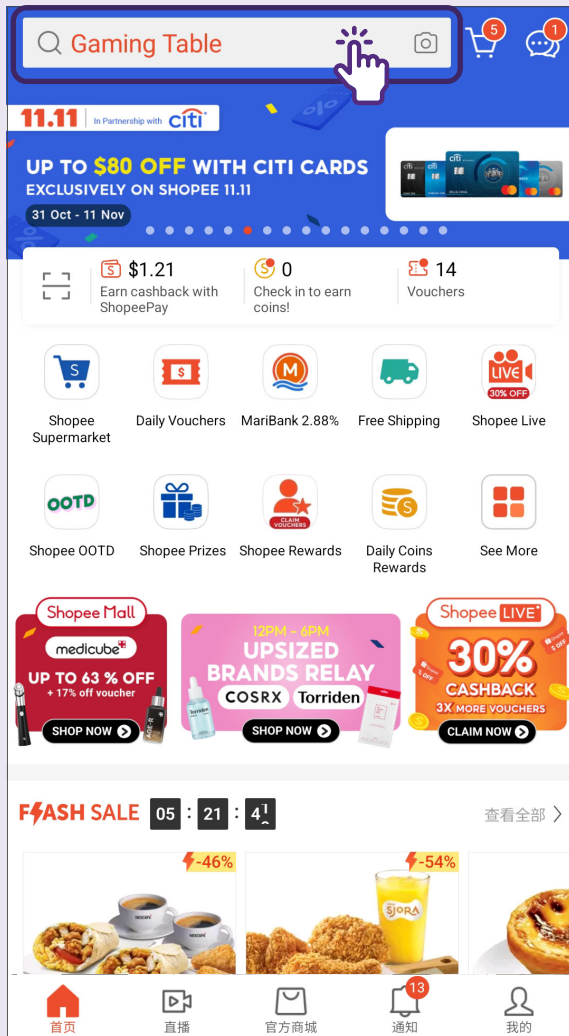
设为预设地址

提交

点击“提交”以保存您的收货地址。

搜索产品 - 关键词搜索

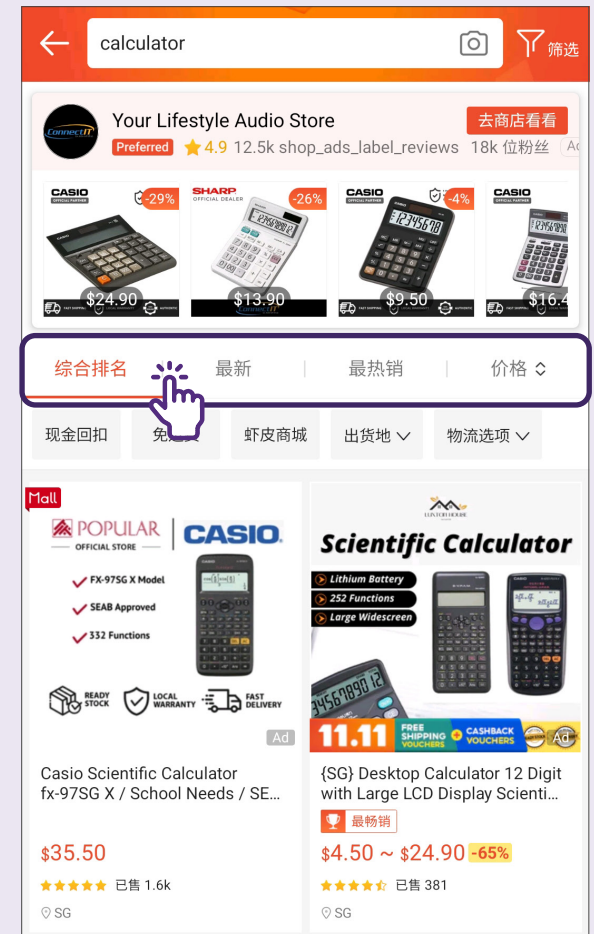
1 点击搜索栏



2 输入一个或多个关键词



3 搜索结果



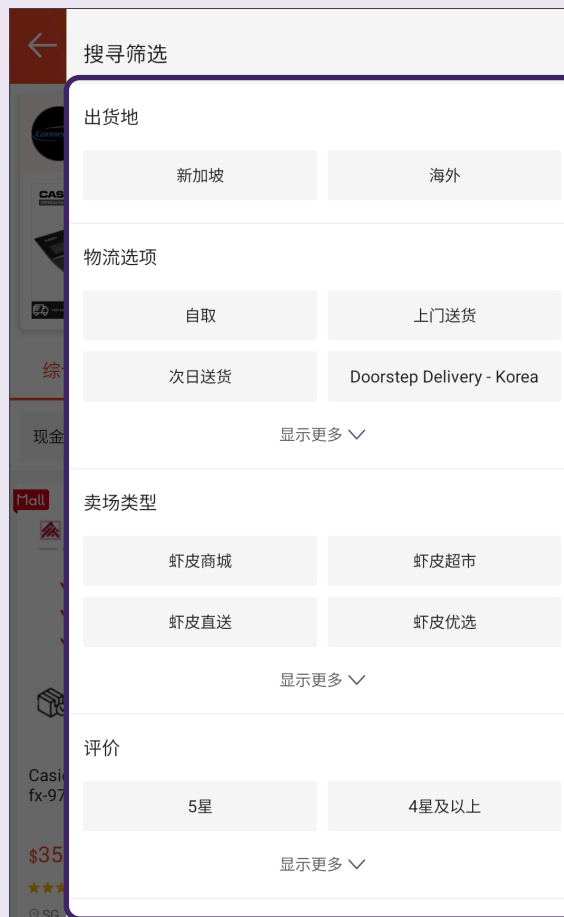
您也可按照自己的喜好 (如综合排名、最新、最热销、价格等) 筛选搜索结果。

4 点击筛选



可筛选更具体的搜索结果。

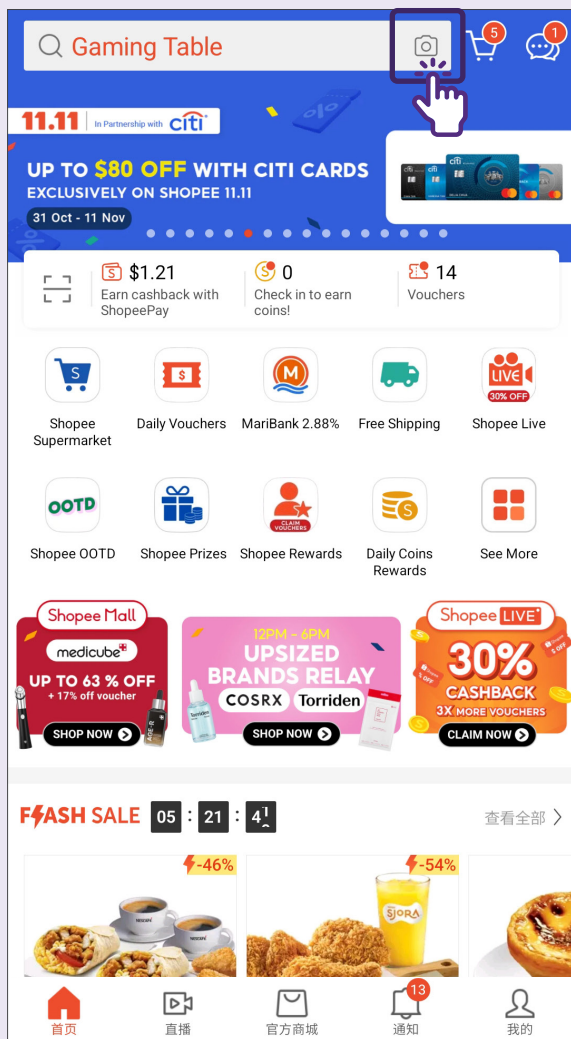
5 筛选选项



选择您想要缩小搜索结果的范围。

搜索产品 - 图像搜索

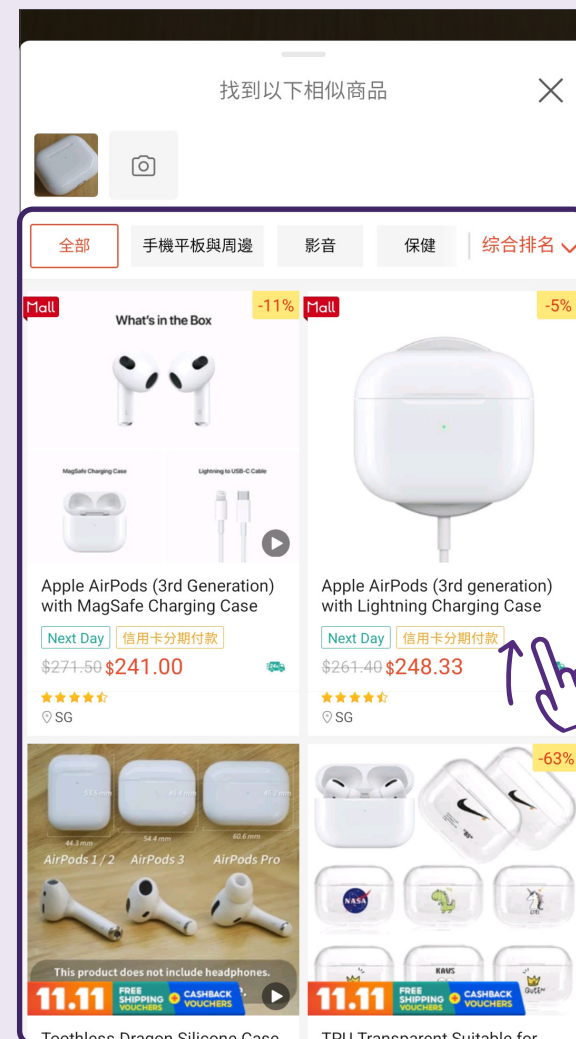
1 点击相机图标



2 拍下产品的照片



3 浏览相关产品

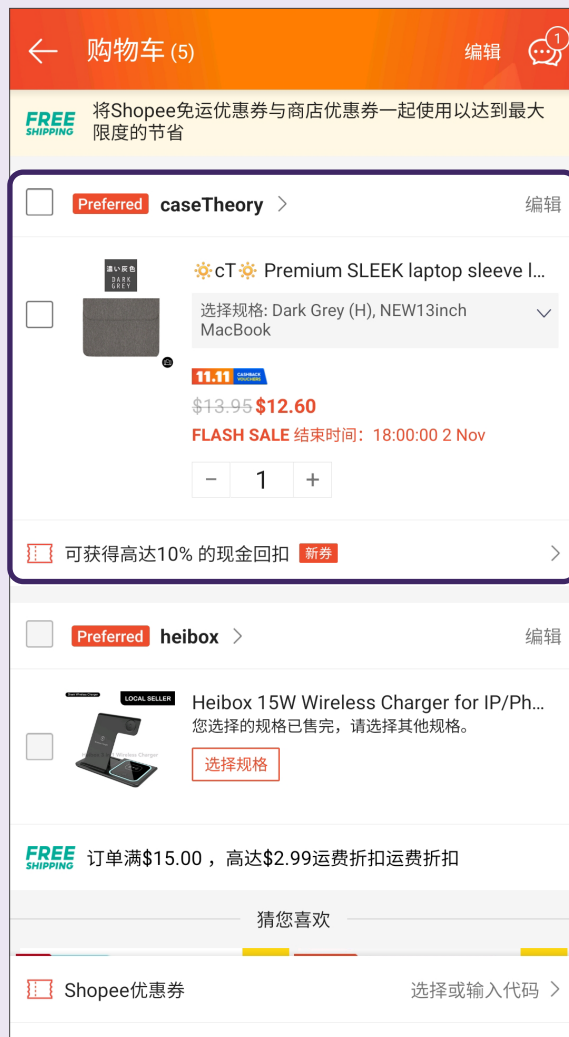


编辑购物车 - 增加产品数量

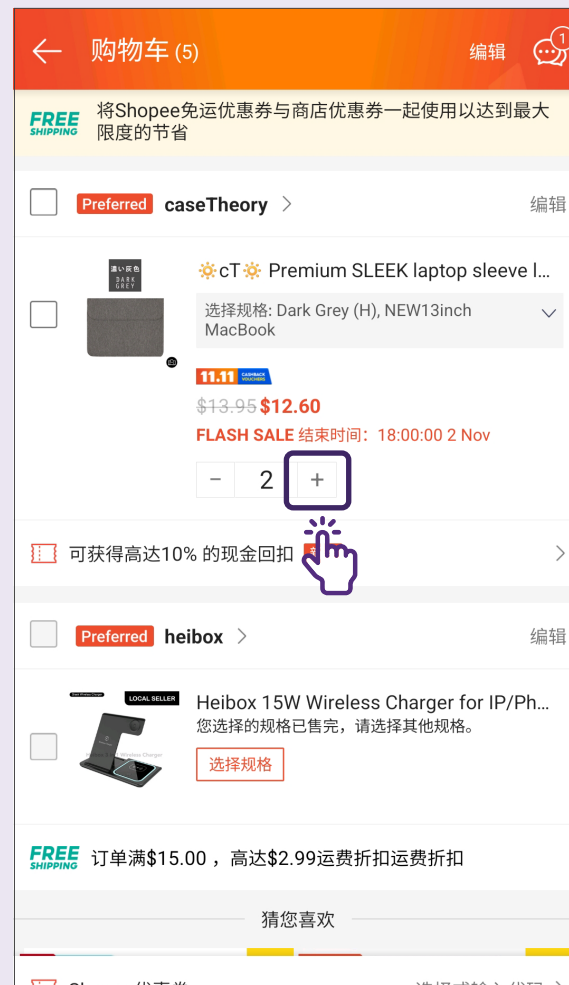
1 点击购物车



2 选择产品



3 增加数量



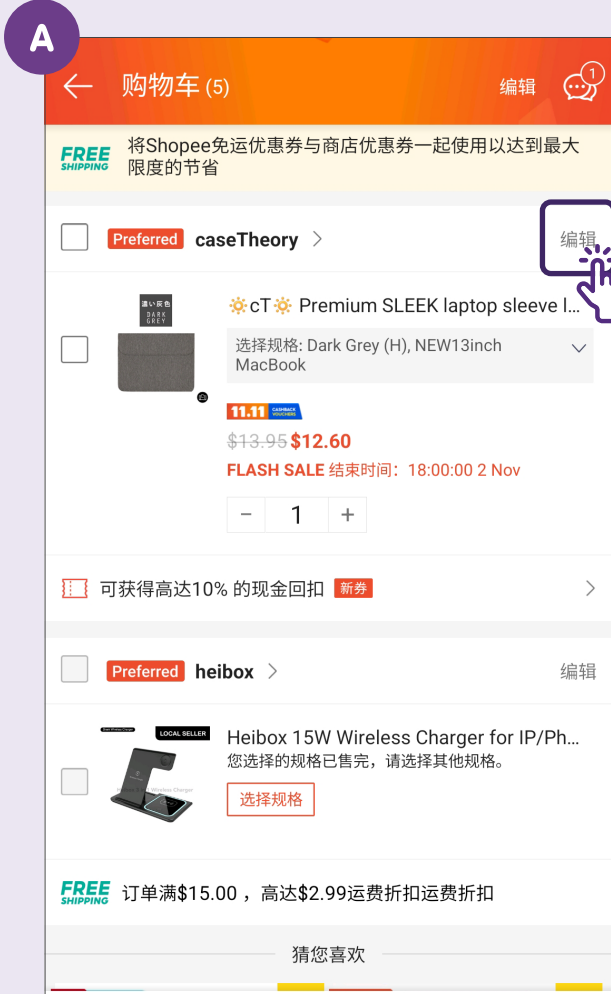
点击“+”图标以增加产品数量。

编辑购物车 - 从购物车删除产品

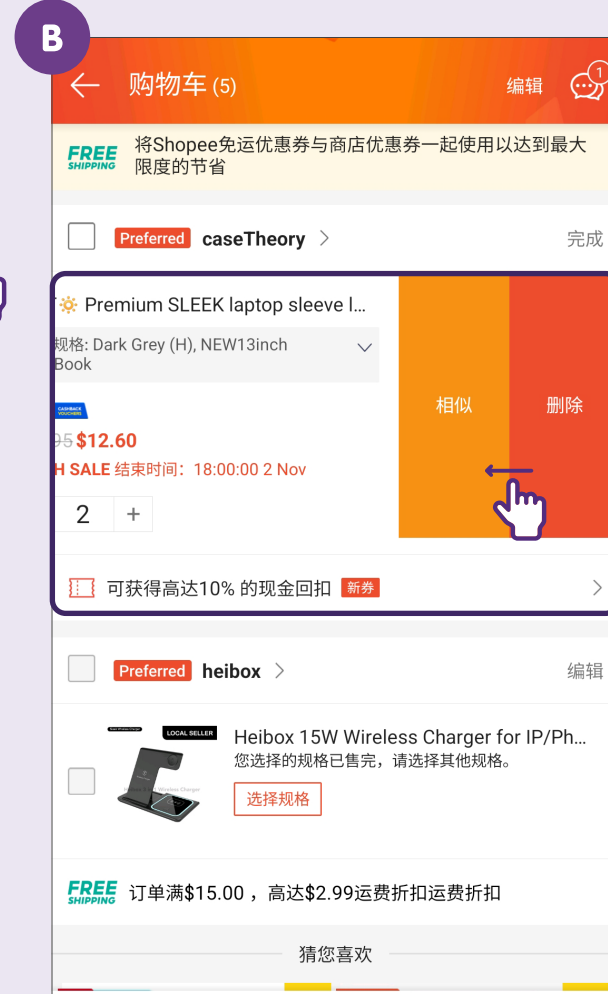
1 点击购物车



2 删除产品的方式



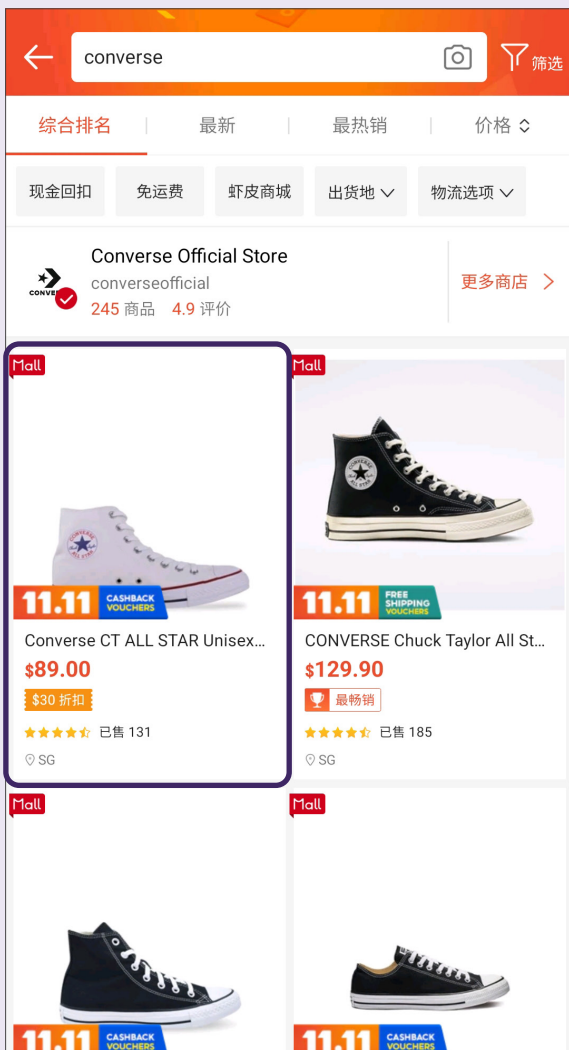
点击“编辑”。



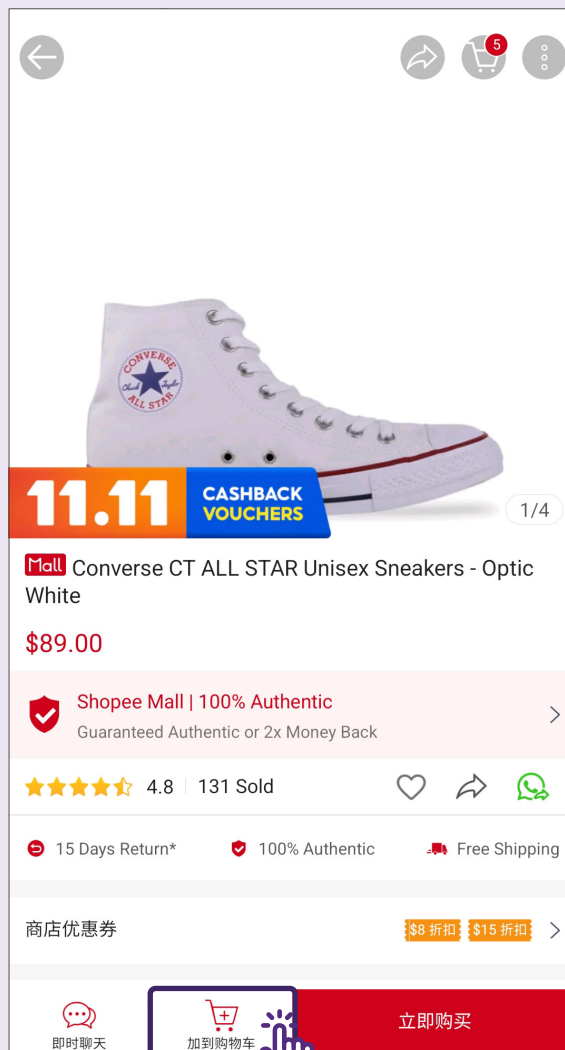
在您想要删除的产品上从右向左滑动。

下订单

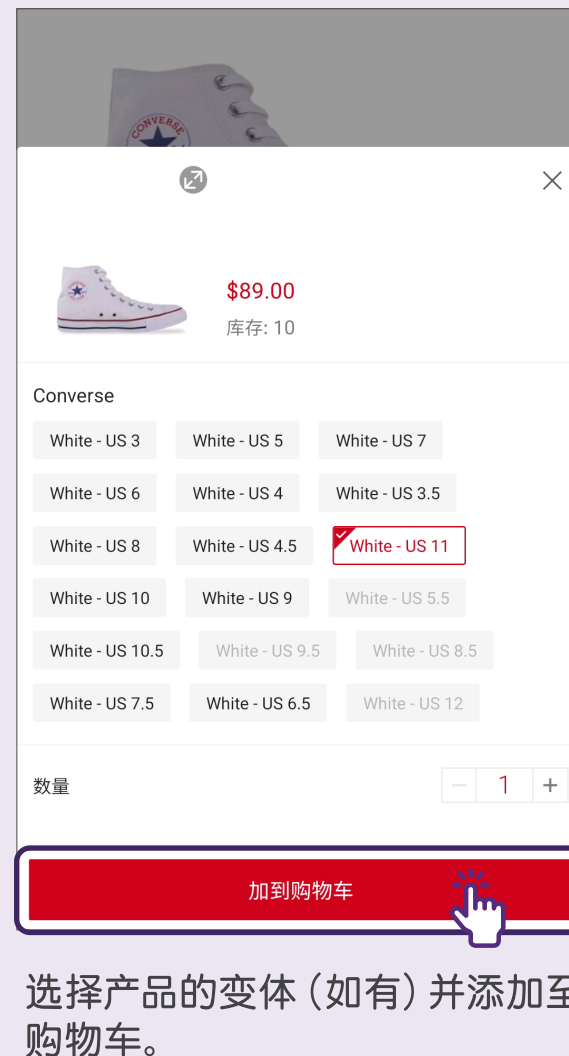
1 搜索产品



2 点击加到购物车



3 把产品加到购物车中

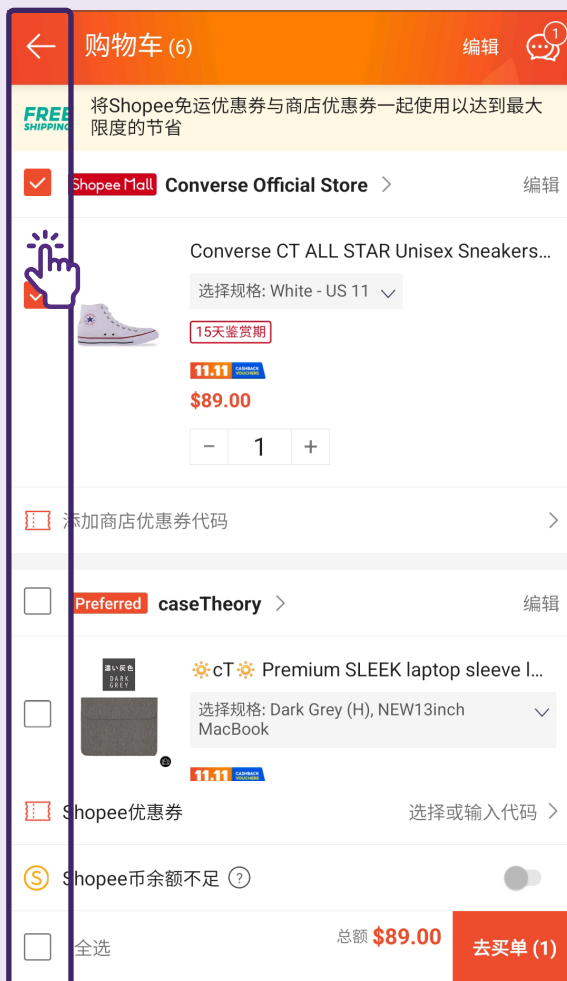


下订单 - 使用PayNow付款

1 点击购物车

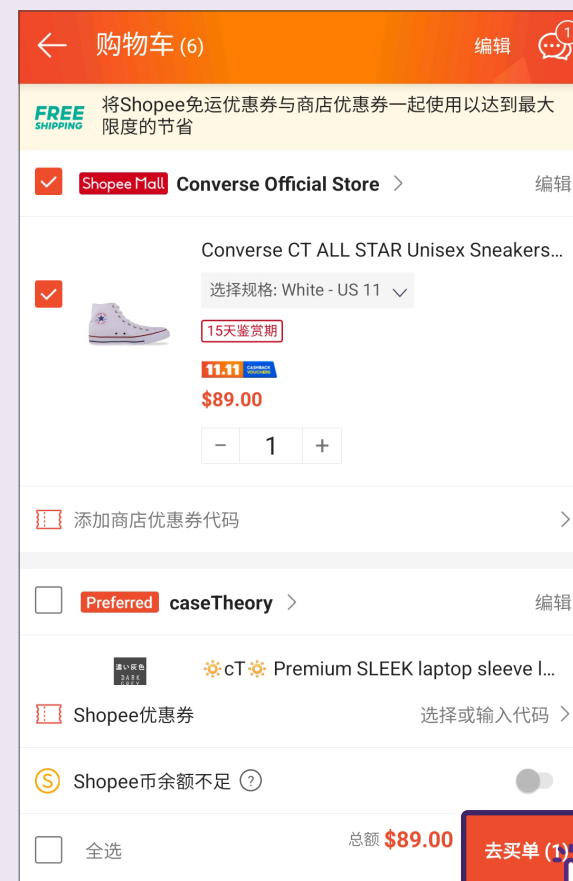


2 选择您想购买的产品



点击并勾选方框以选择产品。

