

# 医疗服务

在网上交易

使用医疗服务应用程序扫描下方QR码  
观看视频:



<https://go.gov.sg/health-cl>



主办单位:

# 内容

简介	2
网络安全提示	3
关于新加坡的医疗服务应用程序	4
不同医疗服务应用程序的 常见功能	5
使用医疗服务应用程序的 常见步骤	7
HealthHub - 使用 Singpass (电子政府密码) 登录 HealthHub	15

在 HealthHub 上安排预约	16
在 HealthHub 上申请补充药物	18
在 HealthHub 上付款	20
在 HealthHub 上更改语言	23
登出 HealthHub	24



# 简介

此指南适用于对日常数码技能感兴趣的所有人, 无论其是否熟悉数码科技。

如图所示, 基本技能分为5个能力领域。

## 在网上交易能力的学习成果:

能够使用电子支付(如适用)的方式在线向商品和服务提供商付款。

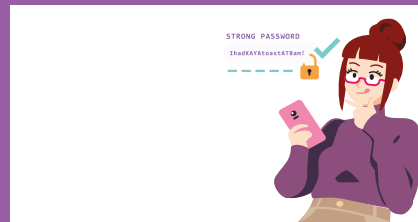
为了帮助您获得学习成果, 本指南以不同的医疗服务应用程序为例, 示范使用医疗服务应用程序查阅医疗记录、安排预约、补充药物以及支付医疗账单等通用功能和常用步骤。

以下指南基于常见的软件图标和智能手机与平板电脑设置。请注意不同的智能手机与平板电脑的型号可能具有不同的特性。

《数码技能益终身指南》(Digital Skills for Life Guide, 简称“DSL Guide”)是包含以下内容的一系列小手册:

- 循序渐进式的说明和
  - 小技巧
- 以帮助您自信、安全地上网。

DSL



## 安全、明智及友善上网

防范网络威胁; 保护个人信息; 建立良好的线上形象。

## 在网上搜索信息

在网上搜索、查看和获取信息。



## 在网上和他人沟通

在网上与他人交流联系。



## 在网上交易

在网上进行交易。



## 设置和使用智能设备

设置和操作智能设备的基本硬件和软件功能。



## 网络安全提示

为了安全地使用医疗服务应用程序，请注意以下事项：



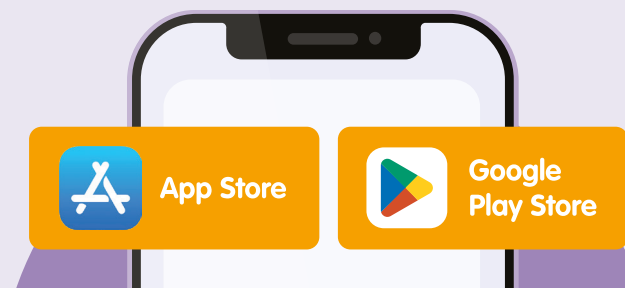
请勿将您的Singpass登录详情透露给其他人，否则其他人可能会未经授权登录您的账户并获取您的个人信息。



请勿向任何人透露您的个人或财务资料、密码或一次性密码（OTP）。



记得定期更新应用程序，以保护您的智能手机与平板电脑免受恶意软件的侵害。



只从官方来源下载应用程序。



# 关于新加坡的医疗服务应用程序

新加坡的HealthHub、SingHealth Health Buddy和NHG Cares等医疗服务应用程序让新加坡人能够一站式使用所有相关的医疗服务并查阅医疗记录。您不需要绞尽脑汁试图回忆之前的医疗预约和药物信息。这些应用程序会保存这些记录，并允许用户轻松检索这些信息。

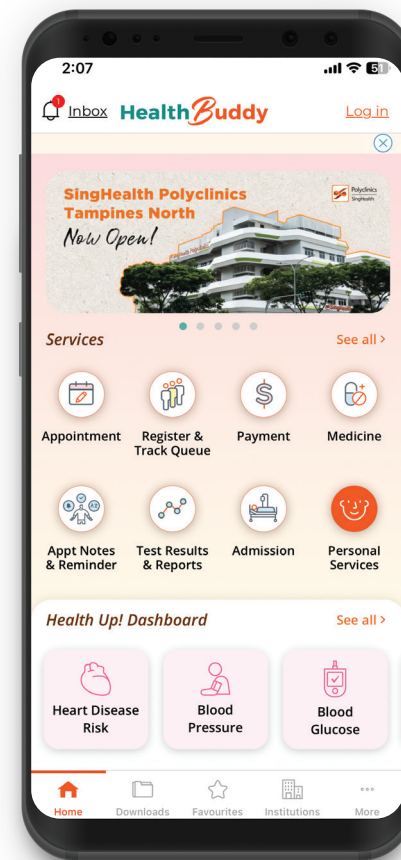
## 学习使用应用程序的先决条件:

### 使用者必须:

- 拥有一个带摄像头的智能手机与平板电脑,且摄像头操作正常。
- 拥有一台连接移动网络或Wi-Fi网络的智能手机与平板电脑(苹果(iOS)或安卓(Android)系统)。
- 知道如何在智能手机与平板电脑上安装应用程序。
- 拥有一个活跃的电子邮件帐户。



HealthHub  
应用程序



SingHealth Health  
Buddy应用程序

# 不同医疗服务应用程序的常见功能

HealthHub

SingHealth Health Buddy



**主页图标**

打开应用程序的主页面。



**预约图标**

允许您查看当前预约或安排新预约。



**付款图标**

允许您在线支付您的医药费账单。



**药物图标**

允许您查看医生开出的药物处方，以便您申请补充药物或者订购新药物。

## HealthHub

## SingHealth Health Buddy



### 服务或更多图标

允许您探索应用程序中的其他服务。



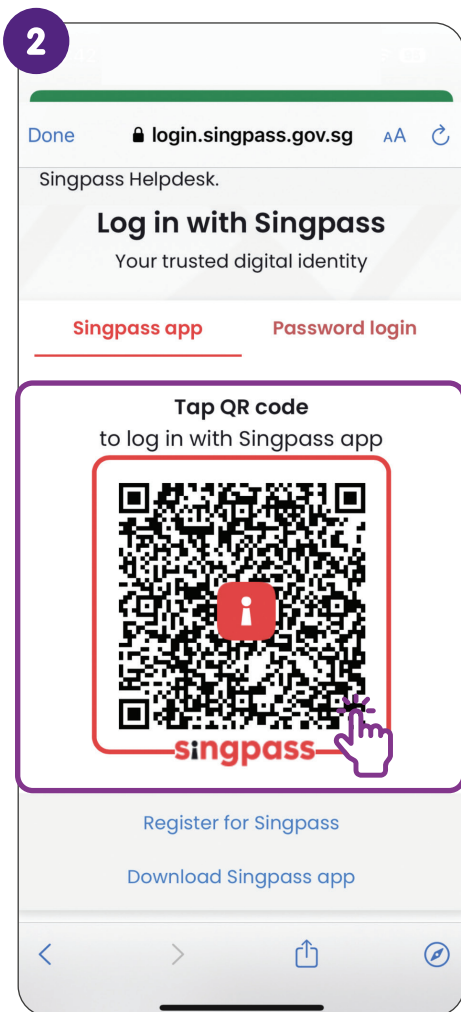
### 通知图标

允许您在医疗服务应用程序上查看重要通知，例如，预约提醒或付款提醒。

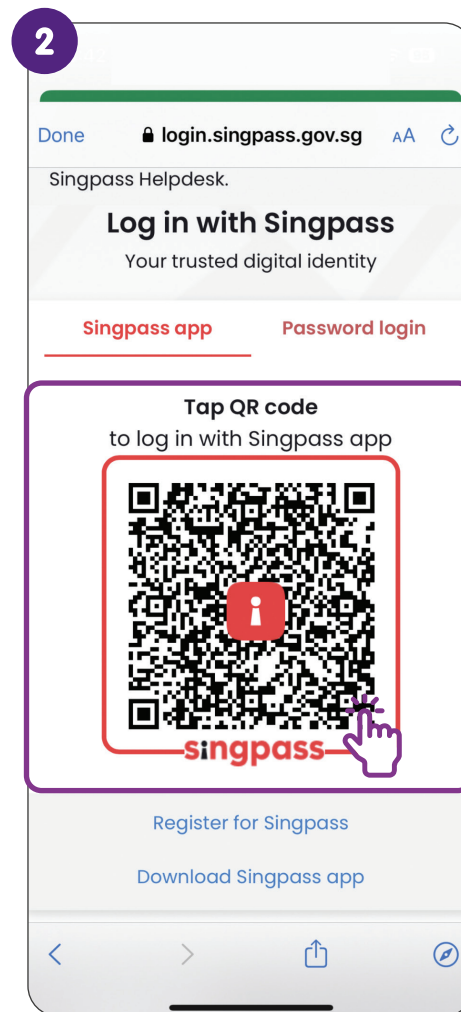
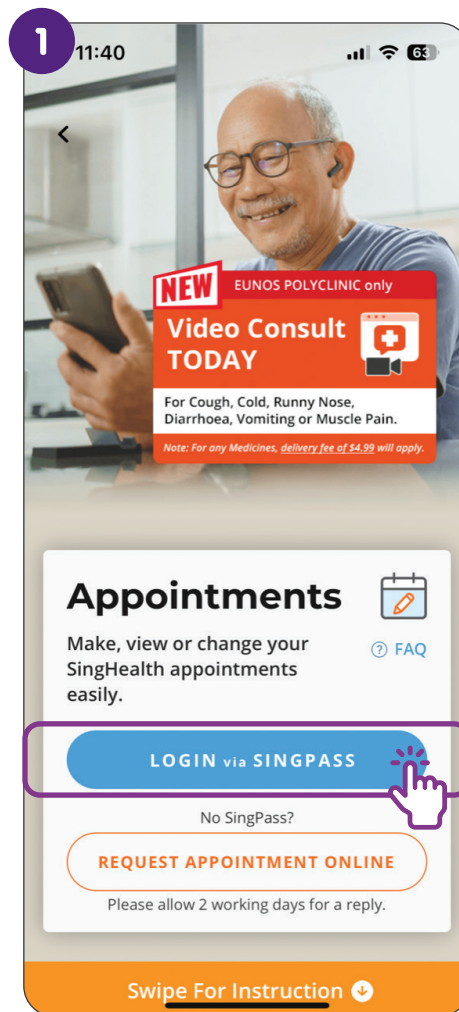
# 使用医疗服务应用程序的常见步骤 - 设置或登录

