

# Perkhidmatan Rakyat



Berurusan Secara Dalam Talian

Bagi menyokong:

# Kandungan

Pengenalan	2
Panduan Keselamatan Siber	3
Perihal Aplikasi Singpass	4
Ciri Biasa Merentas Aplikasi Perkhidmatan Pemerintah Digital	5
Sediakan Aplikasi Singpass	6
Ciri Imbas	12
Ciri Peti Masuk	13
Tetapan	15
Akses Perkhidmatan Pemerintah yang Lain	20
Tetapkan semula Singpass	21



# Pengenalan

Panduan ini disediakan untuk semua orang yang ada atau tiada pengalaman digital tetapi berminat untuk mengetahui lebih lanjut tentang kemahiran digital yang penting bagi kehidupan harian.

Kemahiran penting dikumpulkan kepada 5 bidang kompetensi seperti yang ditunjukkan dalam gambar rajah.

## Hasil pembelajaran Berurusan Secara Dalam Talian:

Mampu melakukan urusan niaga dalam talian dengan penyedia barangan dan perkhidmatan menggunakan e-bayaran.


**DSL**

Panduan berikut adalah berdasarkan ikon perisian biasa dan tetapan peranti mudah alih yang umum. Sila ambil perhatian bahawa ciri-ciri tertentu mungkin berbeza pada peranti mudah alih dan model yang berbeza.

Panduan Kemahiran Digital Sepanjang Hayat (DSL) ialah satu siri buku kecil yang terdiri daripada:

- arahan langkah demi langkah dan
- petua pantas

untuk membantu anda berada dalam talian secara yakin dan selamat.



**Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian**  
Berjaga-jaga terhadap ancaman siber; Lindungi maklumat peribadi; Kembangkan kehadiran dalam talian yang positif.




**Teroka Maklumat Dalam Talian**  
Cari, lihat dan dapatkan kembali maklumat dalam talian.



**Saling Berhubung Dalam Talian**  
Berhubung dengan orang lain dalam talian.



**Berurusan Secara Dalam Talian**  
Jalankan urusan niaga dalam talian.



**Sediakan dan Gunakan Alat Pintar**  
Sediakan dan kendalikan perkakasan asas dan fungsi perisian peranti mudah alih anda.



# Panduan Keselamatan Siber

Untuk kekal selamat semasa menggunakan aplikasi, sila patuhi perkara berikut:



**Jangan imbas** sebarang kod QR Singpass yang dihantar kepada anda oleh orang lain melalui SMS, aplikasi pemesejan (cth. WhatsApp atau Telegram) atau saluran tidak rasmi yang lain. Hanya imbas kod QR Singpass di **laman web rasmi** e-perkhidmatan yang ingin anda log masuk.



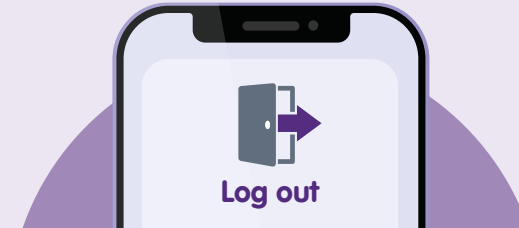
**Jangan** berkongsi ID Singpass, kata laluan dan butiran 2FA anda dengan orang lain kerana ini boleh menyebabkan akses tanpa kebenaran ke dalam akaun dan maklumat peribadi anda.



Selepas mengimbas kod QR Singpass, sentiasa semak bahawa **domain URL** yang dipaparkan pada halaman persetujuan aplikasi Singpass anda sepadan dengan perkara yang anda lihat pada bar alamat pelayar anda. Jangan teruskan jika anda nampak sebaliknya.



Hanya **daftar cap jari, data wajah dan kod laluan anda sendiri** pada peranti peribadi anda.



Selalu **log keluar** daripada perkhidmatan digital pemerintah (cth. CPF, IRAS, HealthHub) apabila anda telah melengkapkan transaksi anda.