3 点击去买单



贴士: 买单前可先查看是否有可使用的“Shopee 优惠券”以及“Shopee 币”。

4 点击付款方式

Converse CT ALL STAR Unisex Sneakers - Optic...
Variasi: White - US 5.5
\$89.00 x1

Damage Protection ^新 \$2.88 x1
Protection for loss and damage from accidental & liquid damage, fire & flood, wear & tear. [了解更多](#)

商店优惠券 选择或输入代码 >

物流选项

Doorstep Delivery \$1.75 >
到货时间4 Nov - 5 Nov

Allow to leave at doorstep ? ^{新券}

备注: 留言给卖家

订单总额 (1 商品): **\$90.75**

Shopee优惠券 选择或输入代码 >

无法使用Shopee币折抵

付款方式 PayNow >

付款总额 **\$90.30** 结账

选择“付款方式”。

5 确认付款

付款方式

SHOPEE承诺

ShopeePay (余额 \$1.21) 充值

Mari Savings Account ^新 立即激活
Activate to check out instantly

PayNow Preferred 0.5% OFF

已连接银行账户 ^新

DBS PayLah! DBS PayLah!快速结账

信用卡/借记卡

信用卡分期付款

Google Pay

确认

点击 PayNow 作为您的付款选择。

6 扫描二维码

The QR code will refresh every 2 hours. Please scan before 2023-11-02 18:34 or revisit this page for the latest QR code.

付款总额 **\$90.30**

Payment Within **5小时59分钟57秒**
Due on 02 Nov 2023, 22:34

PayNow

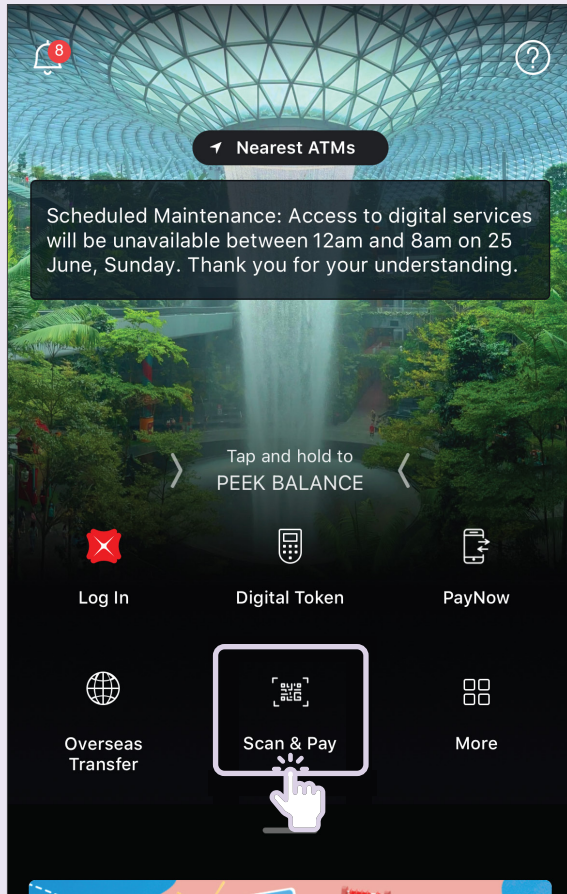
Save QR Code

Please follow these instructions