新加坡的大多数医疗服务应用程序都允许您使用Singpass登录。如果您已经设置了Singpass，即可轻松登录医疗服务应用程序。

## HealthHub



## SingHealth



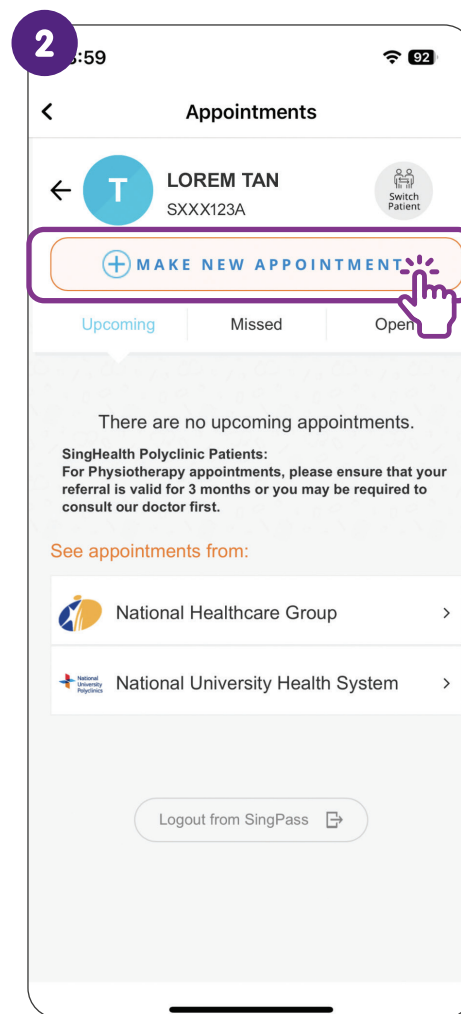
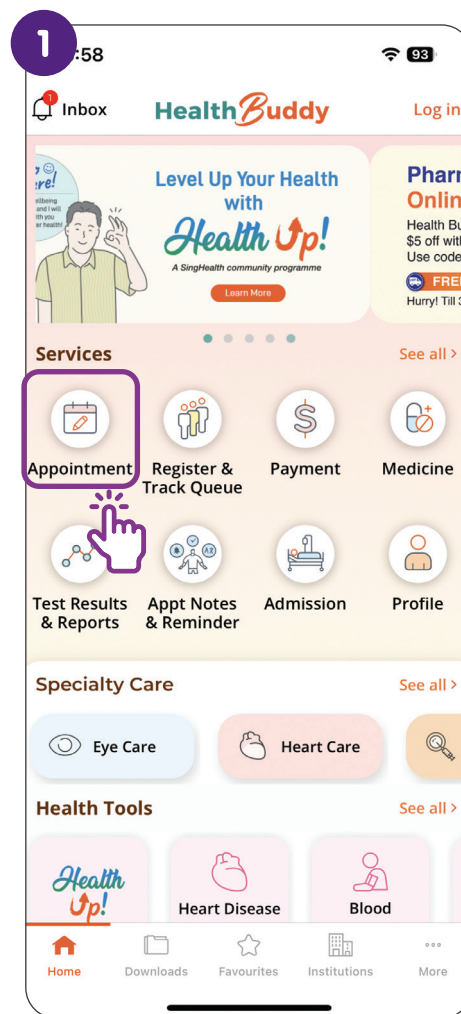
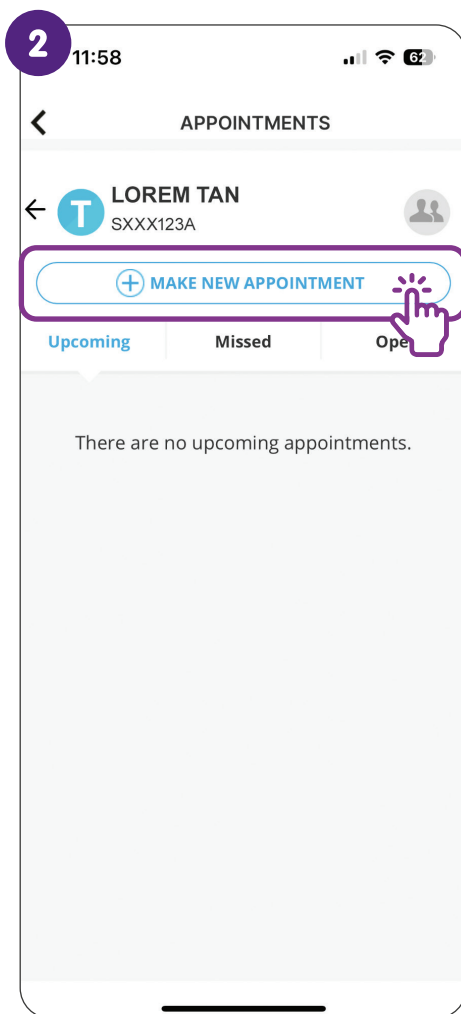
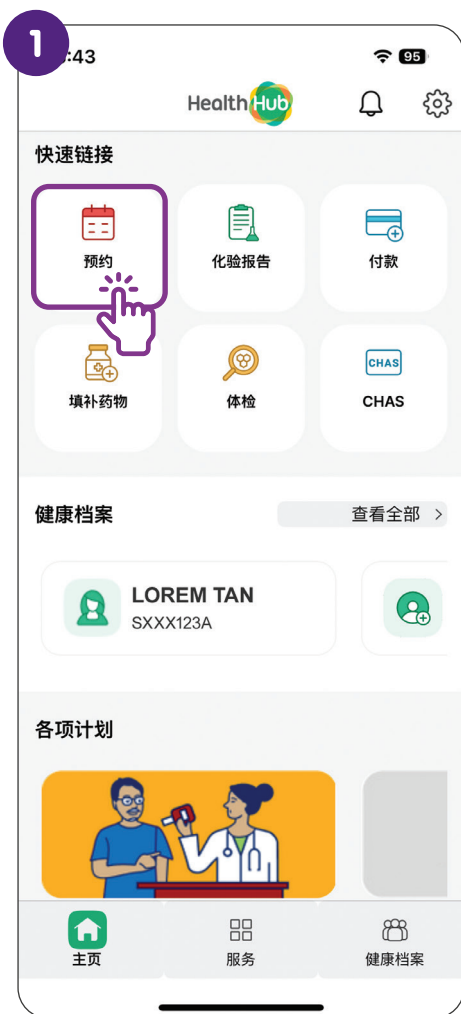
# 使用医疗服务应用程序的常见步骤 - 安排预约

您可以点按“Appointment”（预约）图标轻松安排预约。

之后，您可以按照屏幕上的步骤选择诊所/医院、预约目的、日期和时间。

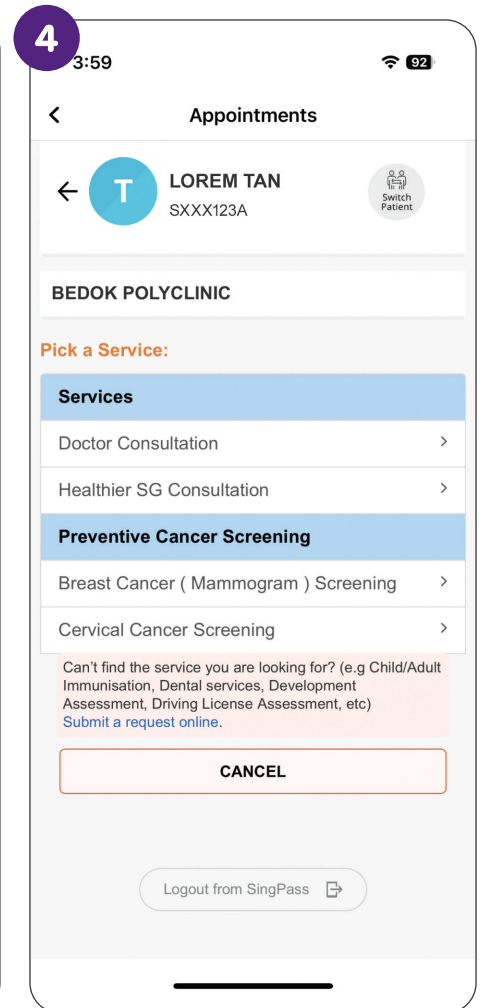
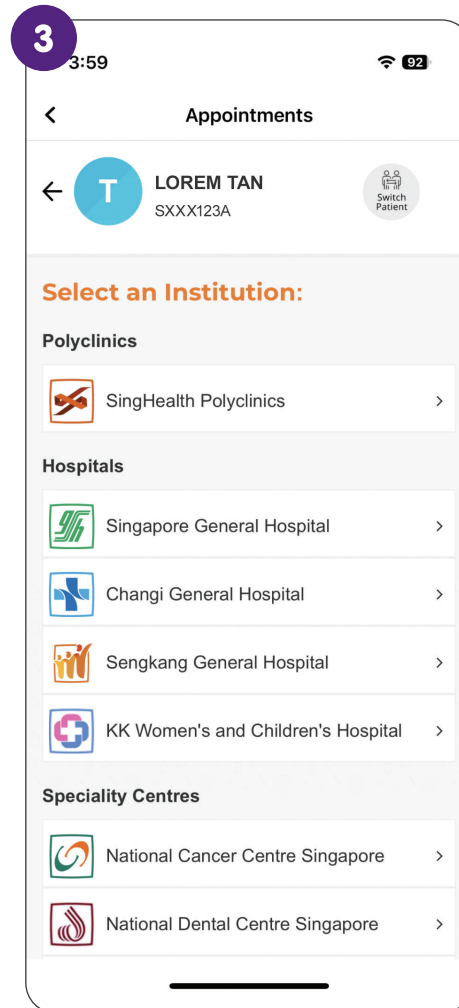
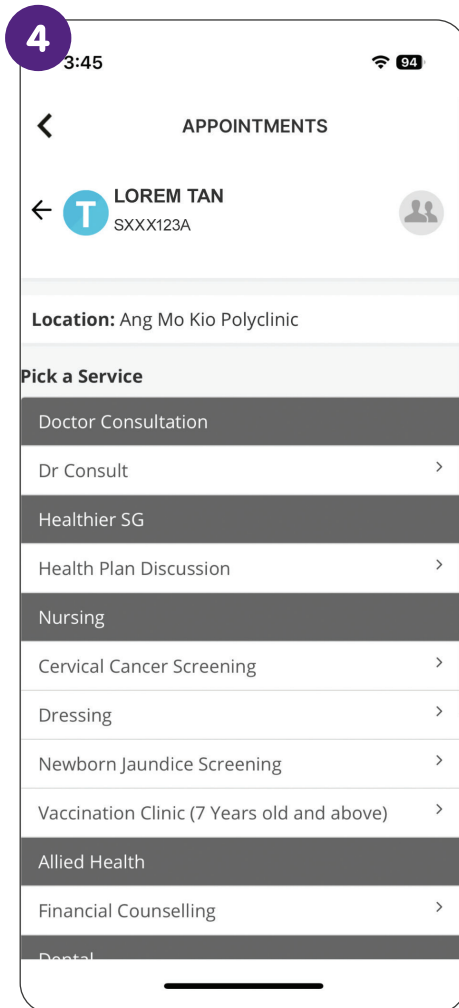
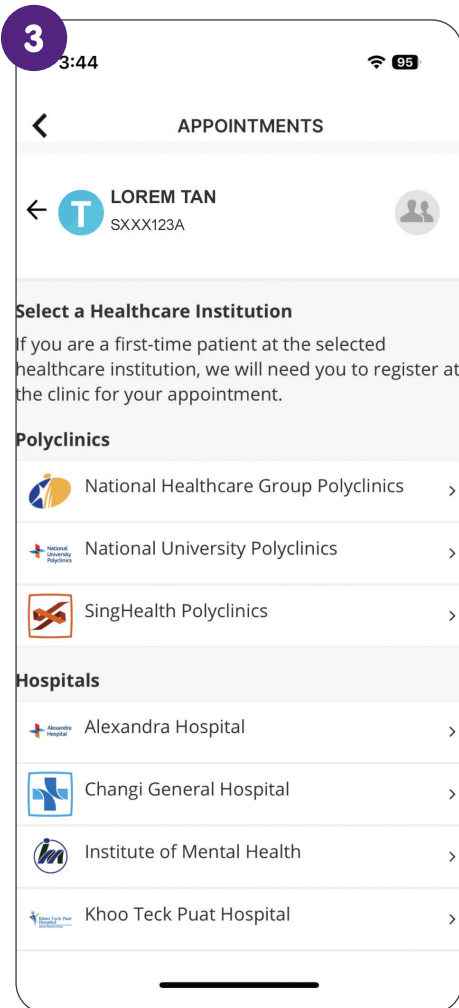
HealthHub