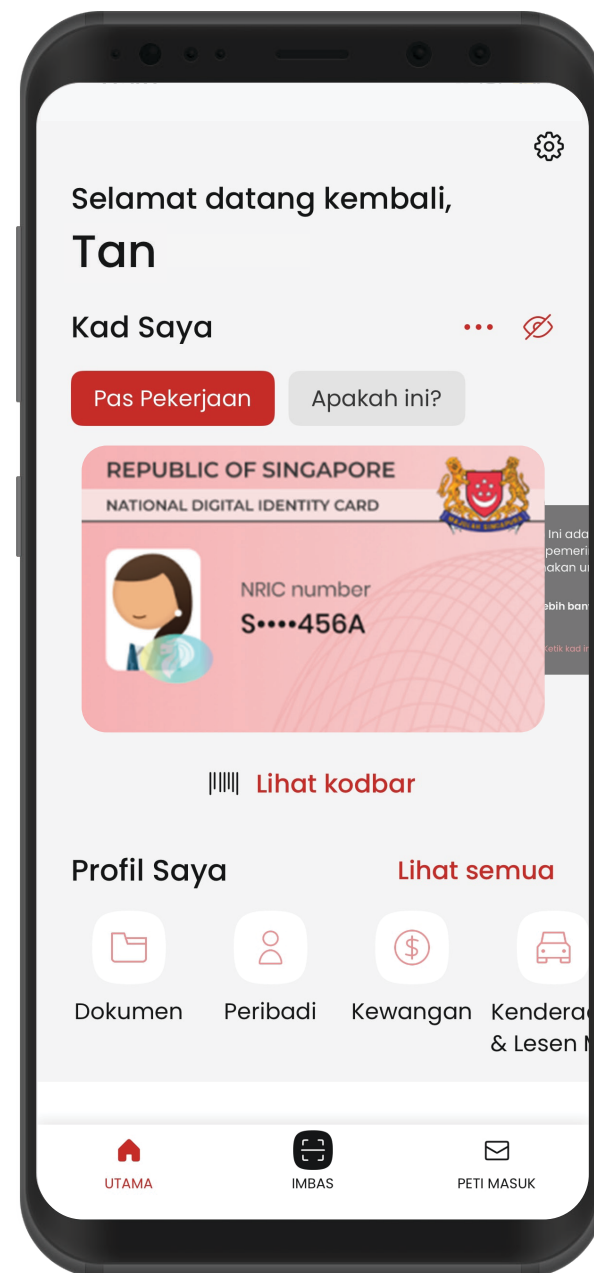
# Perihal Aplikasi Singpass

Singpass ialah identiti digital yang dipercayai oleh setiap penduduk Singapura. Dengan aplikasi ini, anda boleh mendapatkan akses yang selamat dan mudah kepada perkhidmatan sektor pemerintah dan swasta dalam talian.

## Pra-syarat untuk mempelajari aplikasi

### Pelajar mesti:

- Mempunyai peranti mudah alih (sama ada iOS atau Android) yang dihubungkan dengan rangkaian selular atau Wi-Fi dengan fungsi kamera yang boleh digunakan.
- Mengetahui cara untuk menghubungkan rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Mengetahui cara memasang aplikasi pada peranti mudah alih.
- Telah mendaftar akaun Singpass dan mengaktifkan 2FA. Jika anda belum mendaftar, anda boleh imbas kod QR untuk mengikuti langkah-langkah pendaftaran akaun Singpass dan menyediakan 2FA.



# Ciri Biasa Merentas Aplikasi Perkhidmatan Pemerintah Digital



## Ikon Laman Utama

Untuk mengakses laman utama aplikasi.



## Ikon Imbas

Untuk mengimbas kod QR Singpass rasmi bagi mengakses perkhidmatan pemerintah digital.