请按照步骤扫描二维码。

7

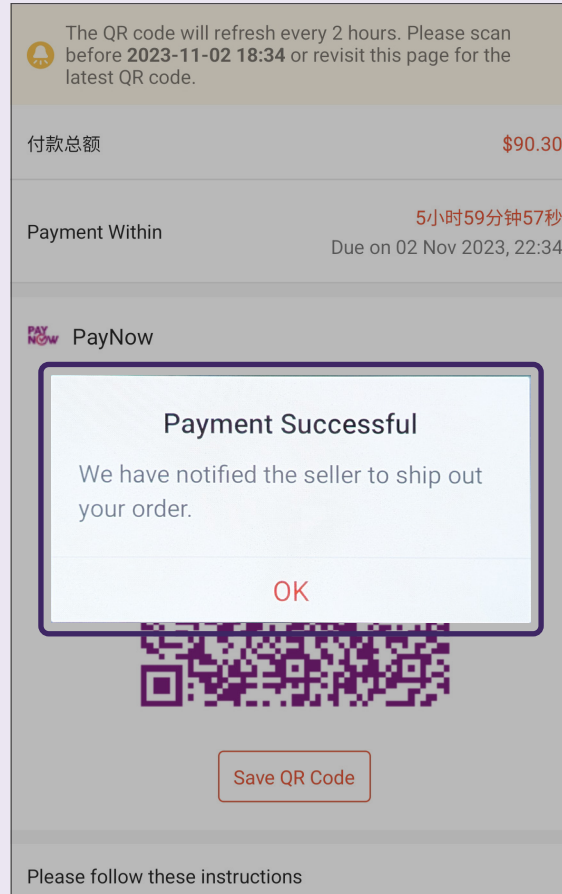
上载二维码



保存或截图二维码，然后通过 PayNow 把二维码上载到您偏好的银行应用程序。

8

确认付款



一旦付款成功，您将会在应用程序里收到“付款成功”的确认信息。

选择在 Pick Locker 自行提货

为增加安全性，当您不在家时，可以选择将您的包裹配送至最近的 Pick Locker。在包裹配送至您首选的 Pick Locker 后，您会收到一条短信或一封电子邮件，包含包裹提货码。只需按照注明的提货日期和时间检索包裹即可。

扫描二维码，
了解如何
提取包裹：



1 选择运输选项

Shopee Mall PUMA Singapore Official Store

PUMA Performance Cat Men's Training Tee
规格: Platinum Gray, Int:L
\$25.00 x1

Damage Protection **Recommended** \$0.81 x1
Post-Purchase Protection for loss and damage from accidental & liquid damage, fire & flood, wear & tear. [了解更多](#)

商店优惠券 选择或输入代码 >

物流选项

Doorstep Delivery \$1.99
保证送达日期 24 May - 27 May
如果订单未于2024年5月27日前送达，将提供\$2.00的优惠券

Pick Locker 的保证送达日期 24 May - 25 May >

Allow to leave at doorstep

Message for Seller 留言给卖家

订单总额 (1 商品) \$26.99

付款总额 \$26.99 **结账**

2 轻触自行提货

物流选项

送货上门 From \$1.99

自取 From \$0.00

Shopee支援物流
Shopee支援物流，让您在Shopee App中就能追踪您的订单运送进度

Doorstep Delivery \$1.99
保证送达日期 24 May - 27 May
如果订单未于2024年5月27日前送达，将提供\$2.00的优惠券