SingHealth



## HealthHub

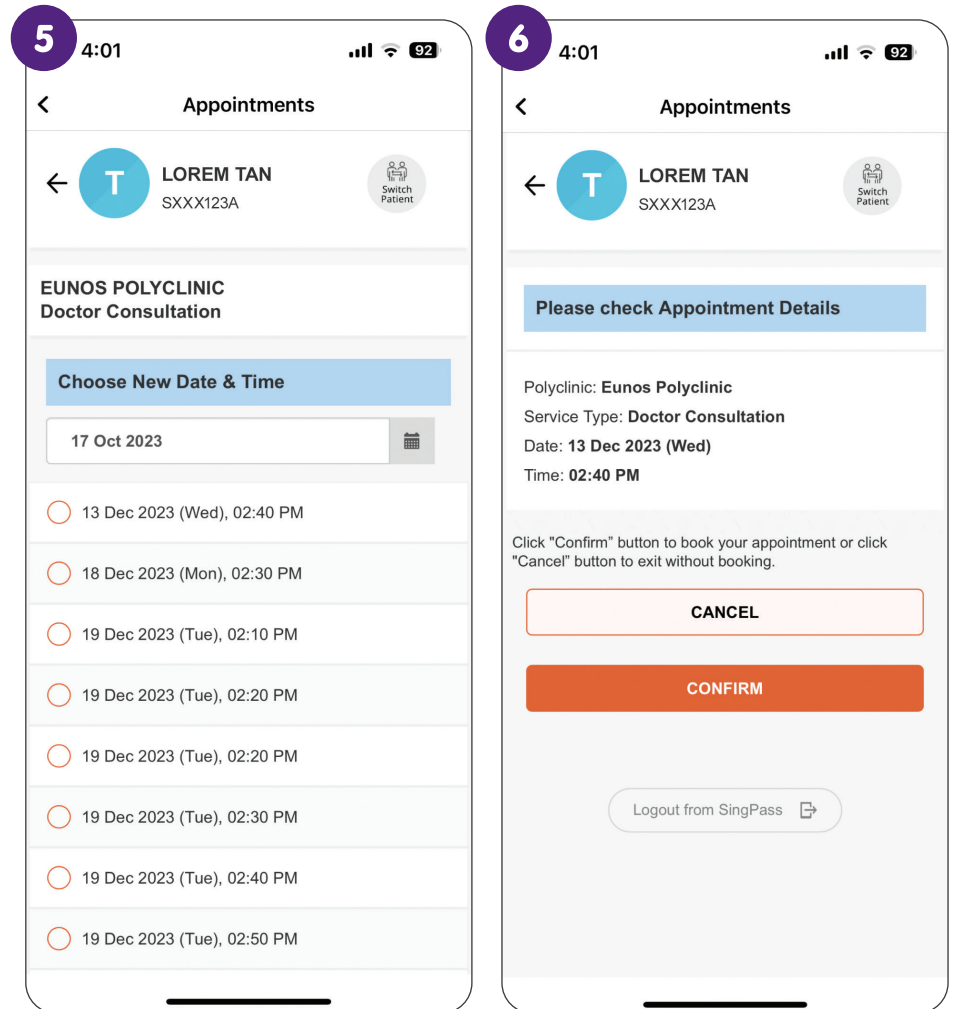
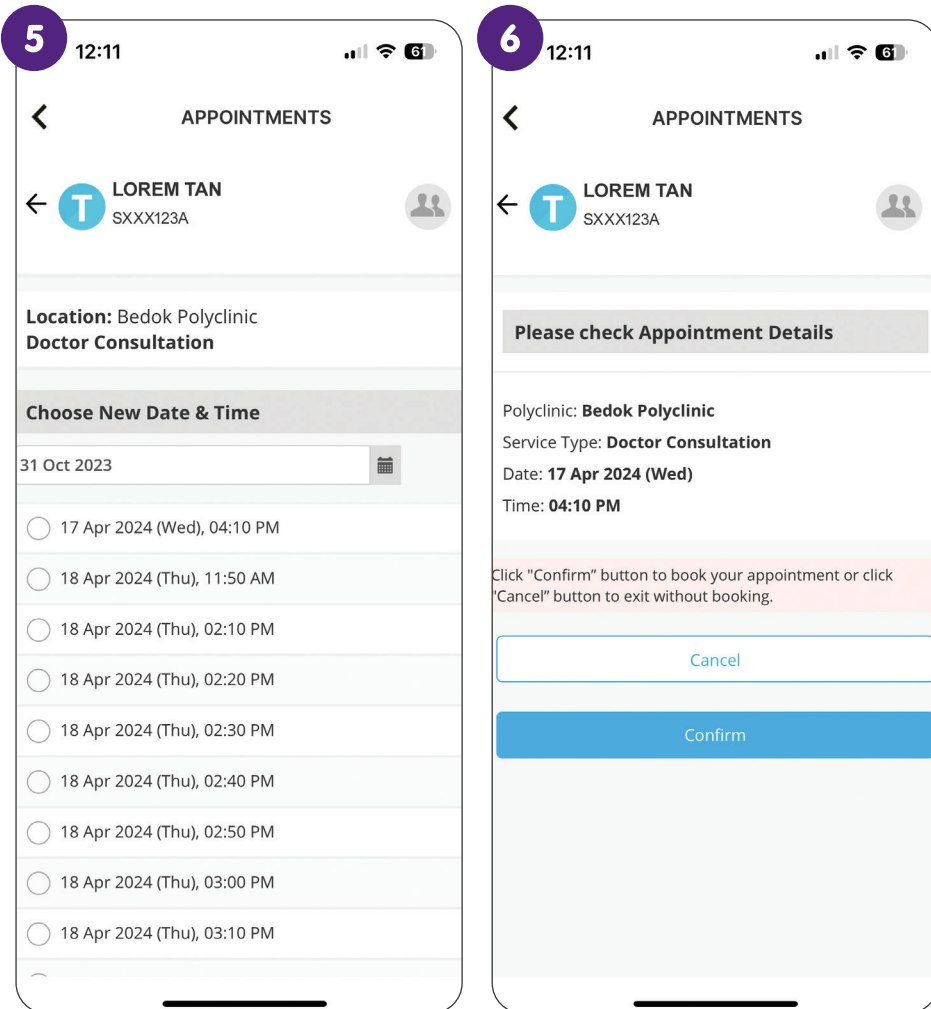
## SingHealth