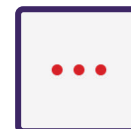
## Ikon Peti Masuk

Untuk mengakses maklumat penting yang dihantar oleh pemerintah.



## Ikon Tetapan Dalam Aplikasi

Untuk menyunting tetapan aplikasi kepada pilihan anda sendiri (cth. tetapan pemberitahuan).



## Lebih Banyak Pilihan

Untuk membolehkan anda mengakses pilihan lain yang tersedia pada aplikasi.



## Lihat atau Sembunyikan Maklumat

Untuk membolehkan anda menyembunyikan maklumat sensitif daripada aplikasi dan hanya melihat maklumat tersebut jika anda mahu.

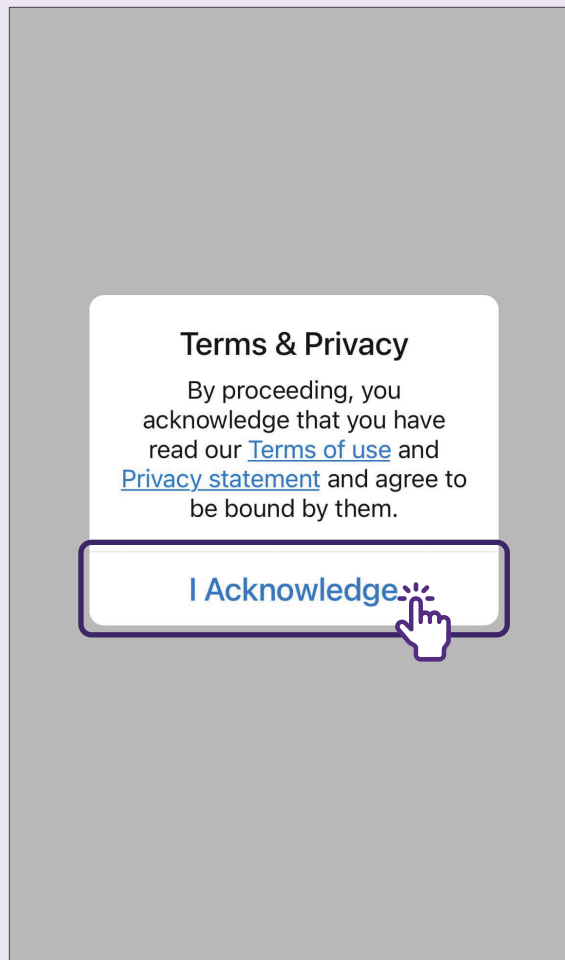
# Sediakan Aplikasi Singpass

## 1 Lancarkan Singpass



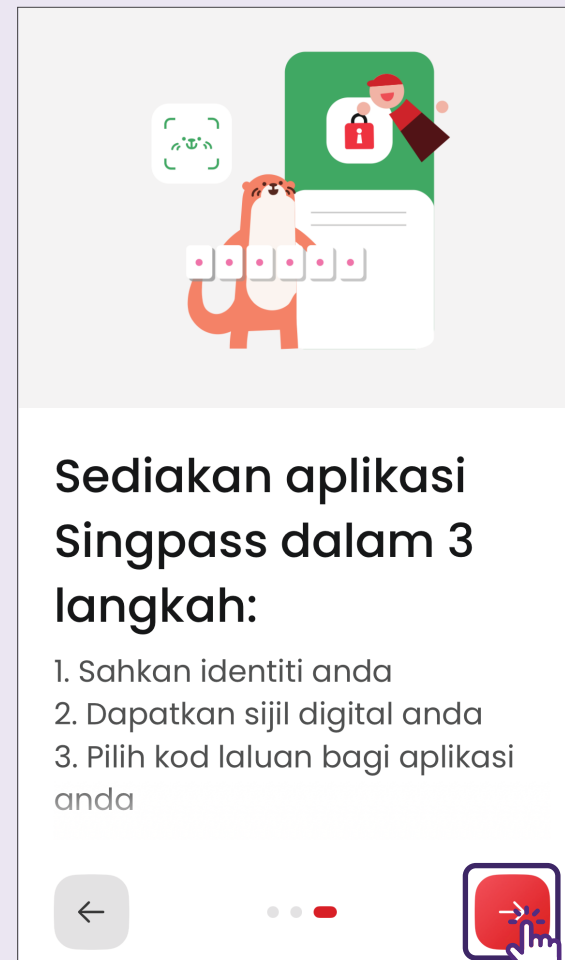
Lancarkan aplikasi "Singpass".