确认

3 选择最近的 Pick Locker

物流选项

送货上门 From \$1.99

自取 From \$0.00

Shopee支援物流，让您在Shopee App中就能追踪您的订单运送进度

Shopee Collection Point \$0.00
保证送达日期 24 May - 25 May
如果订单未于2024年5月25日前送达，将提供\$1.00的优惠券

Pick Locker \$0.00
保证送达日期 24 May - 25 May
如果订单未于2024年5月25日前送达，将提供\$1.00的优惠券

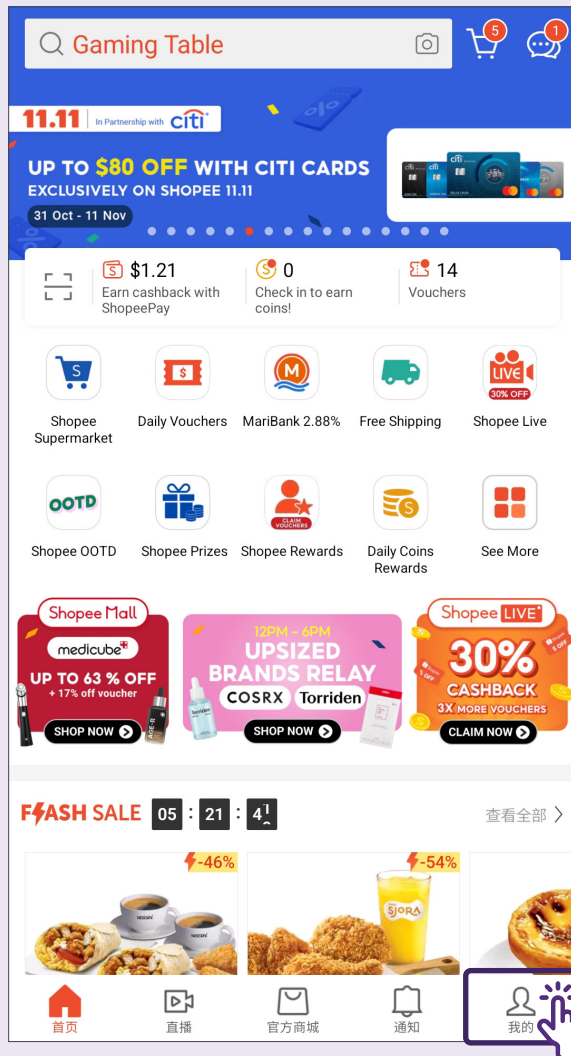
Pick - 9 Selegie Road
Selegie Road HDB 180009
Open Mon-Fri 24H, Sat-Sun 24H

Recommended Pick - 114 Depot Road
Depot Road HDB 100114
Open Mon-Fri 24H, Sat-Sun 24H

[选择其他取货点 >](#)

追踪交易

1 点击“我的”标签栏

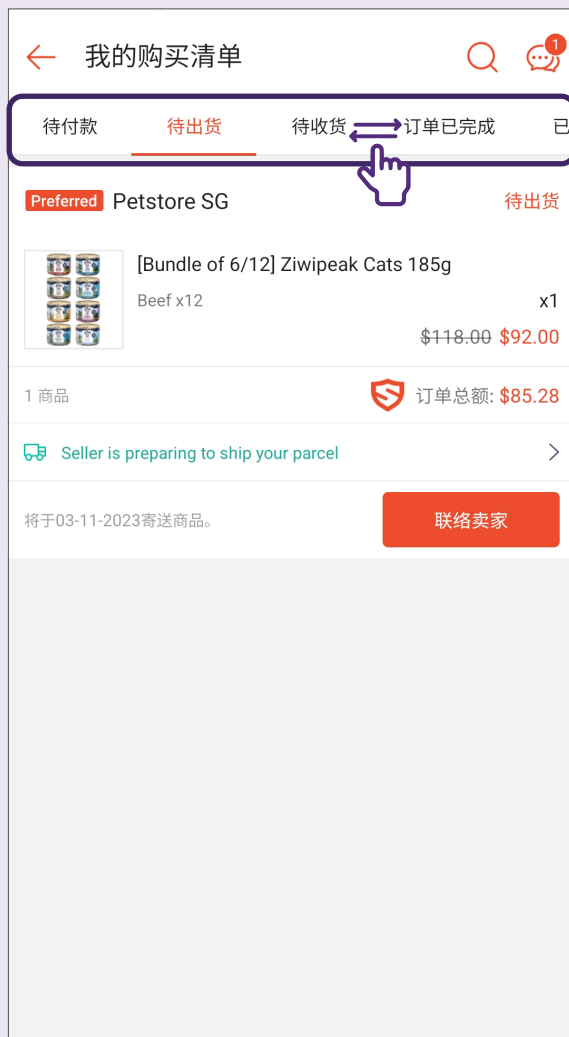


2 点击购买清单



3

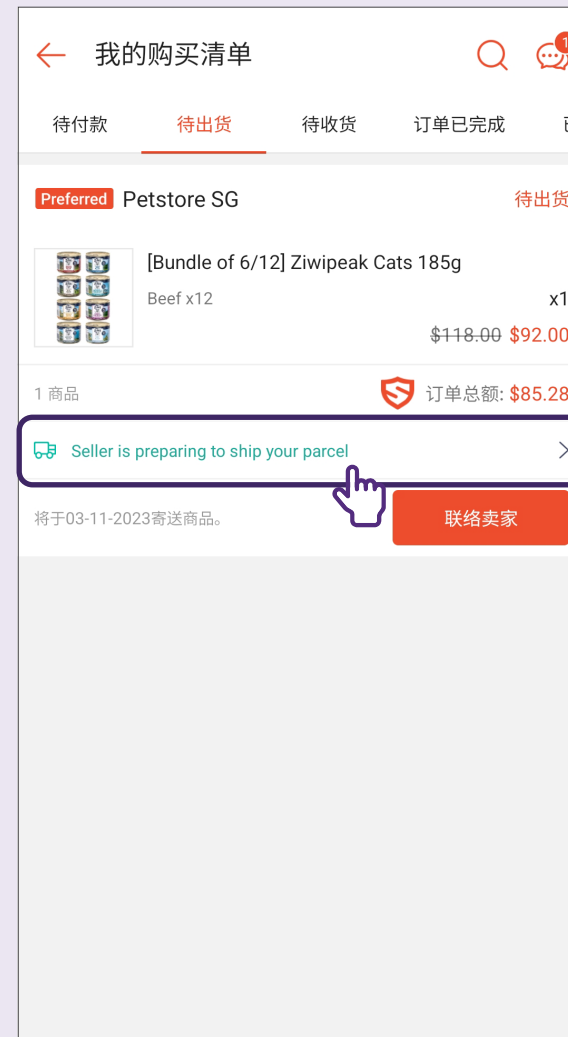
按订单状态筛选订单



- “待付款” - 包括所有未付款的订单。
- “待出货” - 包括所有已付款, 但卖家还未出货的订单。
- “待收货” - 包括所有已出货的订单。
- “已完成订单” - 包括所有已送达的订单。
- “已取消” - 包括所有被取消的订单。
- “退货/退款” - 包括所有被退货或退款的订单。