## HealthHub

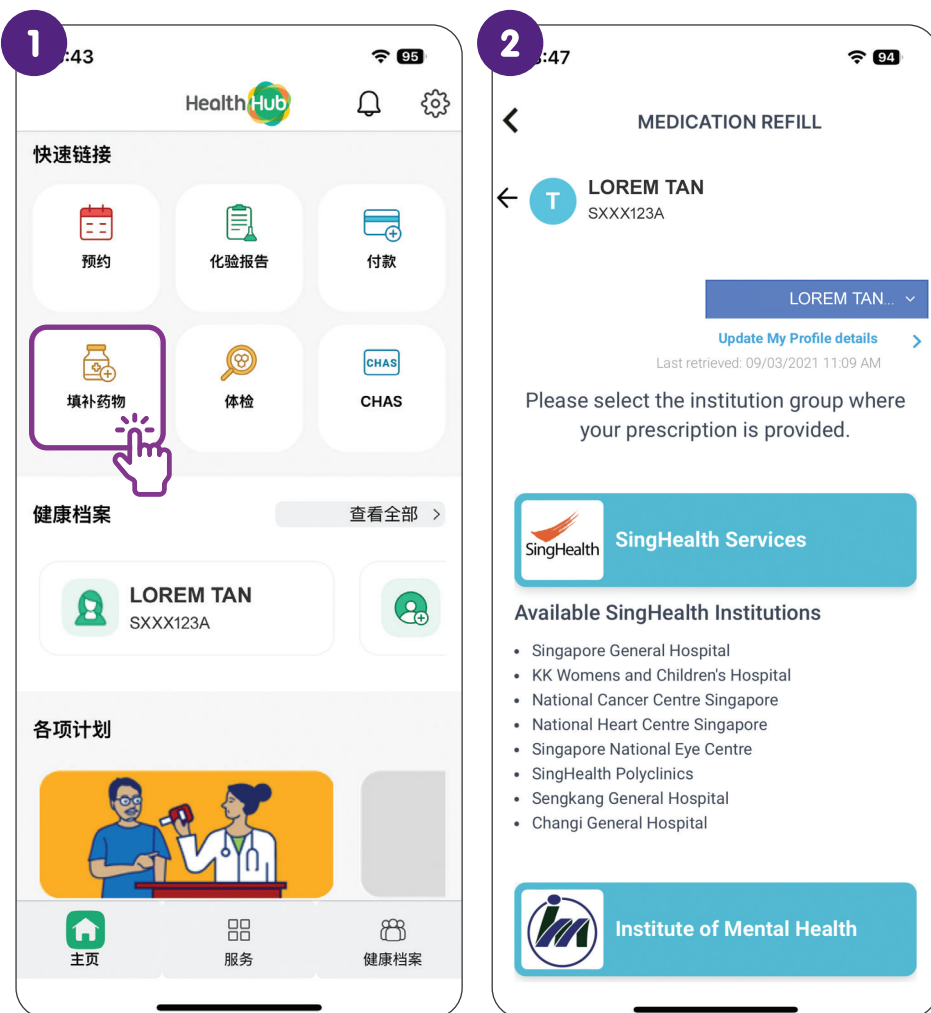
## SingHealth



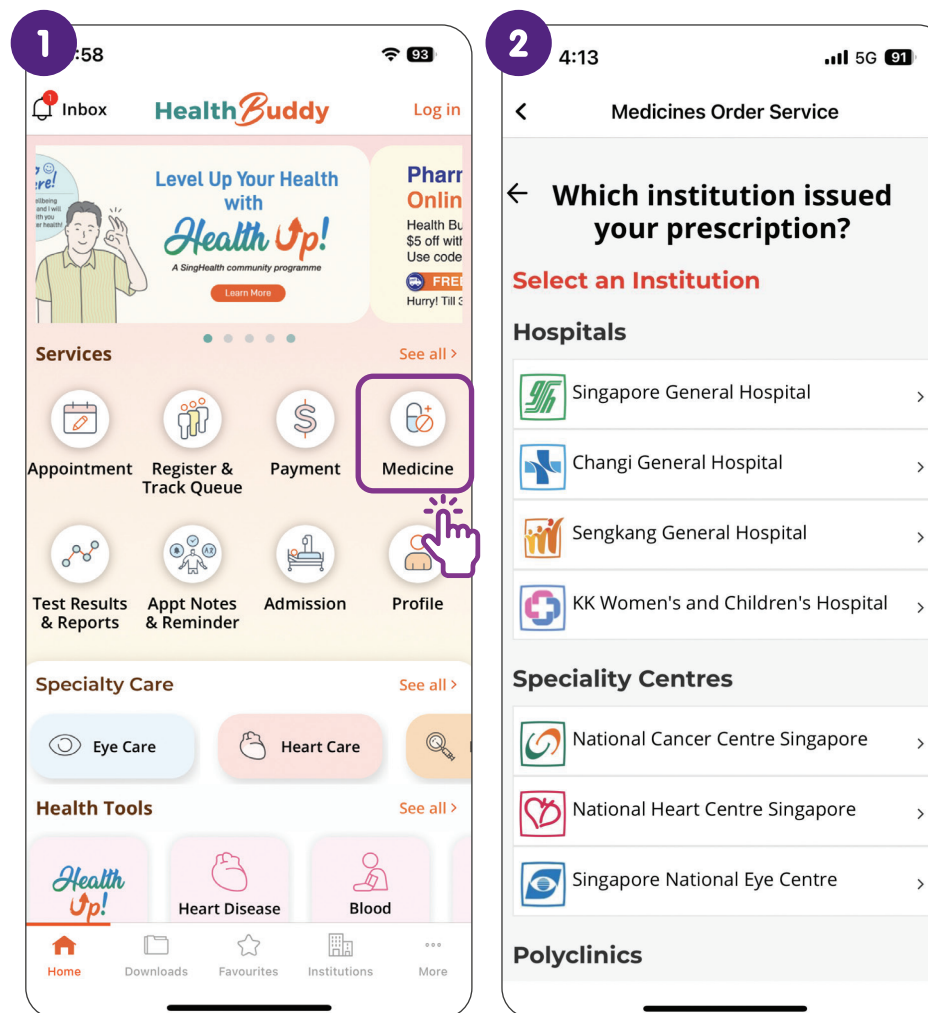
# 使用医疗服务应用程序的常见步骤 - 订购或补充药物

您可以点按“Medication refill”（药物补充）或“Medicine”（药物）图标订购或者补充您的药物。它将显示您之前的处方，您可以申请补充药物或者订购新的药物。

HealthHub



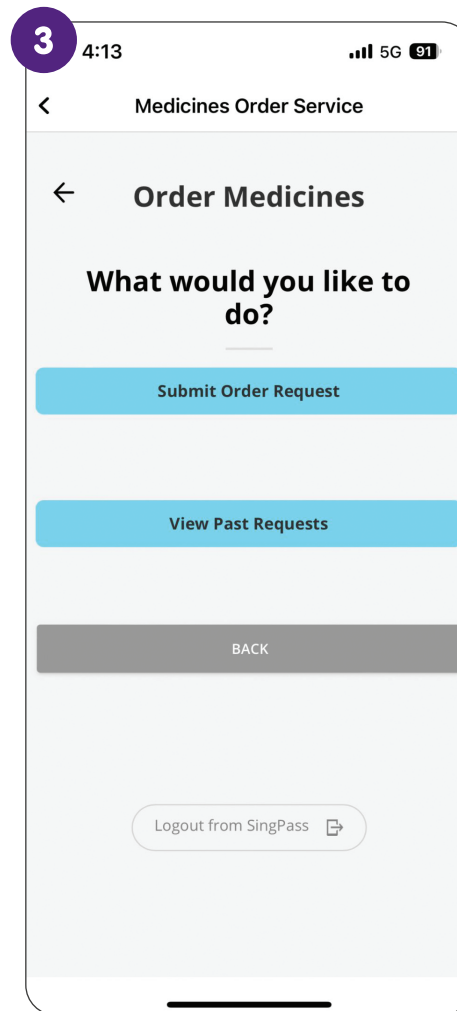
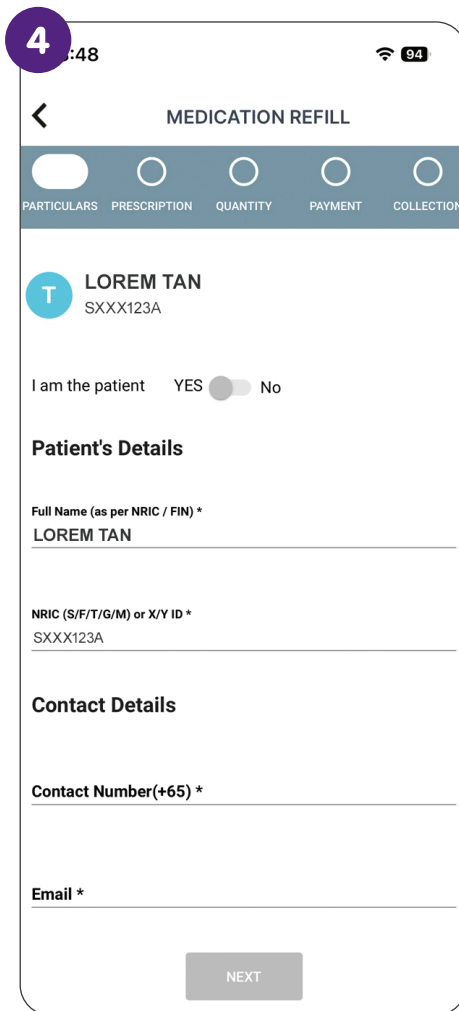
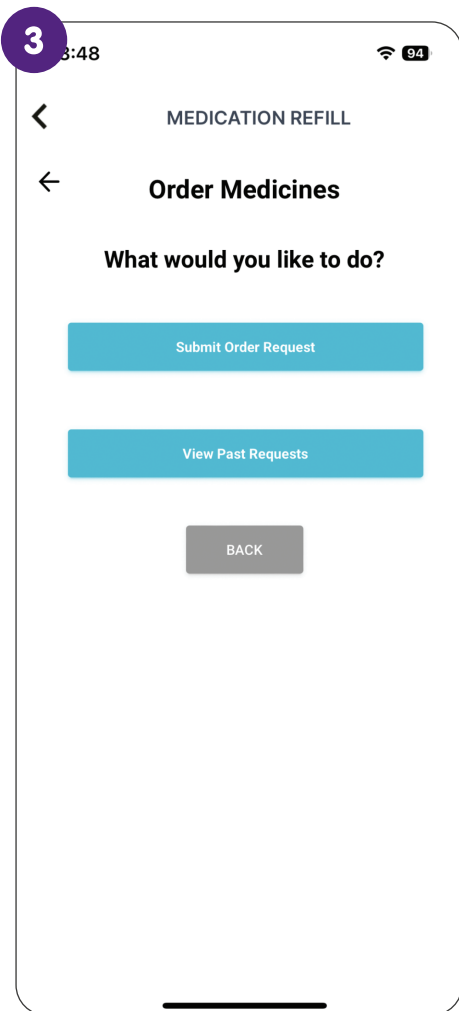
SingHealth