## 2 Terma & Privasi



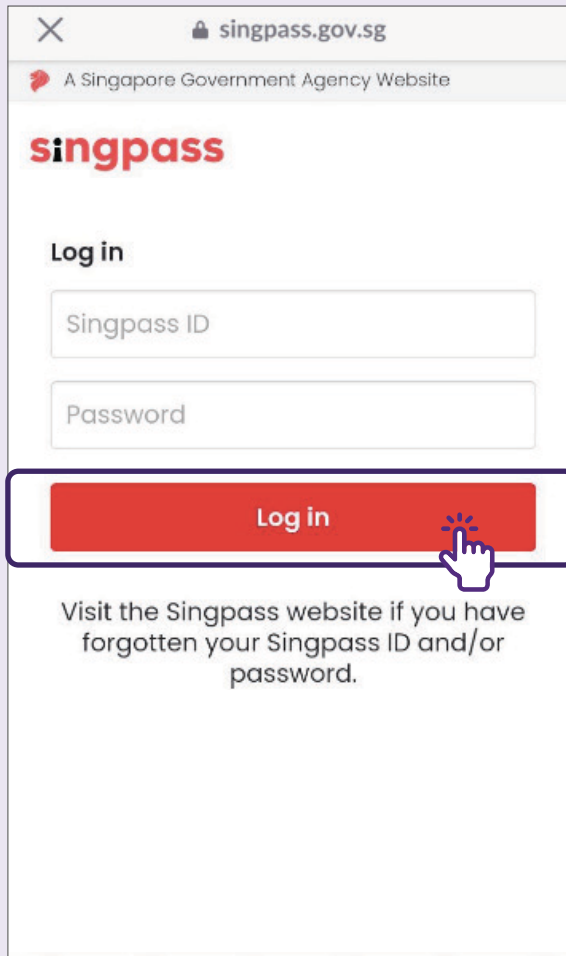
Baca pernyataan **Terma & Privasi** dan akui untuk meneruskan.