4

点击运送状态

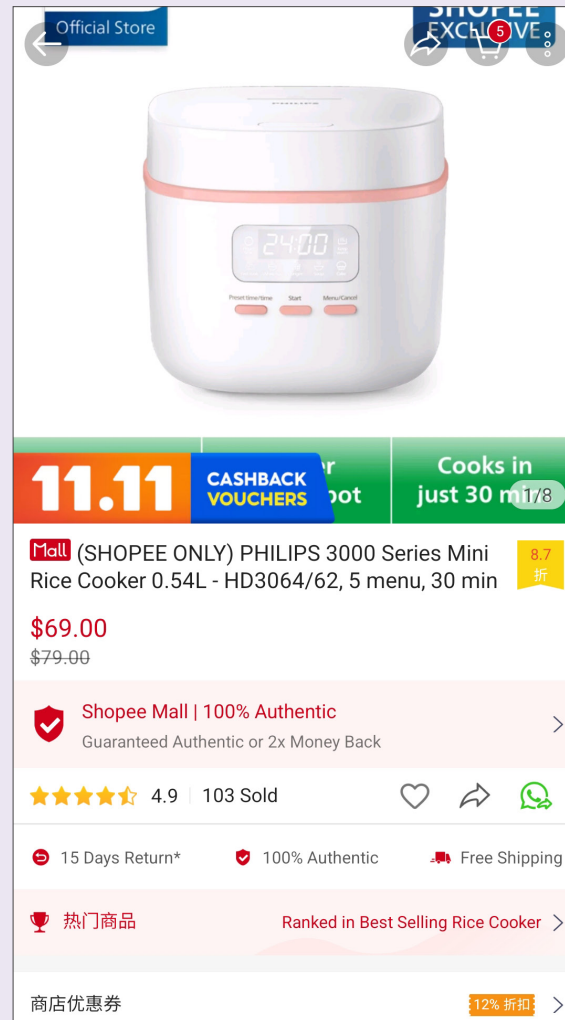


与卖家交流

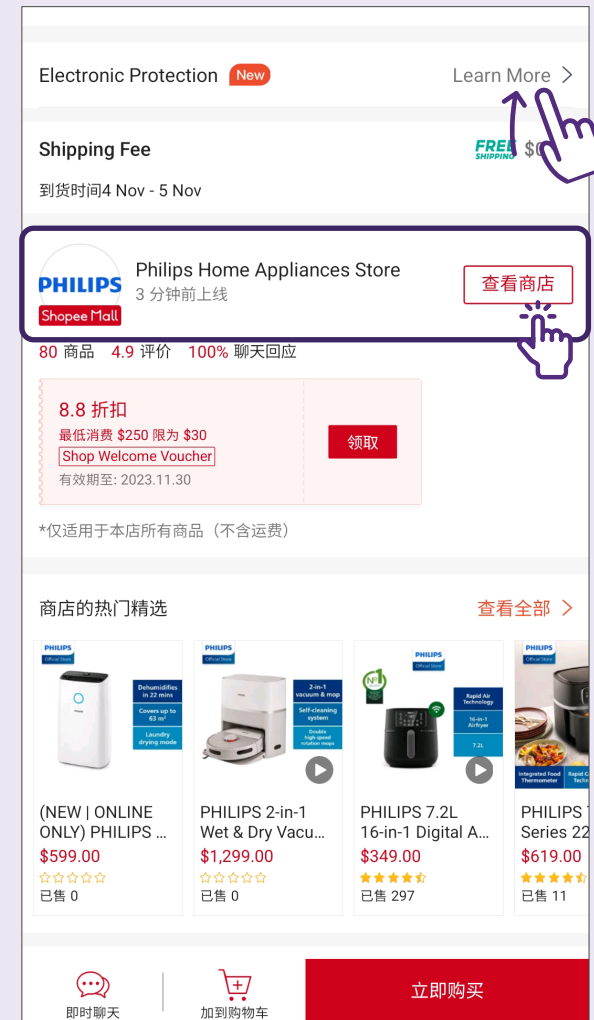
1 搜索产品



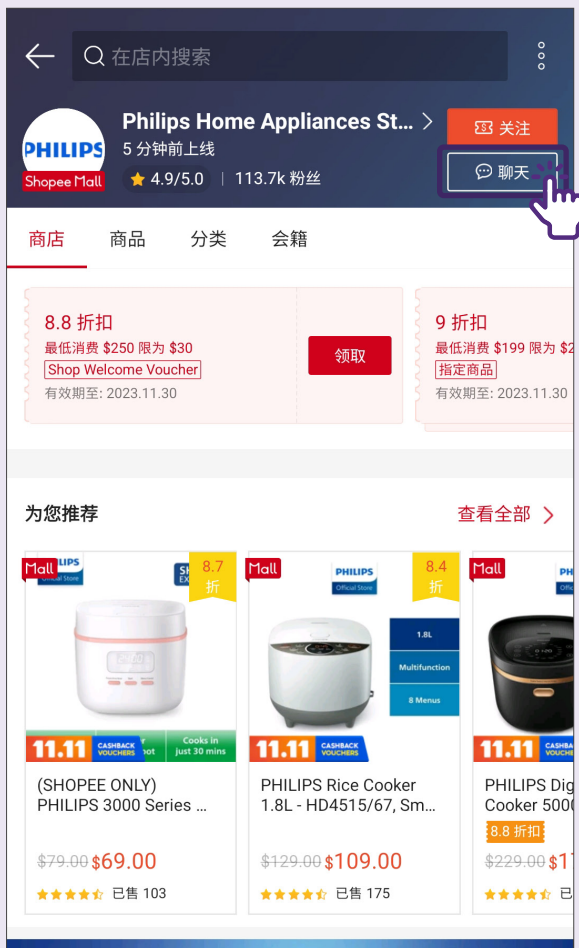
2 选择产品



3 进入商店主页

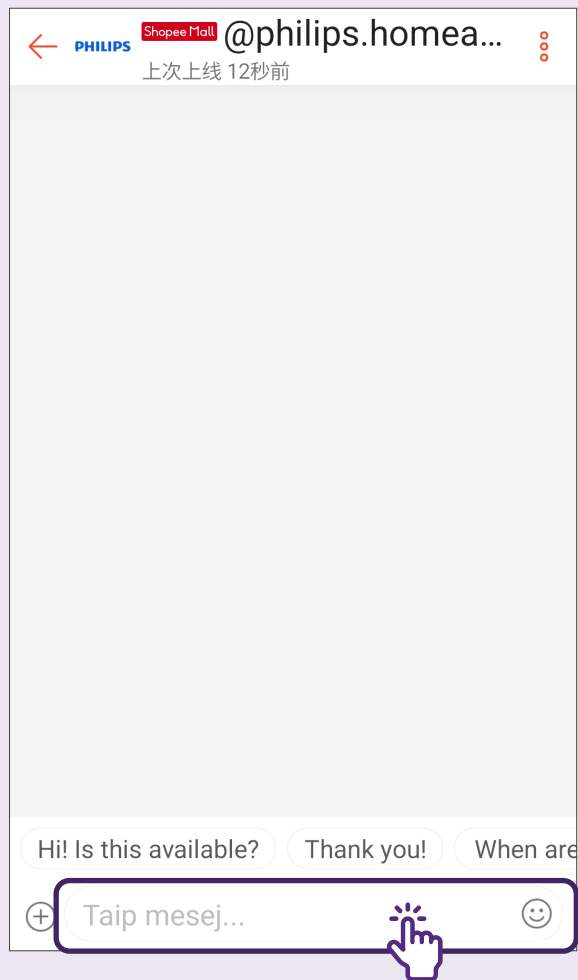


4 点击聊天



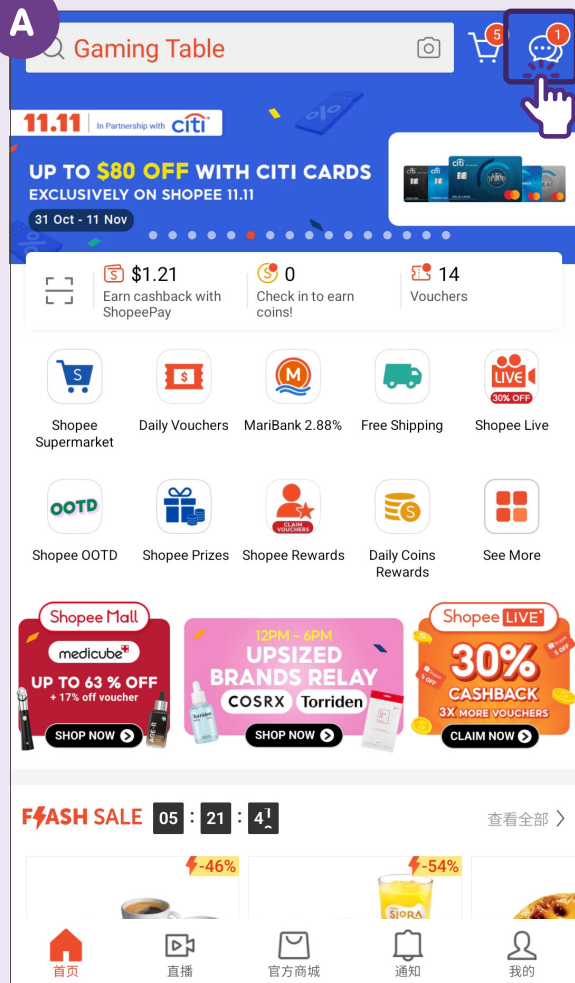
在商店的主页上选择“聊天”。

5 与卖家聊天

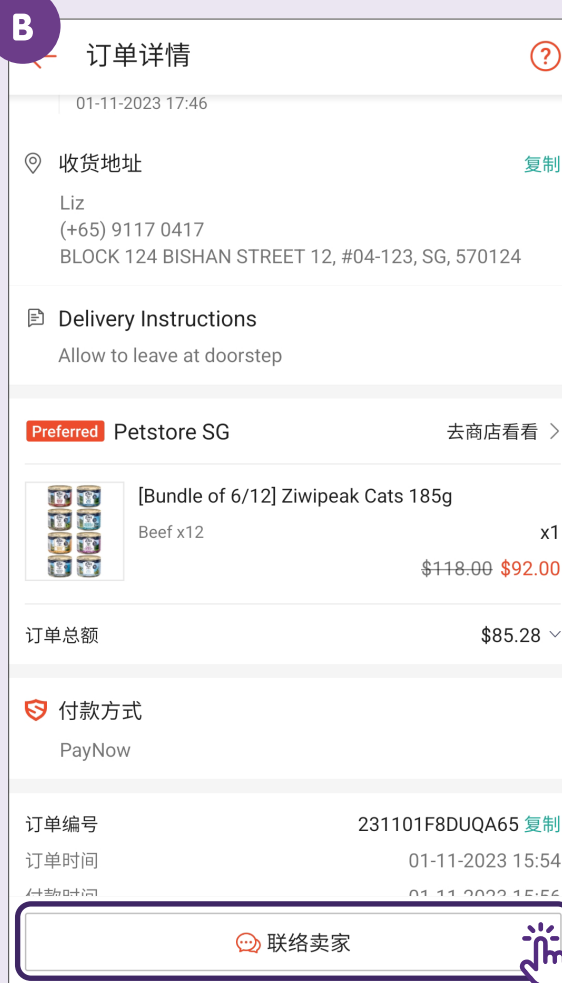


与卖家聊天。

6 联系卖家的其他方式



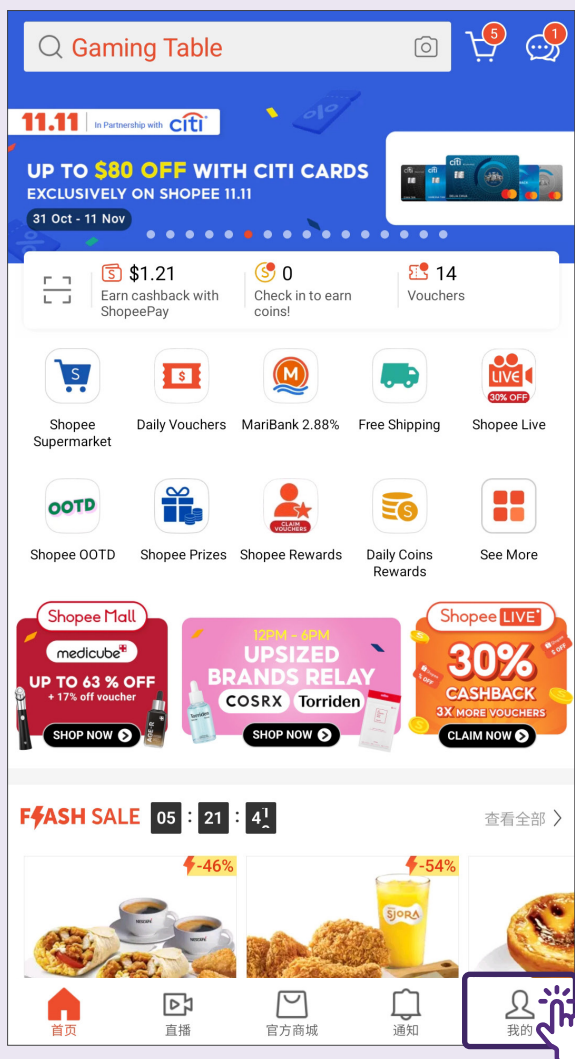
从主页。



在付款后或查看订单历史记录时。

登出账号

1 点击“我的”标签栏



2 点击设置



3 点击登出



从下往上滑动，然后选择“登出”。

Shopee真品认证

1 真品标签



- A. 如果要辨别产品的真伪, 您可查看该产品是否由“官方商城”卖家所出售。“官方商城”所售产品都是100%真品, 因为“官方商城”的产品都是由经过验证的卖家所售。
- B. 留意“官方商城”标签以辨别产品是否来自官方商城卖家。

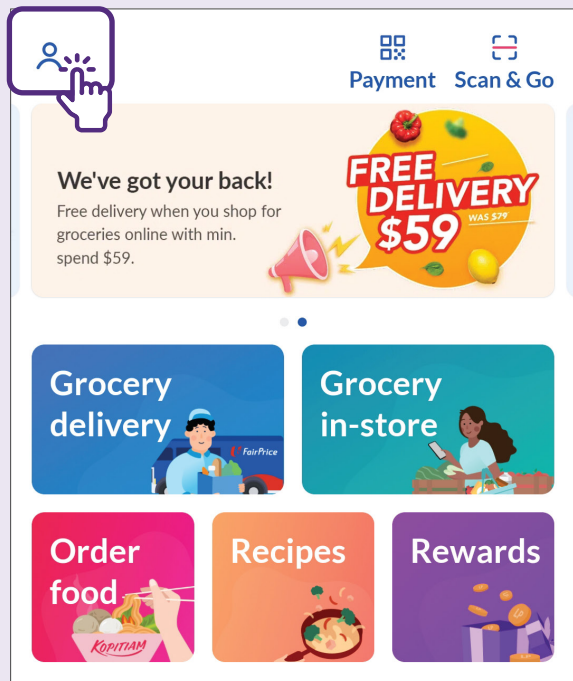
设置账户

1 启用FairPrice



到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“FairPrice”应用程序。

2 点击账户



点击左上角的图标，然后点击“登入或创建”。

3 登入或创建

Welcome to FairPrice Group!

Log in or create an account with one of these methods.