## HealthHub

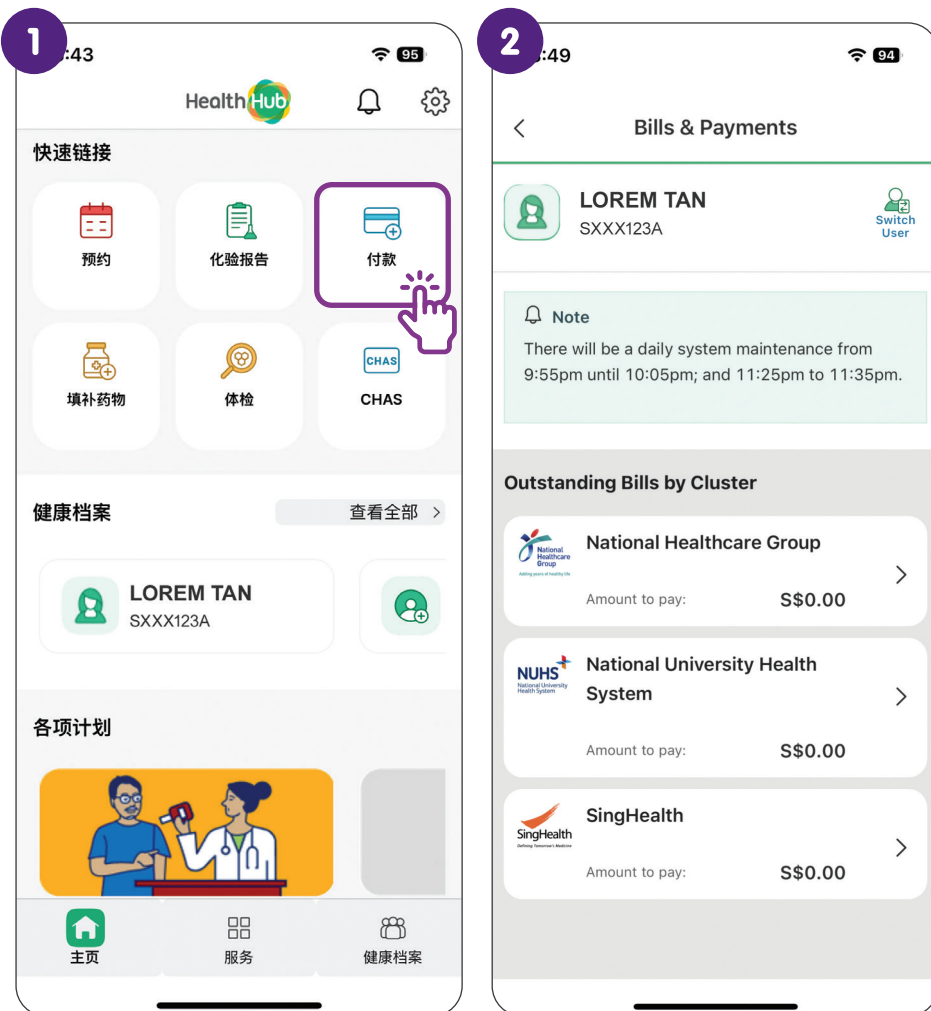
## SingHealth



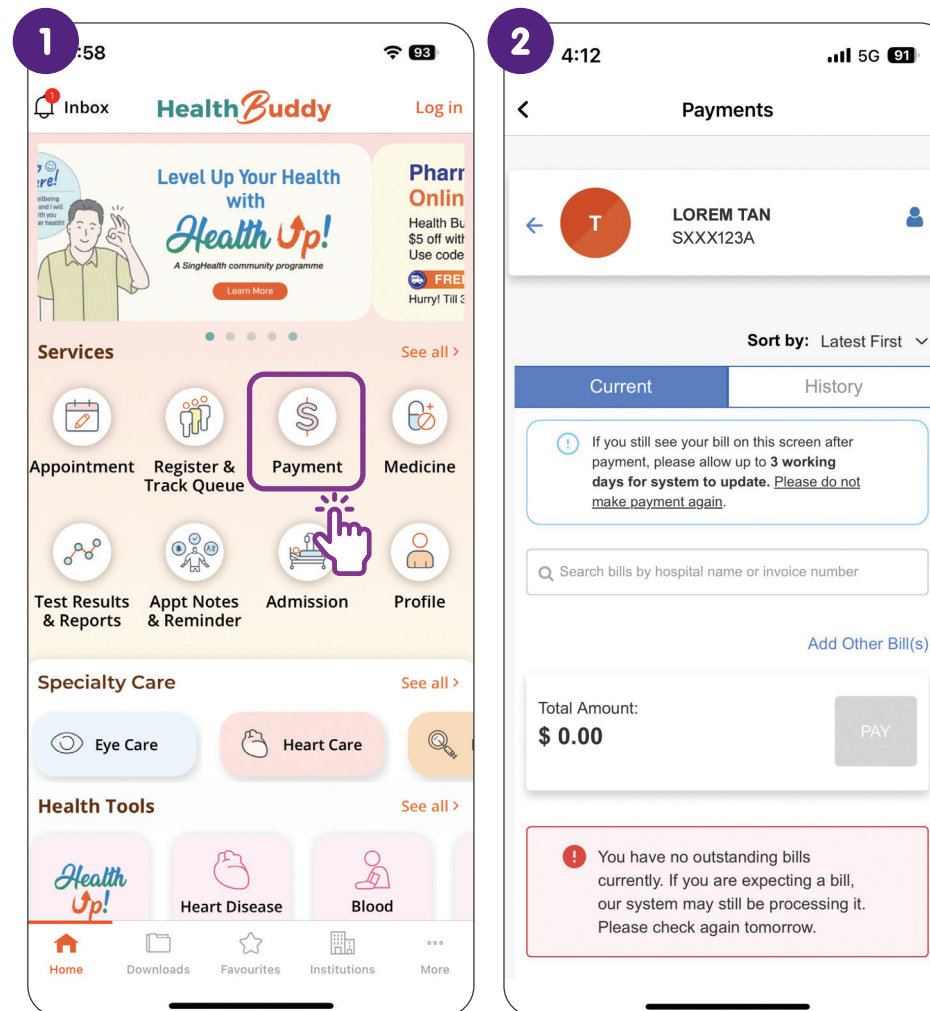
# 使用医疗服务应用程序的常见步骤 - 付款

您可以点按“Payment”（付款）图标支付医疗费用。它将显示您尚未缴清的医疗账单，并允许您通过该应用程序进行支付（信用卡/借记卡支付）。

HealthHub



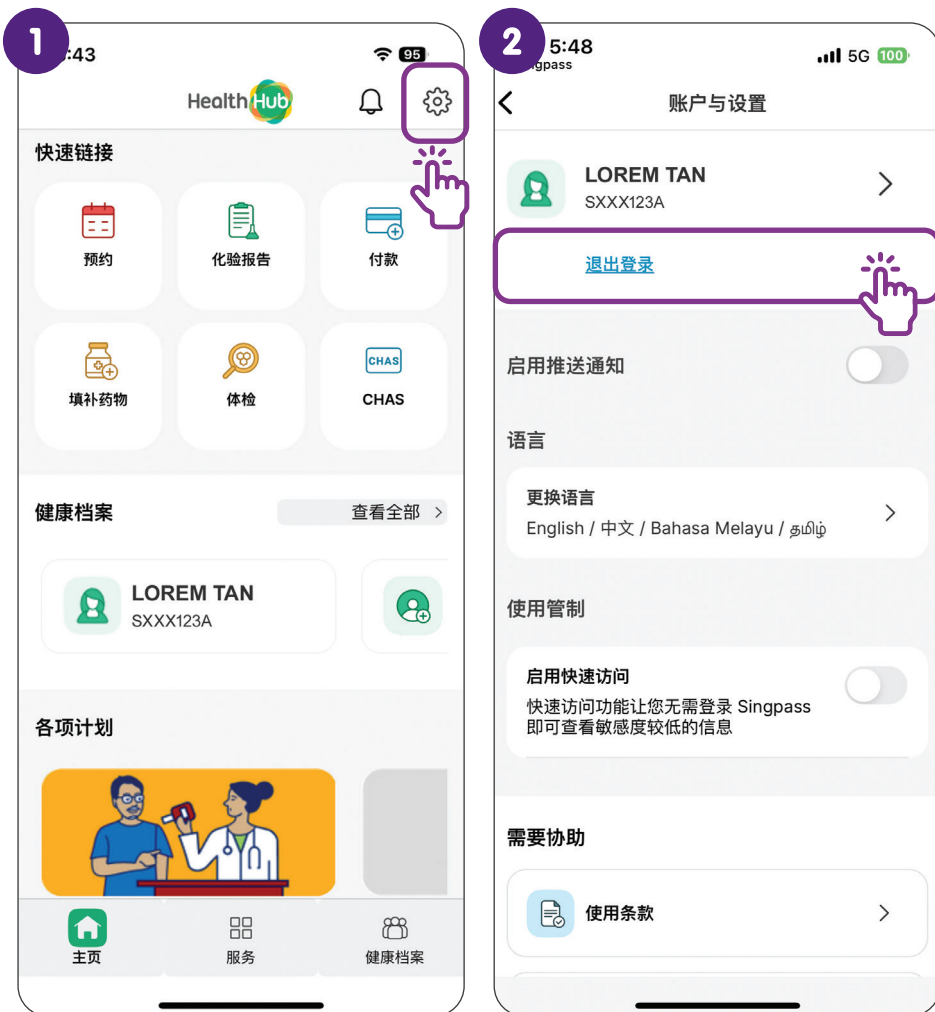
SingHealth



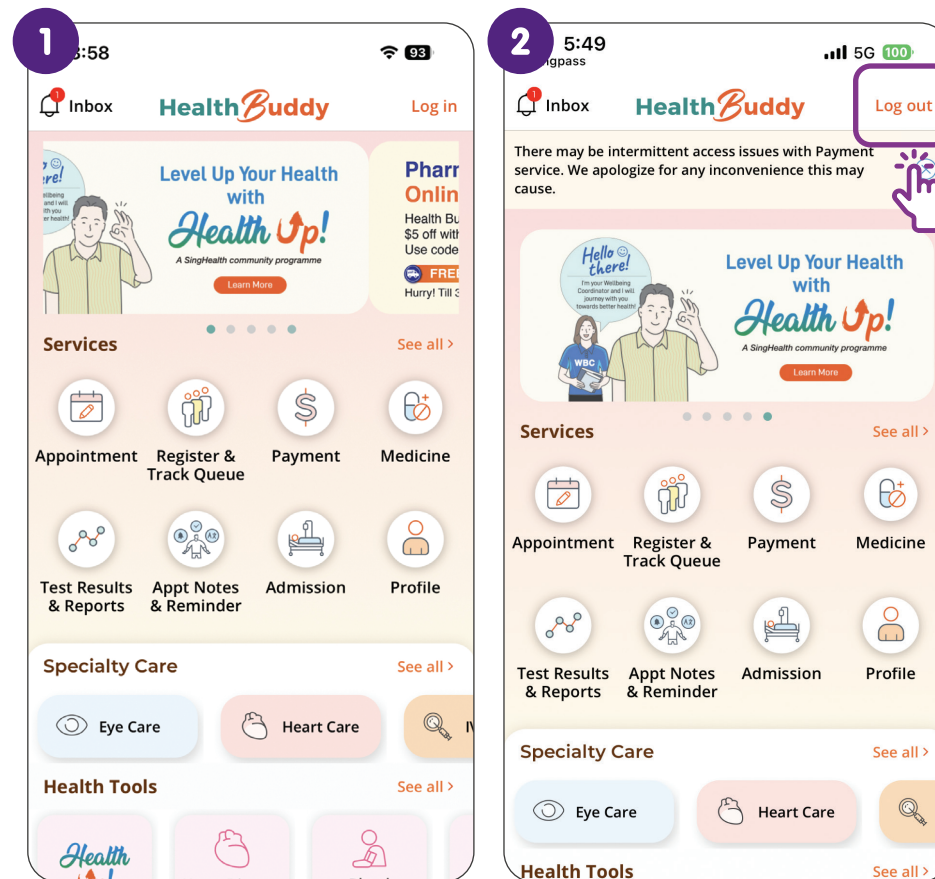
# 使用医疗服务应用程序的常见步骤 - 登出

为了保护您的个人信息，您应该在完成交易后登出应用程序。

HealthHub



SingHealth



对于SingHealth应用程序，其登录和登出帐户的按钮位于同一位置。