## 3 Pilih Pengesahan Wajah



**Leret ke kiri** atau ketik "**Seterusnya**" untuk mendapatkan gambaran keseluruhan pantas aplikasi Singpass.

#### 4 Log masuk ke Singpass



Log in

Singpass ID

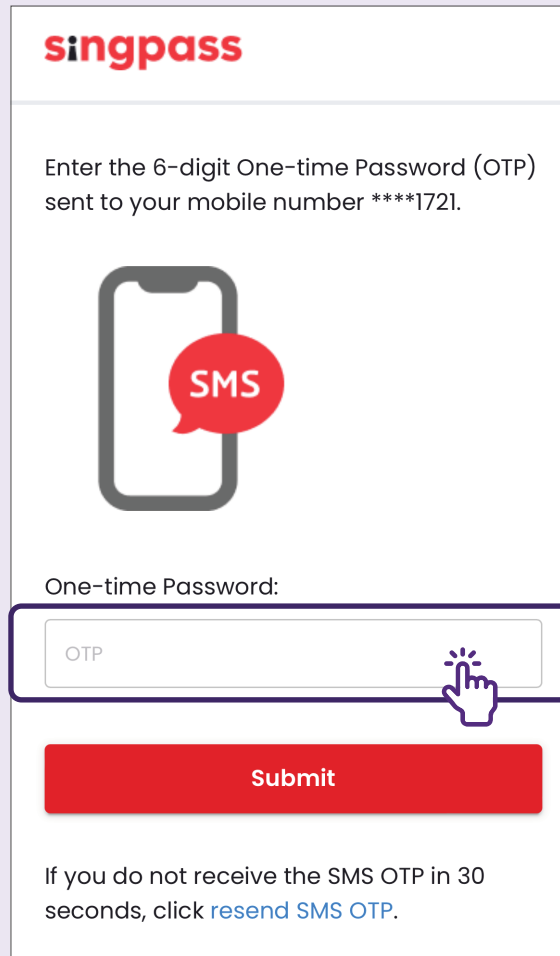
Password

Log in

Visit the Singpass website if you have forgotten your Singpass ID and/or password.

**Log masuk** ke akaun Singpass anda dengan ID dan kata laluan Singpass anda.

#### 5 Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP)



Enter the 6-digit One-time Password (OTP) sent to your mobile number \*\*\*\*1721.

SMS

One-time Password:

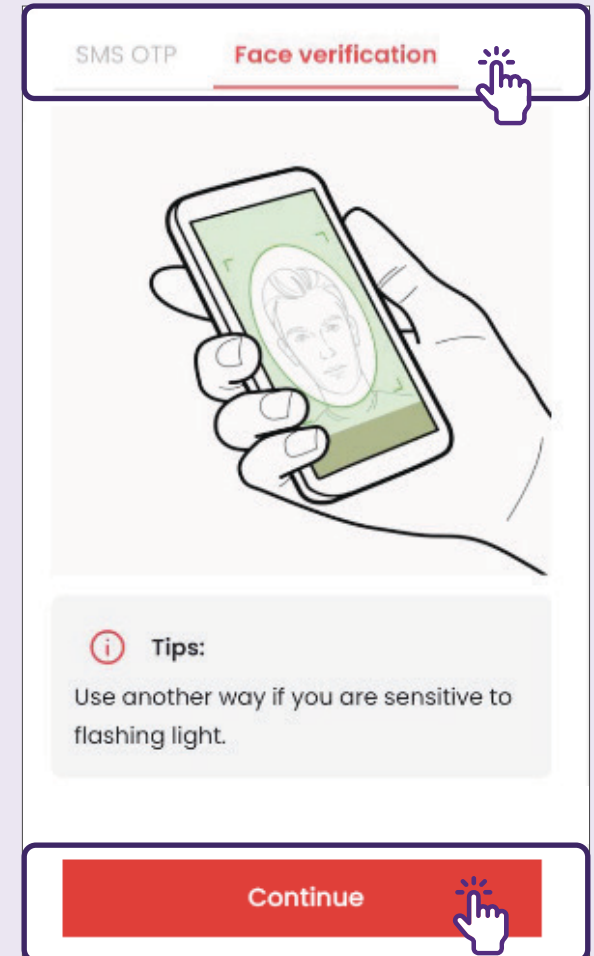
OTP

Submit

If you do not receive the SMS OTP in 30 seconds, click [resend SMS OTP](#).

Masukkan **Kata Laluan Sekali Guna (OTP)** yang dihantar melalui SMS.

#### 6 Ketik pada "Continue"



SMS OTP Face verification

Tips: Use another way if you are sensitive to flashing light.

Continue

Ketik pada **"Continue"** untuk meneruskan dengan **Pengesahan Wajah Singpass**.



## 7 Sahkan butiran Sijil

Nama

\*\*\*\*\*

NRIC / FIN (Untuk Sijil Pengesahan)

\*\*\*\*\*

NRIC / FIN Terlindung (Untuk Sijil Ta...)

\*\*\*\*\*

Sijil dikeluarkan oleh Assurity Trusted Solutions Pte. Ltd.