Email or Mobile Number

Next

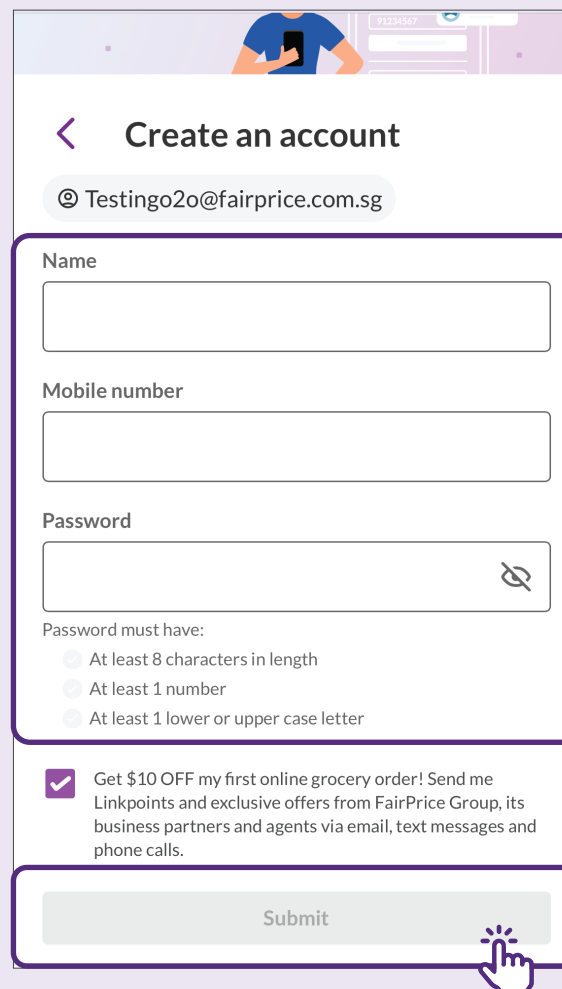
Continue with Apple

Continue with Google

Continue with **singpass**

输入电邮地址或手机号码，然后点击“下一步”。或者，您也可以通过 Singpass、Apple或Google账户注册。

4 创建账户



输入个人信息后，点击“提交”。

添加地址

1 选择地址

The screenshot shows the 'Account' page with a list of options. The 'Address' option is highlighted with a red box and a hand icon pointing to it. The options listed are: Account, Activity, Payment methods, Address, Preferences, Rewards, Vouchers, Play and Win, Send E-Gift Vouchers, Membership, Link membership (100 Linkpoints = \$1 at all partners), Digital Club (Free service fee (\$3.99) and exclusive promos), and Just Wine Club (8% off wines online and in-store).

2 点击添加地址

The screenshot shows the 'Address' page with a location pin icon and the text 'Save your delivery address for a faster checkout'. The 'Add address' button is highlighted with a red box and a hand icon pointing to it.

点击“添加地址”后，输入邮政编码。

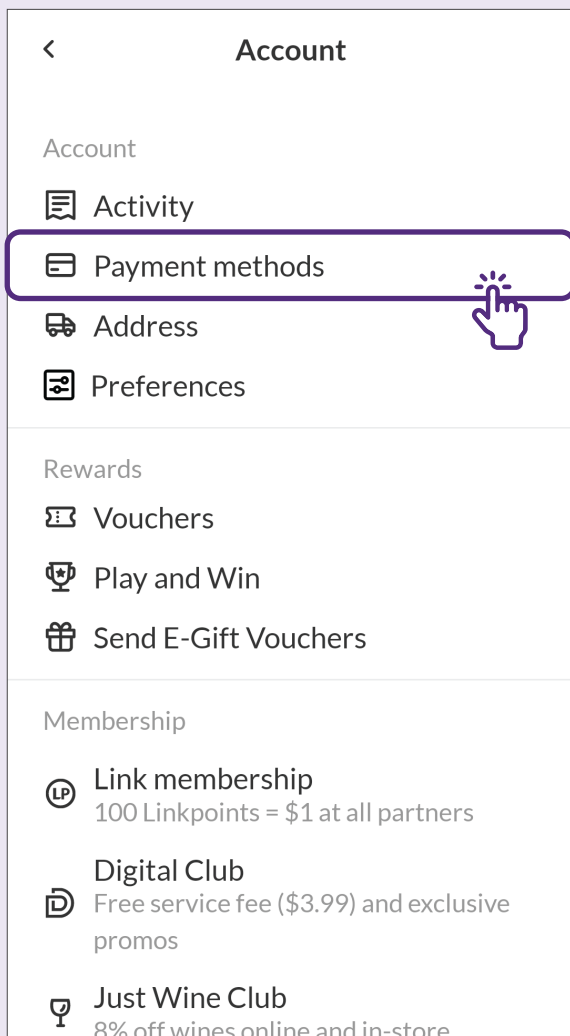
3 输入资料

The screenshot shows the address input form with the following fields: Building name (Optional) with 'FAIRPRICE HUB' entered, Address with '1, JOO KOON CIRCLE' entered, Floor, Unit number, Recipient's information (Name: Fairprice, Mobile number), and the 'Add address' button highlighted with a red box and a hand icon pointing to it.