# 使用Singpass登录HealthHub

## 1 启用HealthHub



从Apple App Store (苹果应用商店) 或 Google Play Store (安卓应用商店) 中下载“HealthHub”应用程序。

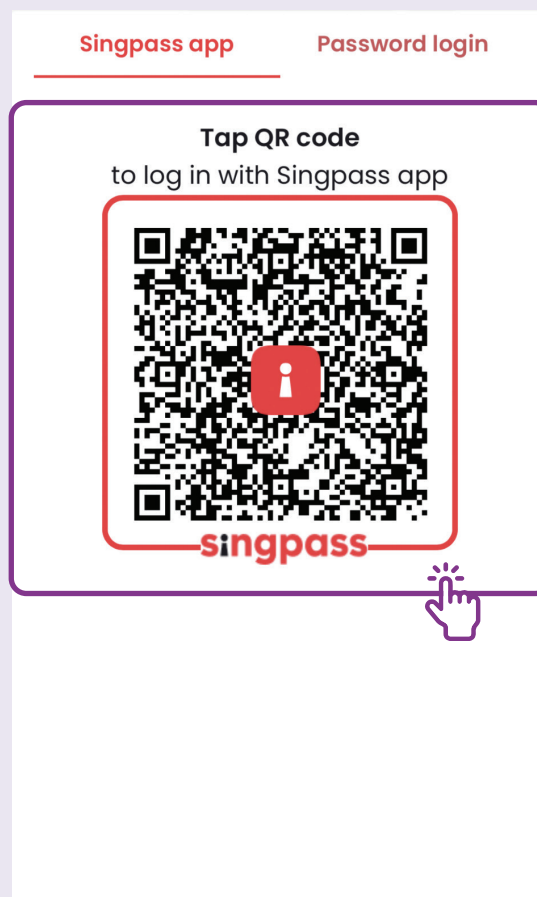
## 2 点按“Log in with Singpass” (使用Singpass登录)



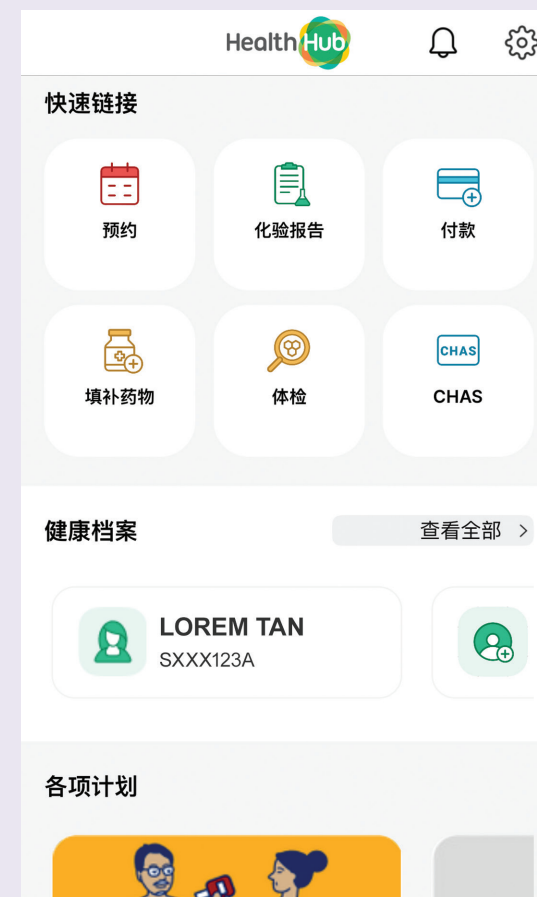
使用Singpass登录

使用您的 Singpass 登录后允许快速识别功能，或点击以下的任何图标继续使用应用程序。

## 3 点按Singpass图标通过Singpass登录



## 4 成功登陆后，您将看到应用程序的主页面

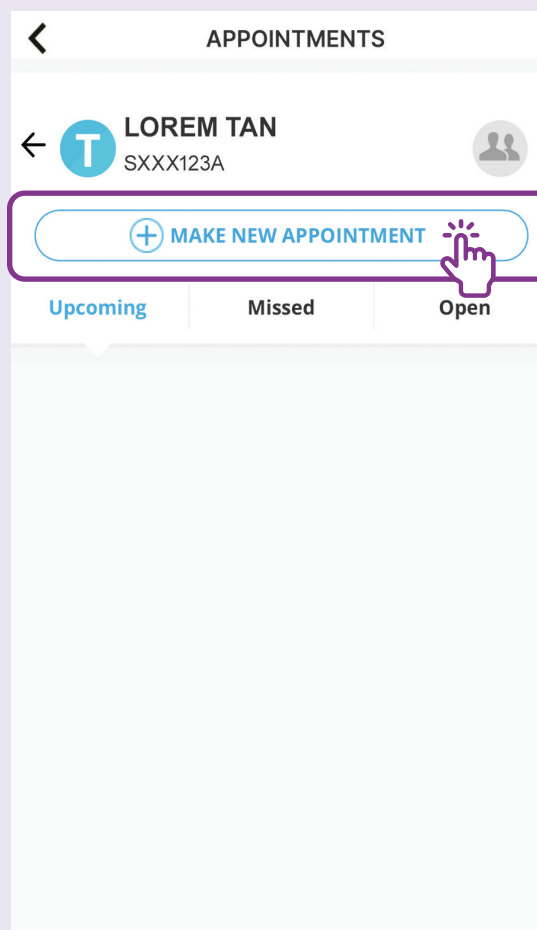


# 在HealthHub上安排预约

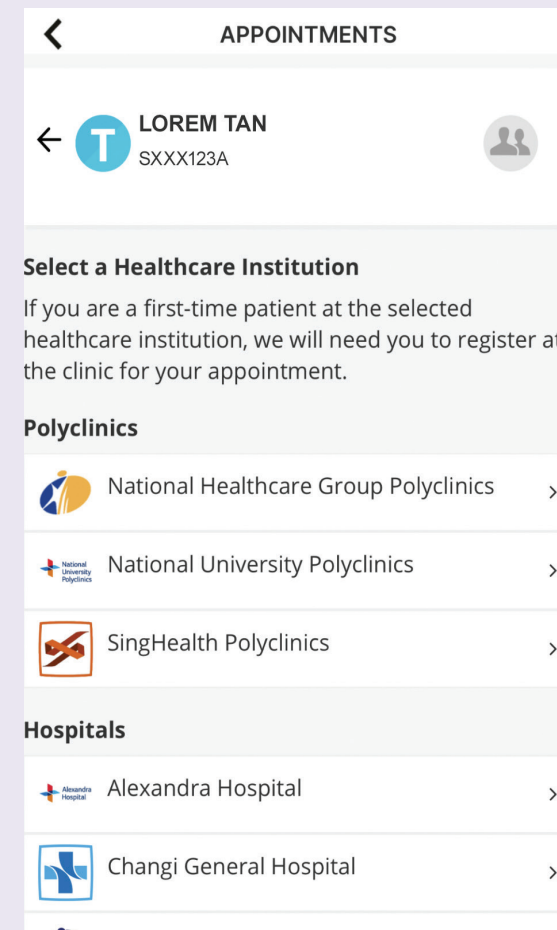
## 1 点按“Appointments” (预约)