- Saya mendaftar atas pihak sendiri
- Saya bersetuju dengan syarat-syarat di dalam Persetujuan Pelanggan dengan Assurity Trusted Solutions Pte. Ltd.

Batal

Teruskan

**Sahkan butiran sijil anda** dengan memilih kotak semak. Ketik pada "Teruskan".

## 8 Sediakan Kod Laluan 6 digit

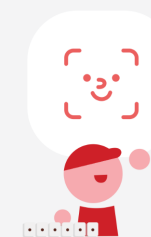
Tetapkan kod laluan 6-digit aplikasi Singpass yang baharu



Elak dari menggunakan tarikh lahir, nombor NRIC/FIN dan gabungan nombor biasa seperti 111111, 123456



## 9 Dayakan ID Wajah



Benarkan Face ID selain daripada menetik kod laluan anda?

Aktifkan Face ID

Anda boleh memilih untuk mendayakan Pengesahan Biometrik untuk log masuk menggunakan cap jari atau wajah anda.

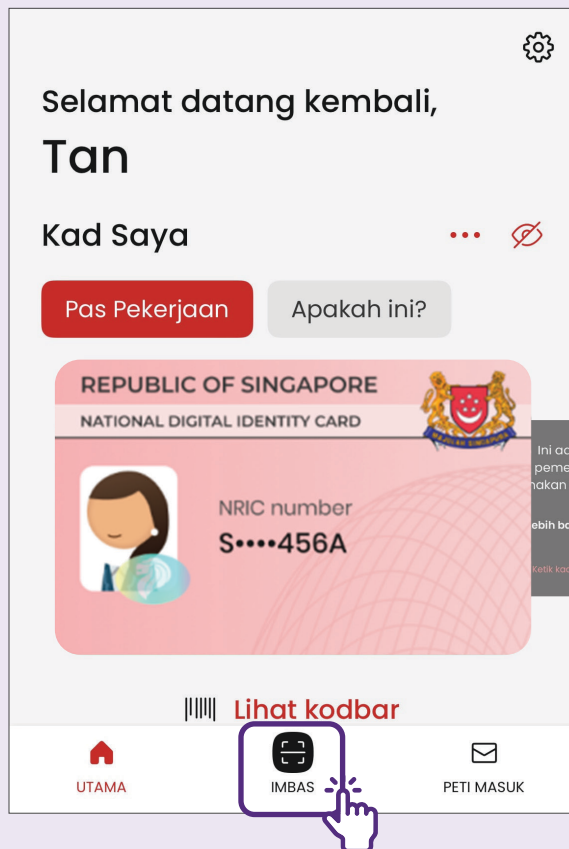
# Ciri Imbas

## 1 Lancarkan Singpass

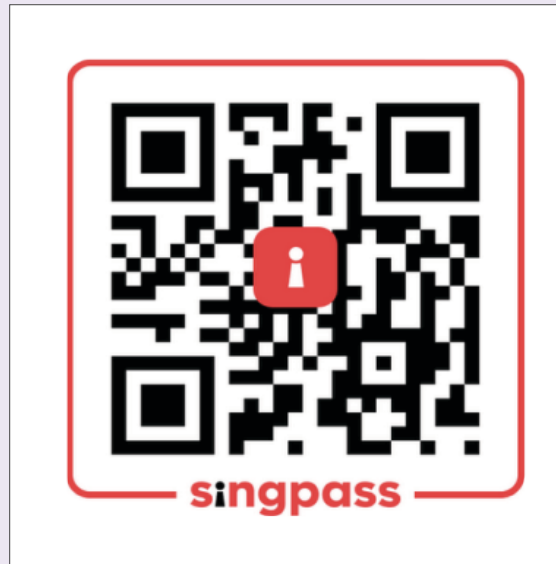


Cari dan ketik "Singpass" pada peranti mudah alih anda.

## 2 Ketik pada Imbas



## 3 Imbas kod QR Singpass



Imbas kod QR pada halaman log masuk pada pelayar komputer anda.