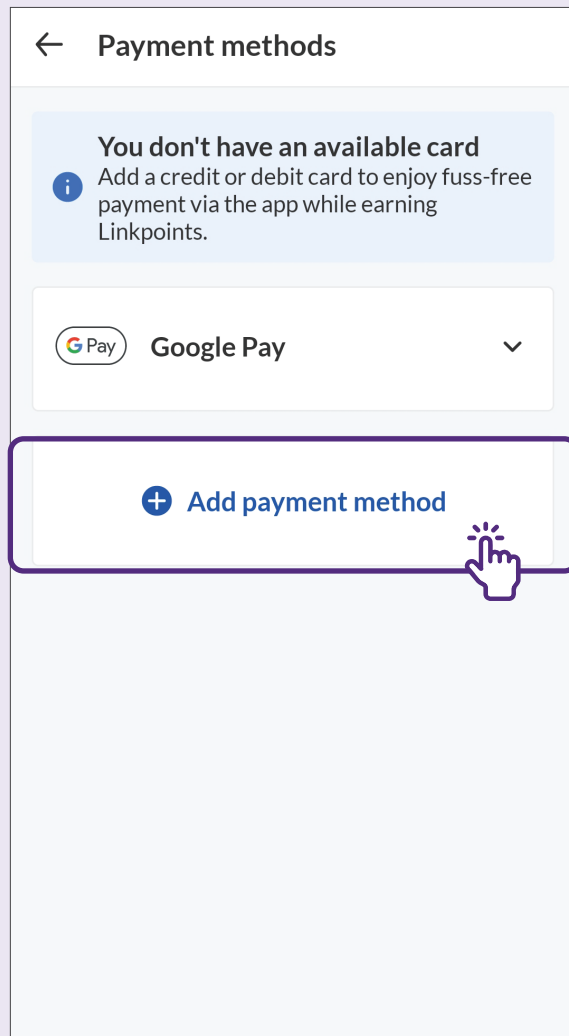
输入资料后，点击“添加地址”。

添加支付方式

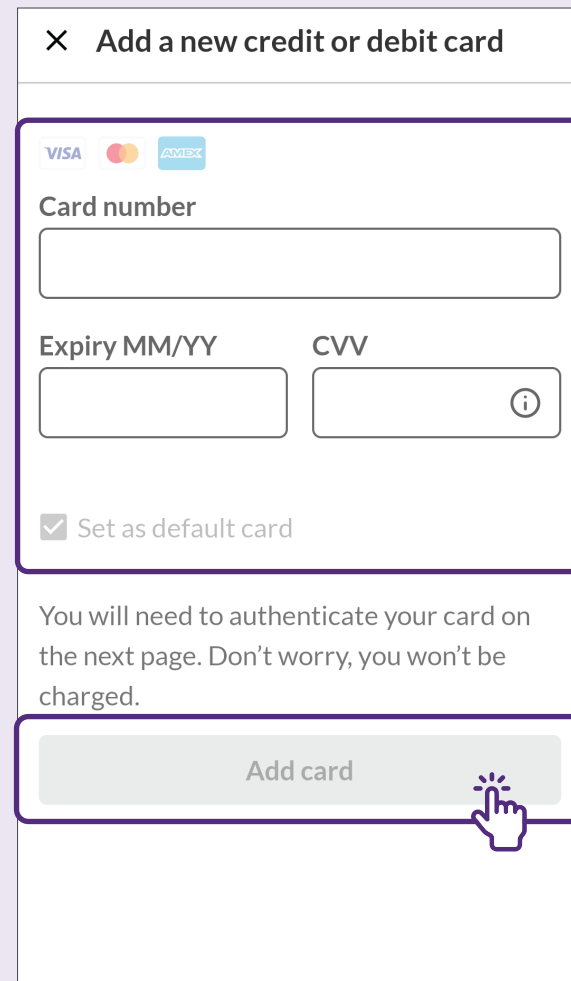
1 选择支付方式



2 选择添加支付方式



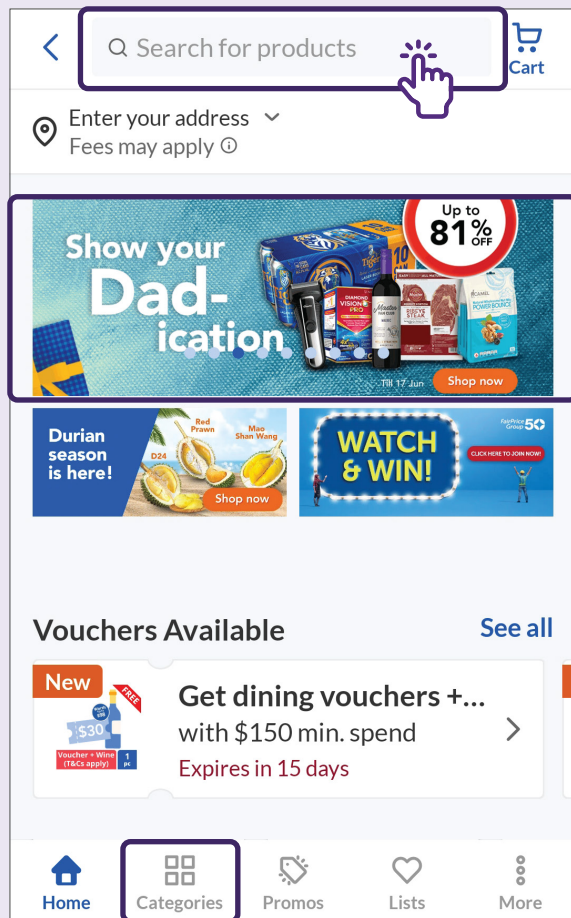
3 添加信用卡或转账卡



输入资料后, 点击“添加支付卡”。

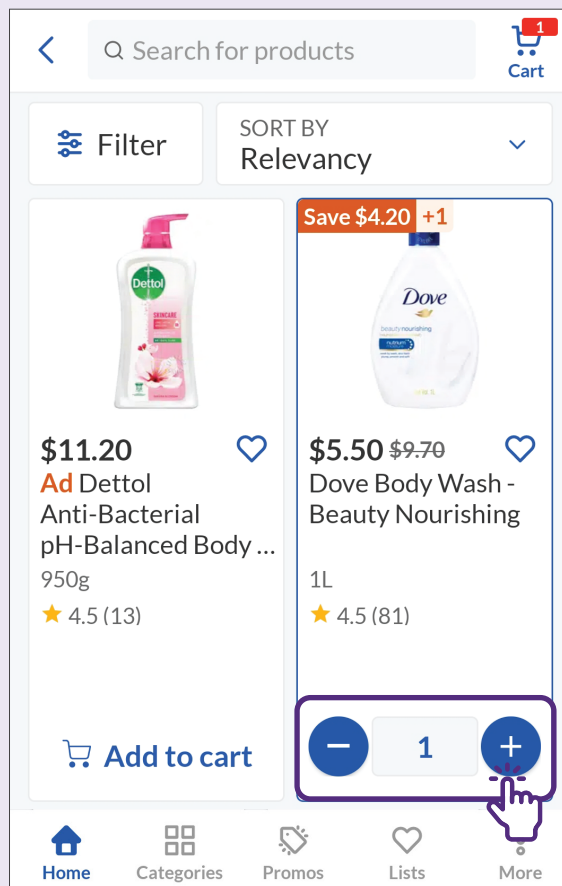
搜索产品并将其添加至购物车

1 搜索产品



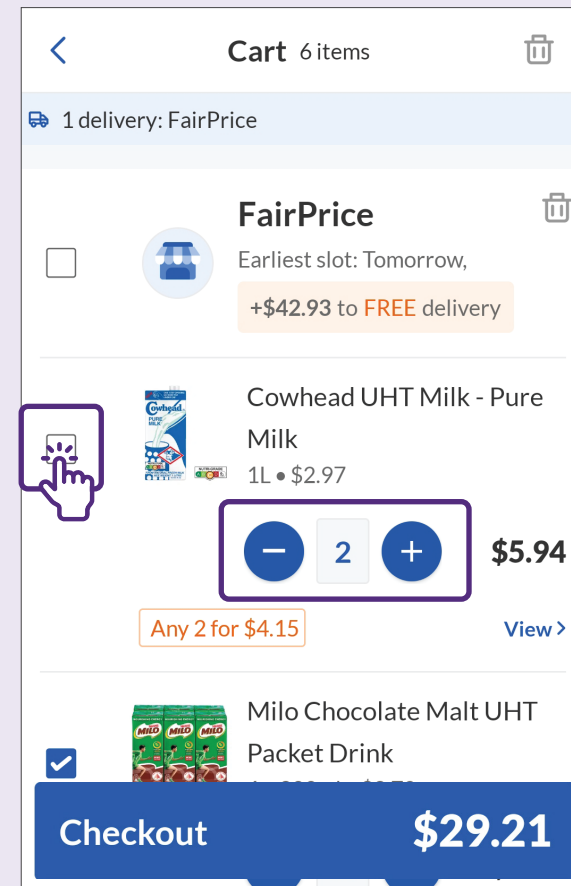
在搜索栏中输入产品名称。您也可以
通过应用程序的横幅或类别
进行搜索。

2 添加产品到购物车中



选择产品并添加到购物车中。
可点击“+”或“-”键来增加或减
少产品数量。

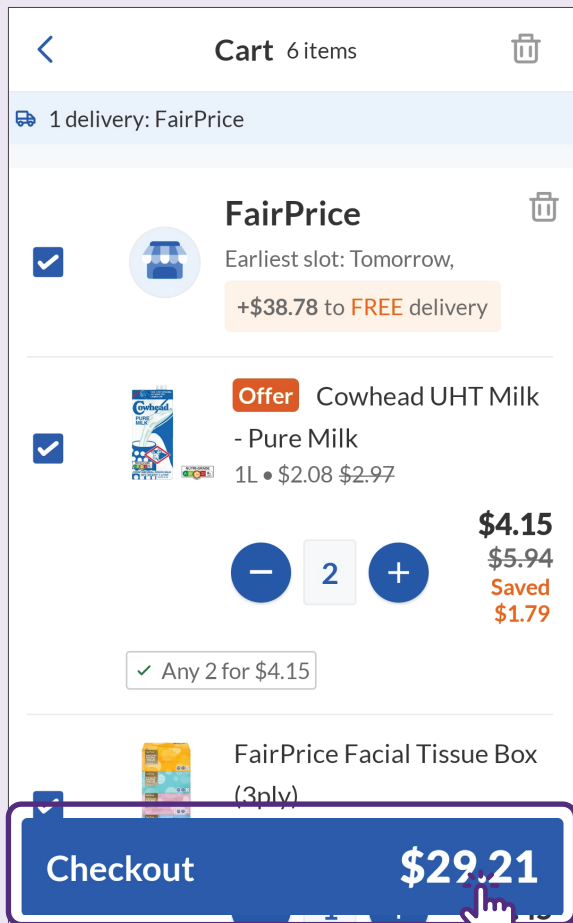
3 管理购物车



您在购物车内可自由对订单进行
修改, 包括取消选中产品以取消
购买, 或增加/减少产品数量。

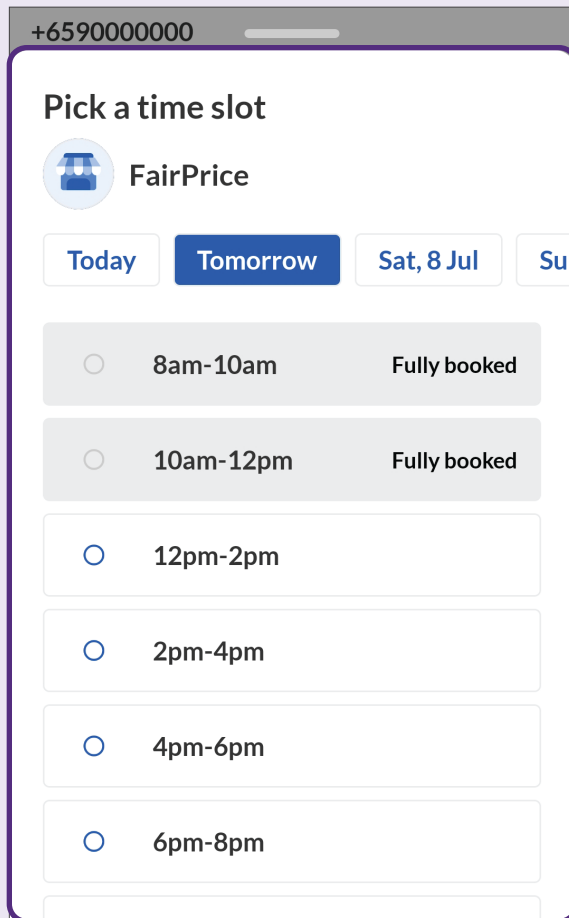
订购

1 结账



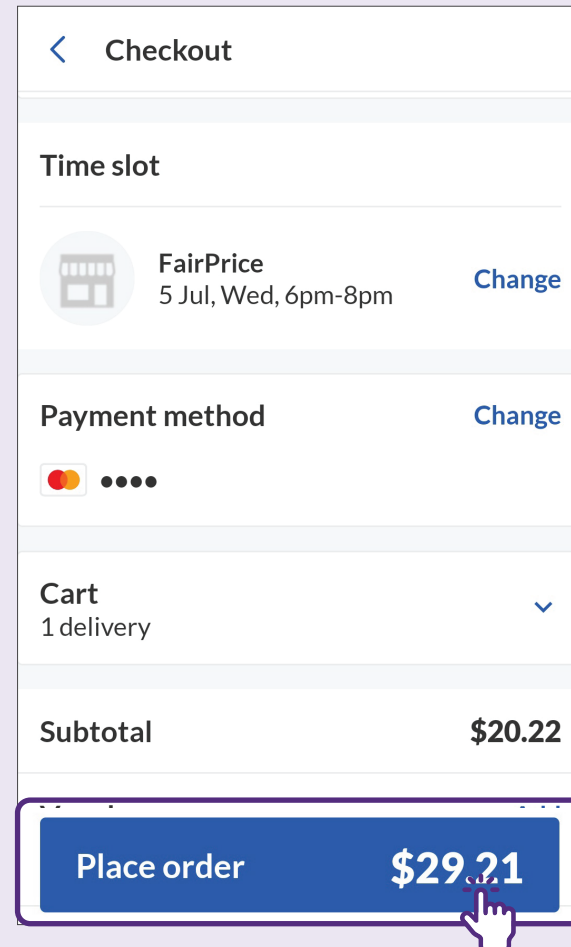
确认订单以后，在点击“结账”之前，记得检查支付的总金额。

2 选择送货时间段



请任意选择送货时间段。

3 订购



确认地址、总金额与费用等信息无误后，点击“订购”。

4 输入一次性密码

DBS | ID Check

Enter your One-Time Password (OTP)

An OTP has been sent to your mobile phone number ending with XXX

Transaction Details

Merchant: NTUC FairPrice Online

Transaction Amount: \$29.21 SGD

Card Number: *****

One-Time Password: ROX-

[RESEND OTP](#)

SUBMIT

[Need Help?](#) [Exit](#)

您的银行将发送一次性密码 (OTP) 以完成交易。

请注意: 为了安全, 请勿向任何人透露您的一次性密码 (OTP)。

5 订购成功

We got your order!

Order ID 141742307

Total **\$29.21**

8% GST included **Saved \$3.58**

10.11 Linkpoints* will be credited upon delivery

*Are you a FairPrice Member? The extra Linkpoints earned on 2% of eligible purchases will be shown in Rewards on your app.

Track my order

[Back to Home](#)

您将收到订购成功的信息。

6 订单详情

Order details

Order ID ORD141742307 [Copy](#)

Order placed Picking On the way **Delivered/Collected**

Delivery/Collection [v](#)

Wednesday, 5 Jul, 6pm-8pm

FairPrice [v](#)

6 items

Subtotal	\$20.22
Delivery fee v	\$5.00
1 delivery	
Service fee v	\$3.99

点击“追踪订单”以查看订单详情。

取消订单

1 取消订单

Delivery fee ▾ \$5.00
1 delivery

Service fee ⓘ \$3.99
Free for Digital Club member [Join now](#)

Total \$29.21
8% GST included
Saved \$1.79

10.11 Linkpoints will be credited upon delivery ⓘ

Get help for this order

Cancel order >

若想取消订单，您可点击“取消订单”。

注意：操作前务必阅读平台的退款政策与条款。不同网络购物平台的退款政策可能存在差异。

2 选择原因

< We'd love your feedback

Why did you cancel your order?