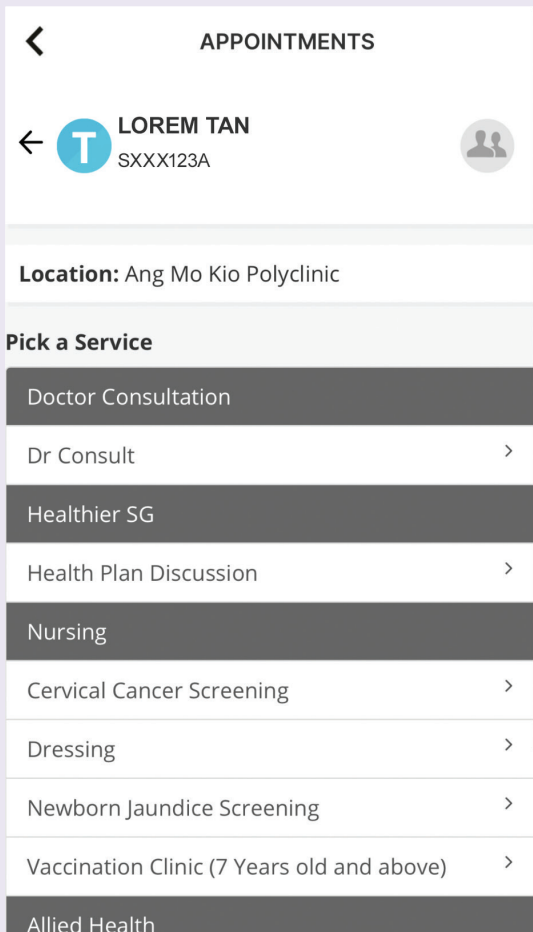
## 2 安排新预约



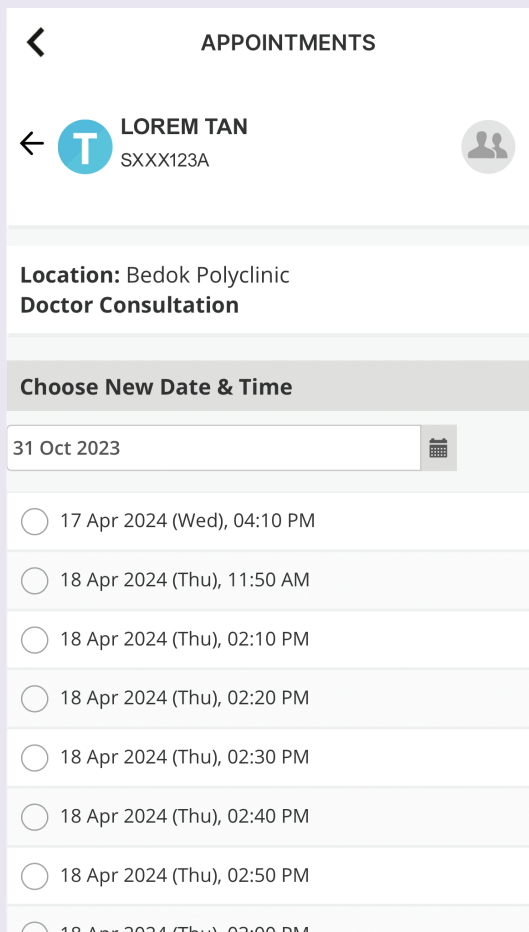
## 3 选择医疗机构



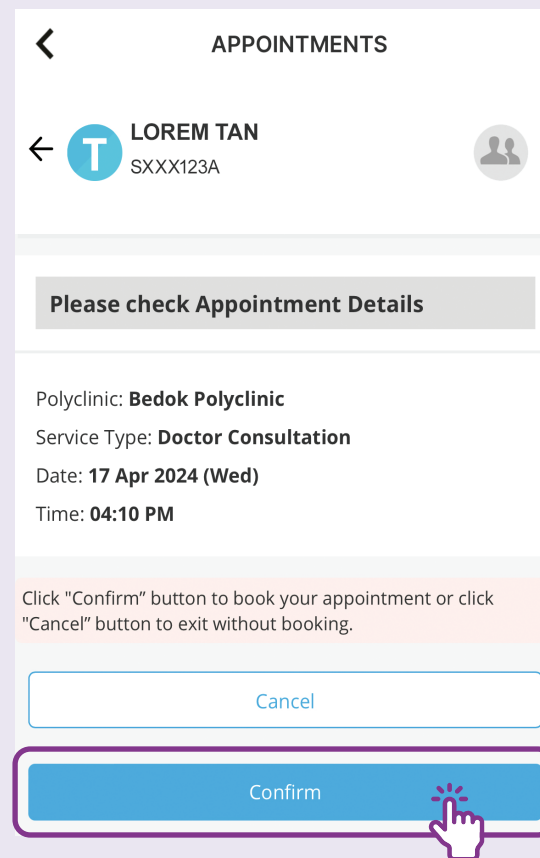
#### 4 选择医疗服务



#### 5 选择预约日期和时间



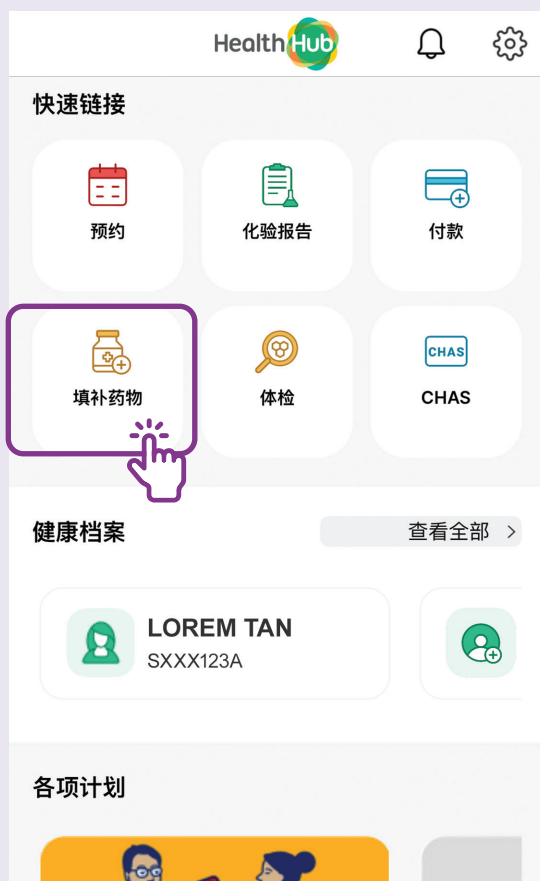
#### 6 查看您的预约详情并点按“Confirm”（确认）以确认预约



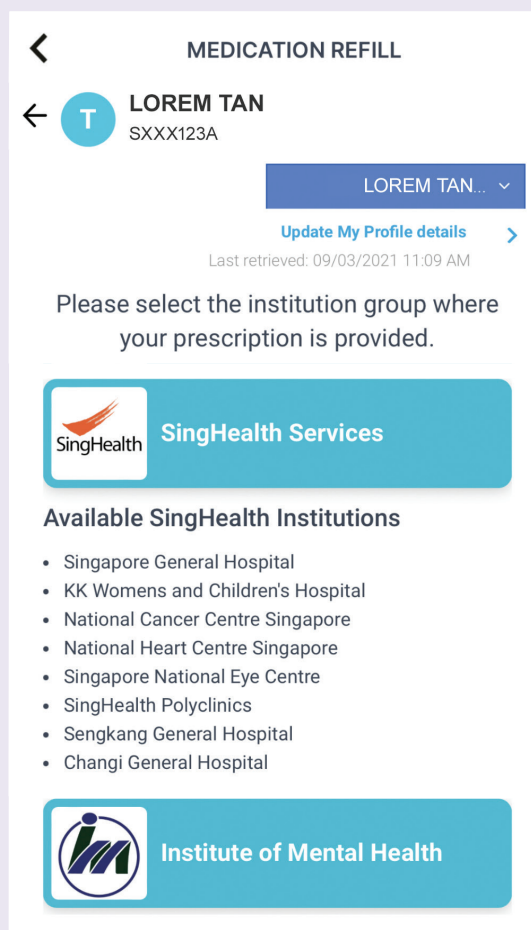


# 在HealthHub上申请补充药物

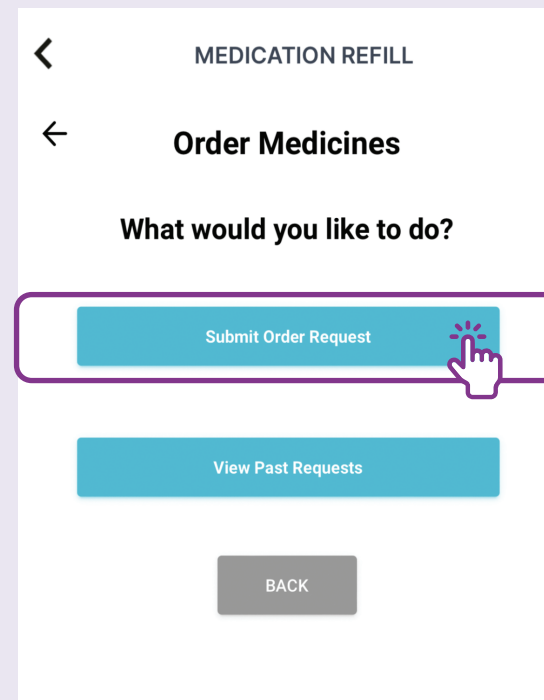
## 1 点按“Medication refill” (药物补充)



## 2 选择医疗机构



## 3 选择“Submit Order Request” (提交订购请求)



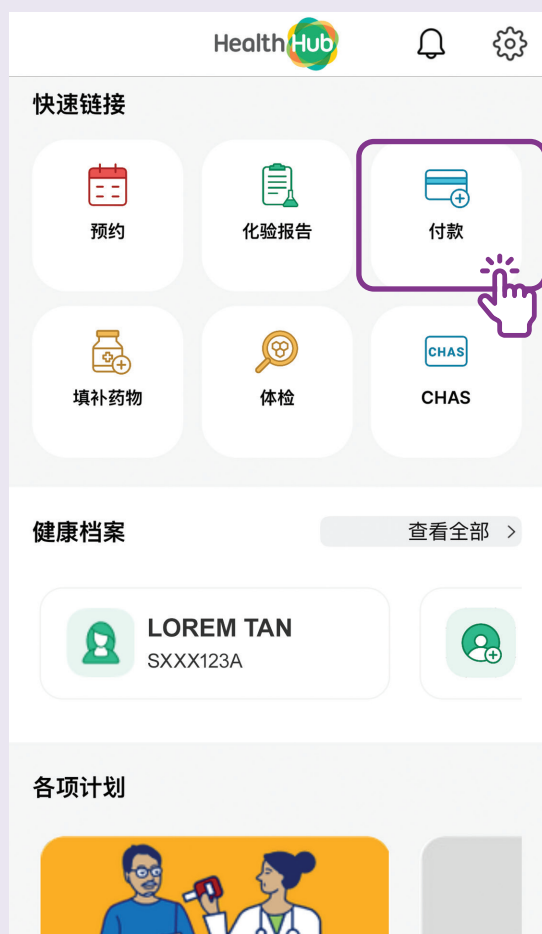
如果您想要查看之前的处方药物请求，点按“View Past Requests”（查看历史请求）。



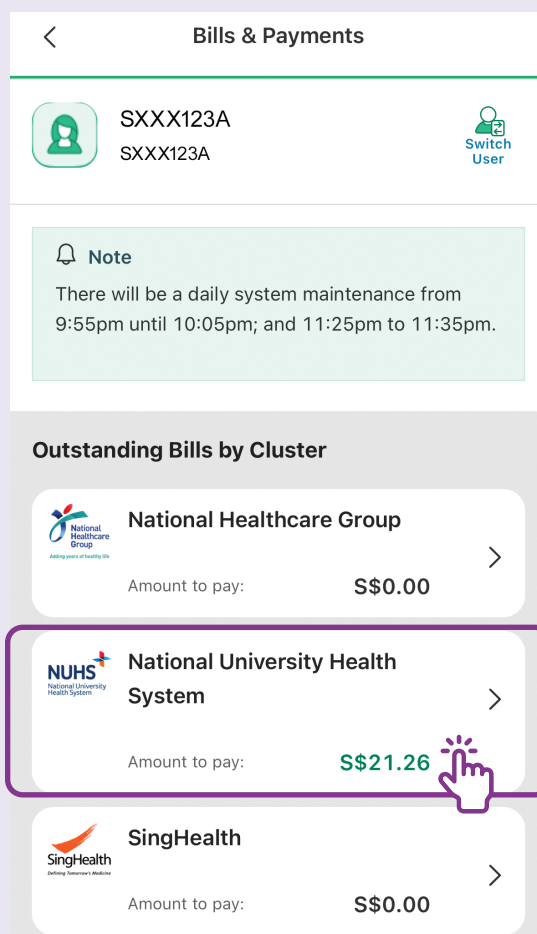


# 在HealthHub上付款

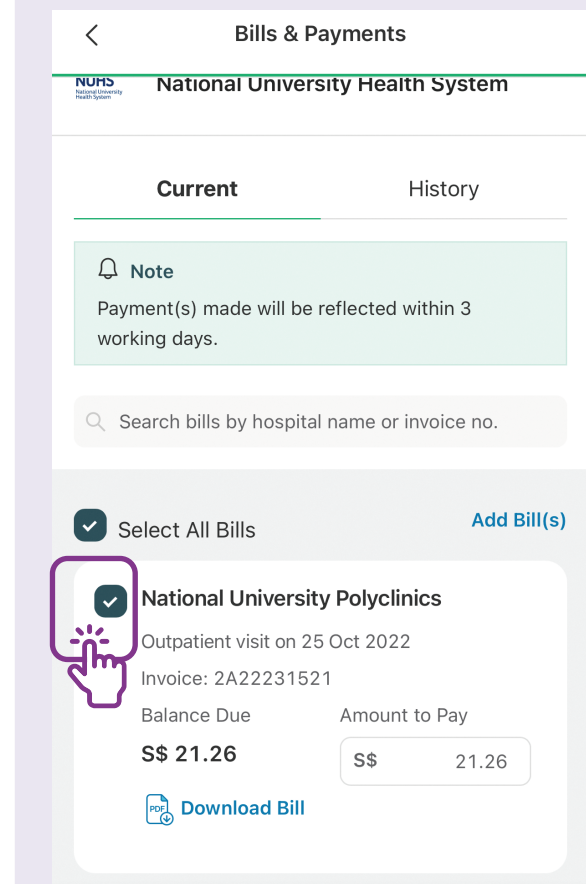
## 1 点按“Payment”（付款）



## 2 查看未缴清账单



## 3 点按复选框选择您想要付款的账单



#### 4 点按“Pay”（支付）进行付款

Current History

Note  
Payment(s) made will be reflected within 3 working days.

Search bills by hospital name or invoice no.

Select All Bills Add Bill(s)

National University Polyclinics  
Outpatient visit on 25 Oct 2022  
Invoice: 2A22231521  
Balance Due Amount to Pay  
**S\$ 21.26** S\$ 21.26  
Download Bill

Total Amount  
**S\$21.26** Pay

#### 5 填写付款人信息

Bills & Payments

1 Overview 2 Payment 3 Summary

Grand Total **S\$ 21.26**

Payor Information  
\* All fields are mandatory

Full Name

Contact Number

Email Address

\*Payment receipt will be sent to this email.

Select Payment Option

#### 6 选择付款方式

Email Address

\*Payment receipt will be sent to this email.

Select Payment Option

VISA

NETS Direct Debit

\*Payment will be made to National University Health System Pte Ltd (NUHS)

Alert  
Please ensure your pop-up blocker is turned off before you proceed with the payment. Tap [here](#) to learn how.

Back

您需要填写十位数信用卡或借记卡号码、卡的有效期和cvv号码、以完成付款。

# 笔记

## 7 付款成功



### Payment Successful

Official receipt will be sent to lorentan@gmail.com.

The amount paid will be reflected in a few minutes. If not, please check after 3 working days.

Receipt ID	210609HU0009
Receipt Date	09 Jun 2021, 05:11 PM
Payor Name	LOREM TAN
Payment Method	Visa 1111
Total Amount	\$ 9.25
Name	1PM RULE - SIT 5 MCPS
NRIC	SXXX123A
Bill for	National Healthcare Group Polyclinics
Invoice No.	0L21505816
Amount	\$ 9.25

成功完成付款之后，您可以将收据下载到手机图库中。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

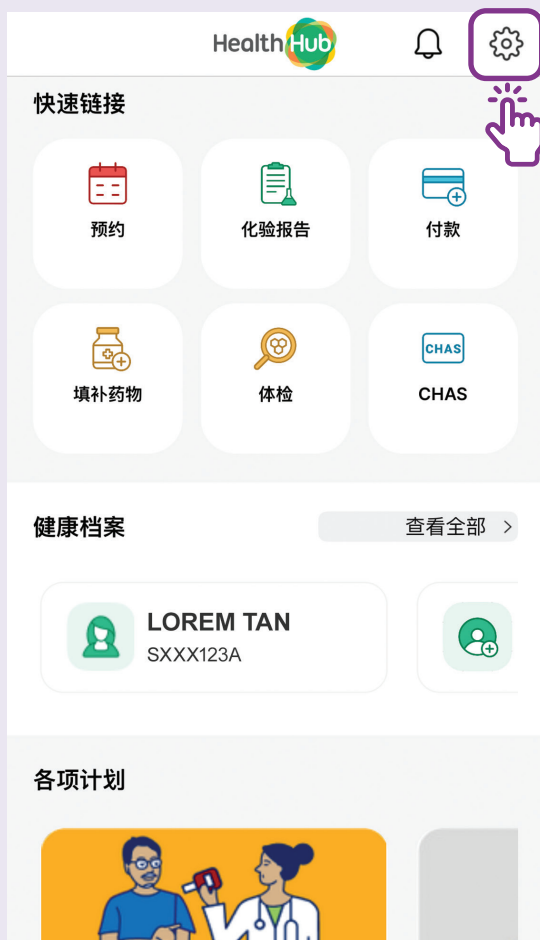
---

---

---

# 在HealthHub上更改语言

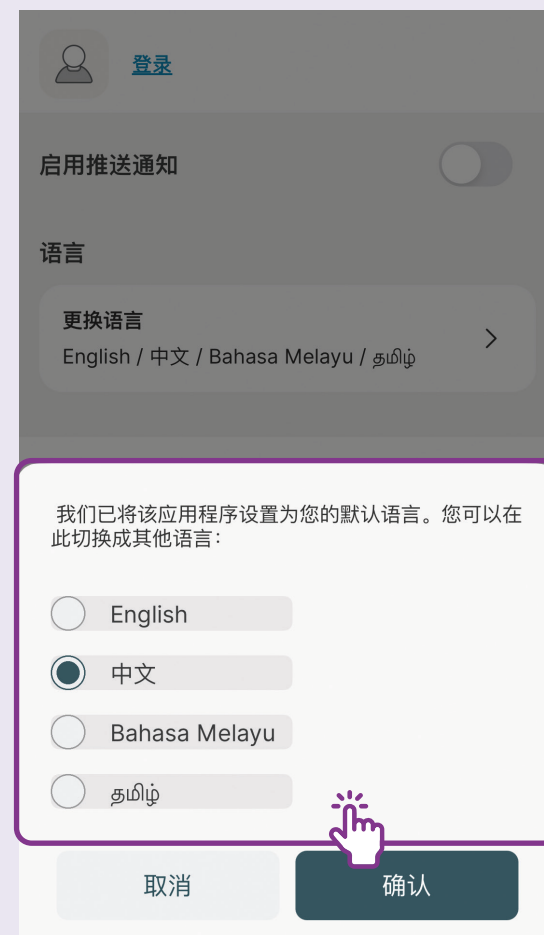
## 1 点按设置图标



## 2 选择“Change Language”（更改语言）

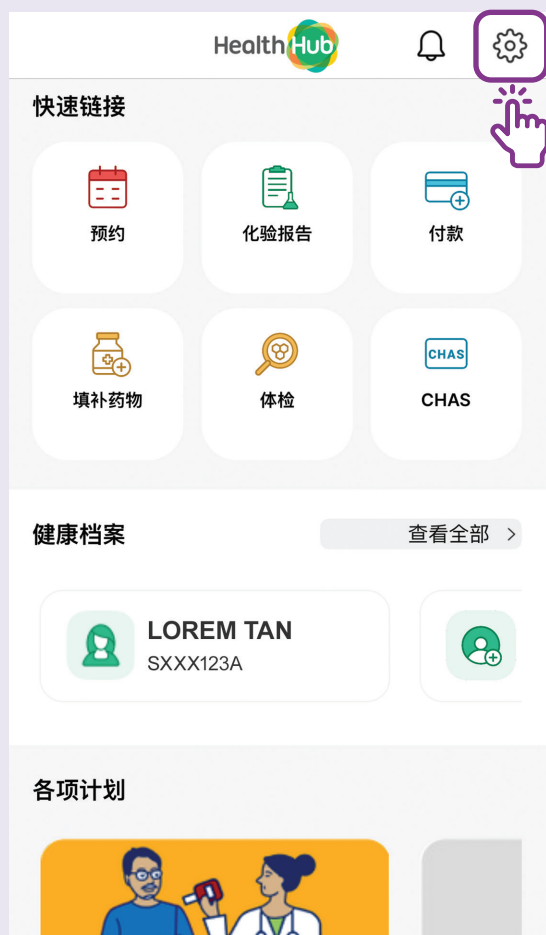


## 3 选择您想要使用的语言



# 登出HealthHub

## 1 点按设置图标



## 2 点按“Logout”（登出）



# 笔记



A large, light gray rounded rectangle containing 18 horizontal lines for writing notes.

# 笔记

A large, light gray rounded rectangle containing horizontal lines for writing notes. The rectangle is positioned in the upper half of the page and has a soft shadow effect. It contains 15 evenly spaced horizontal lines for writing.

想获取更多信息和寻找离  
您最近的数码转型社区援  
助站，请联系：

资讯通信媒体发展局  
联系中心

热线：+65 6377 3800

电邮：info@imda.gov.sg

网站：digitalforlife.gov.sg

© 2023 年资讯通信媒体发展局版权所有。保留所有权利。未经资信媒体局明确同意，不得使用或复制本文档的任何部分。与本指南相关的材料也可能受到版权保护。包括但不限于：文档、幻灯片、图像、音频和视频。严禁擅自保留、复制、分发或修改受版权保护的材料。

此资源参考了Synapxe私人有限公司和Singhealth Health Buddy平台上的公开内容。