- I want to change the items ordered
- Order has stock amendment
- Purchased in-store
- Promo code not applied
- Change of plans
- Others

Type here 0/140

Submit

一些平台会要求您填写取消订单的原因。

3 确认

< Order details

✔ Your order has been cancelled

No charges were made to your card. ▾

FairPrice 1 item

Subtotal \$0.00

Delivery fee ▾ \$5.00
1 delivery

Service fee ⓘ \$3.99
Free for Digital Club member [Join now](#)

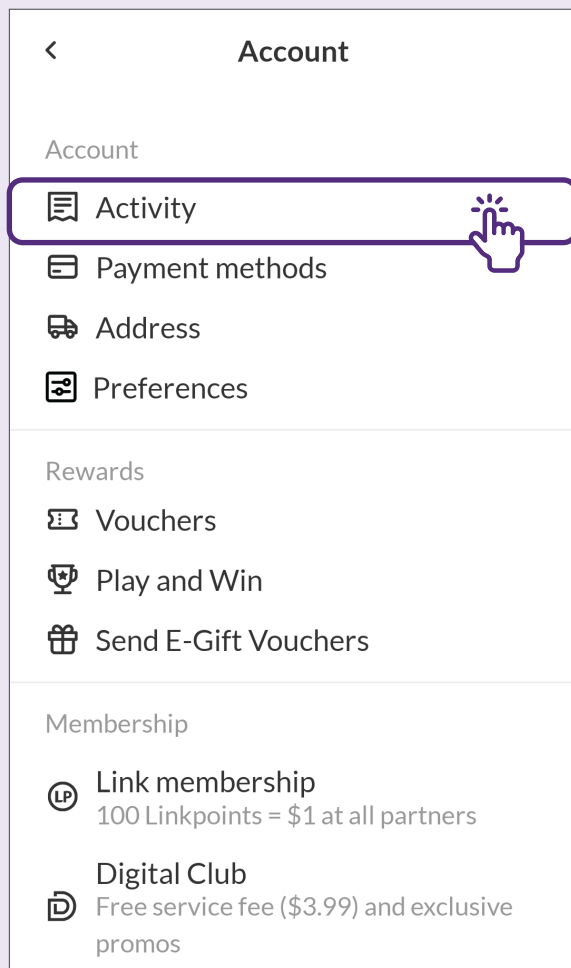
Total \$0.00
8% GST included

Google Pay (****4045)

订单成功取消以后，您会接收到一则确认通知。

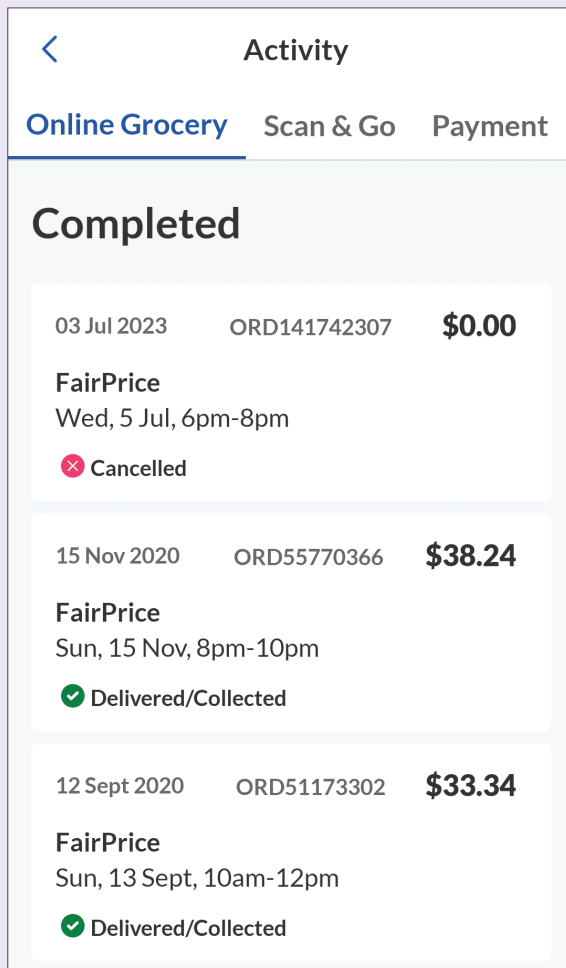
监查账户活动

1 选择活动



选择“账户”下的“活动”。

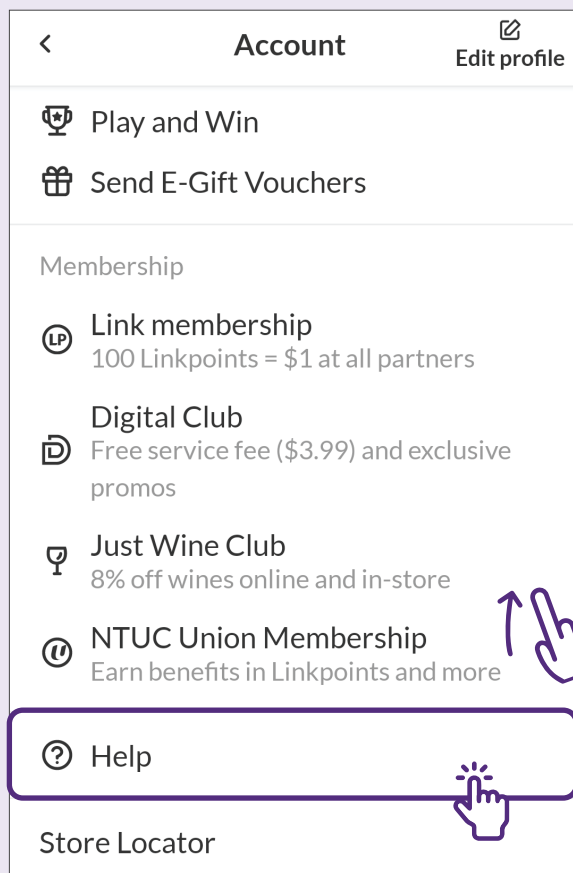
2 查看活动



点击您想查看的“活动”。

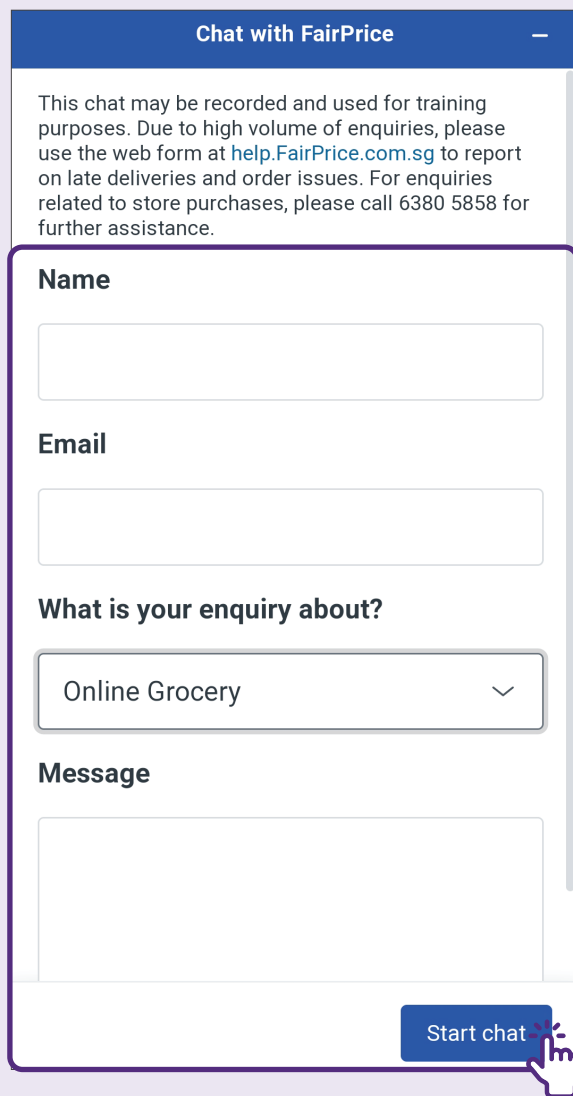
向FairPrice寻求帮助

1 点击帮助



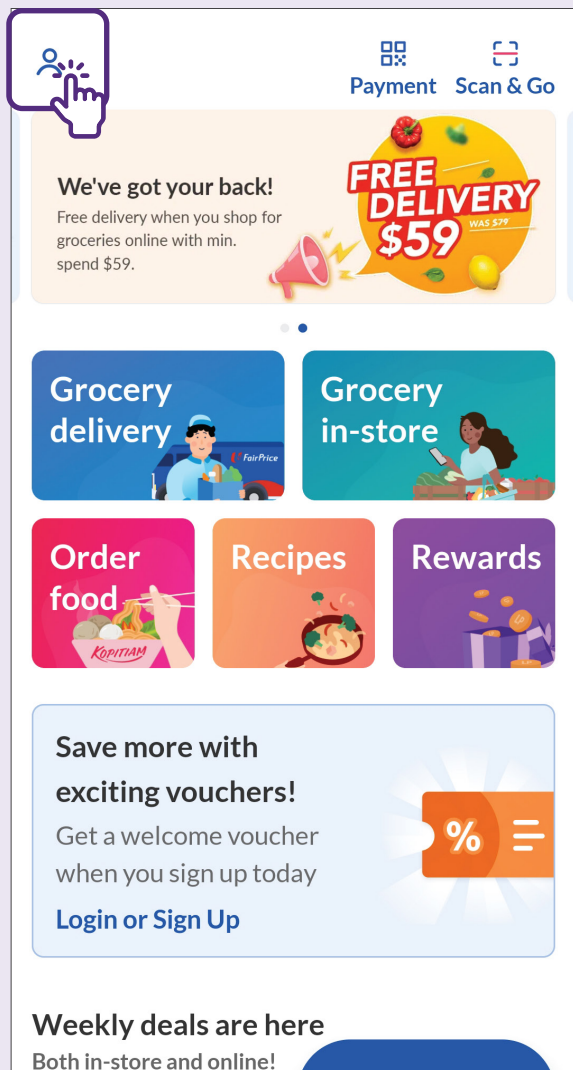
点击“账户”页面中的“帮助”以获取常见问题解答列表或通过实时聊天寻求帮助。

2 实时聊天

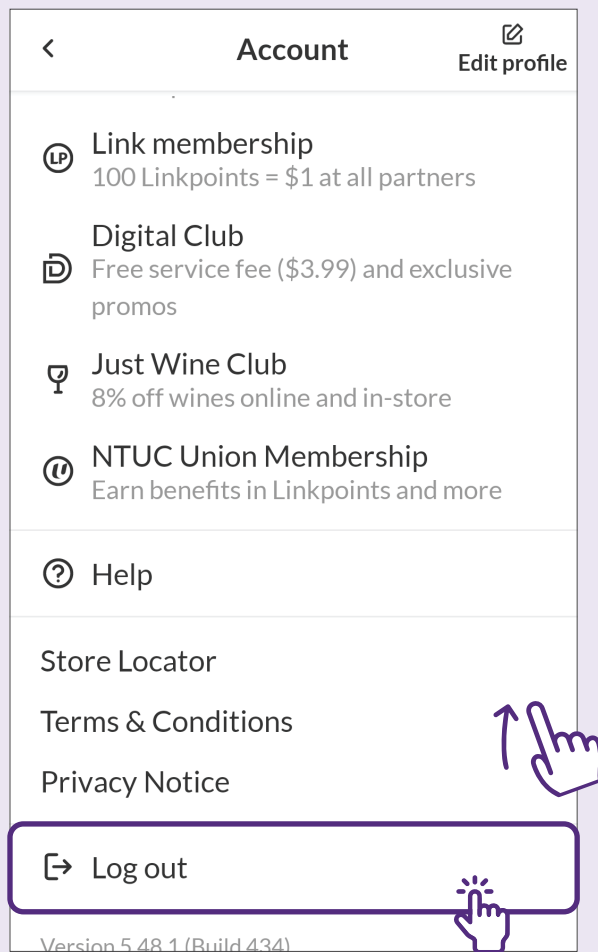


退出账户

1 点击账户



2 点击退出



若不想再使用应用程序, 可点击“退出”。

备注

想获取更多信息和寻找离
您最近的数码转型社区援
助站， 请联系：

资讯通信媒体发展局
联系中心

热线： +65 6377 3800

电邮： info@imda.gov.sg

网站： digitalforlife.gov.sg

© 2024 资讯通信媒体发展局 (IMDA) 版权所有未经IMDA明确许可，不得使用或复制此材料的任何内容。与本指南相关的内容也可能受到版权保护，这并不限于：文档、PPT简报、图像、音频或视频。未经授权，禁止保留、复制、转载或修改受版权保护的材料。

此资源参考了 Shopee Pte. Ltd. 和 FairPrice Group 所提供的资料。