Halakan kamera telefon anda ke kod QR dengan logo Singpass di tengah.

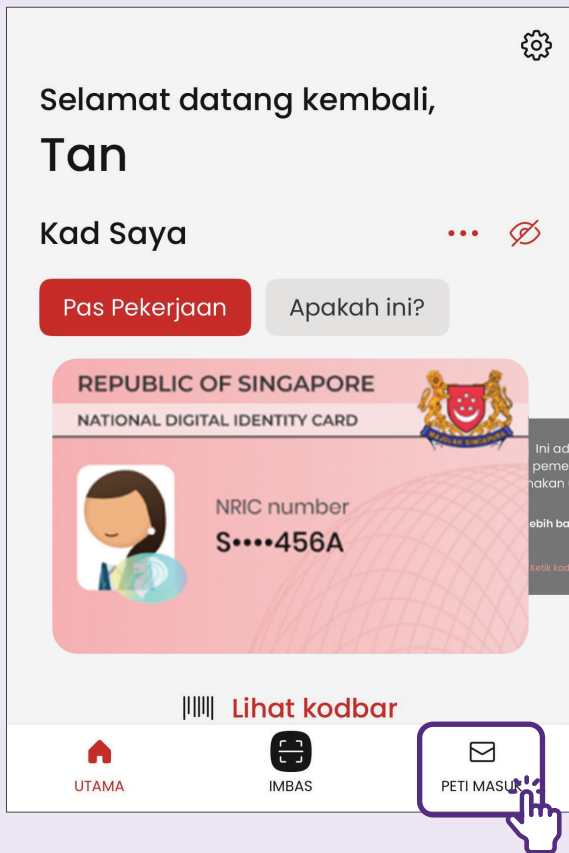
# Ciri Peti Masuk

## 1 Lancarkan Singpass

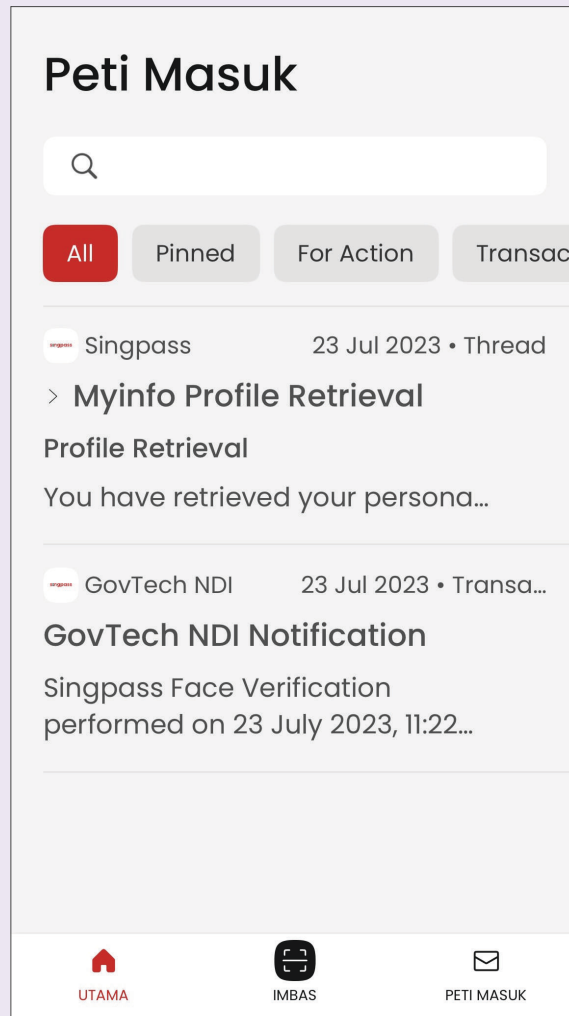


Cari dan ketik "Singpass" pada peranti mudah alih anda.

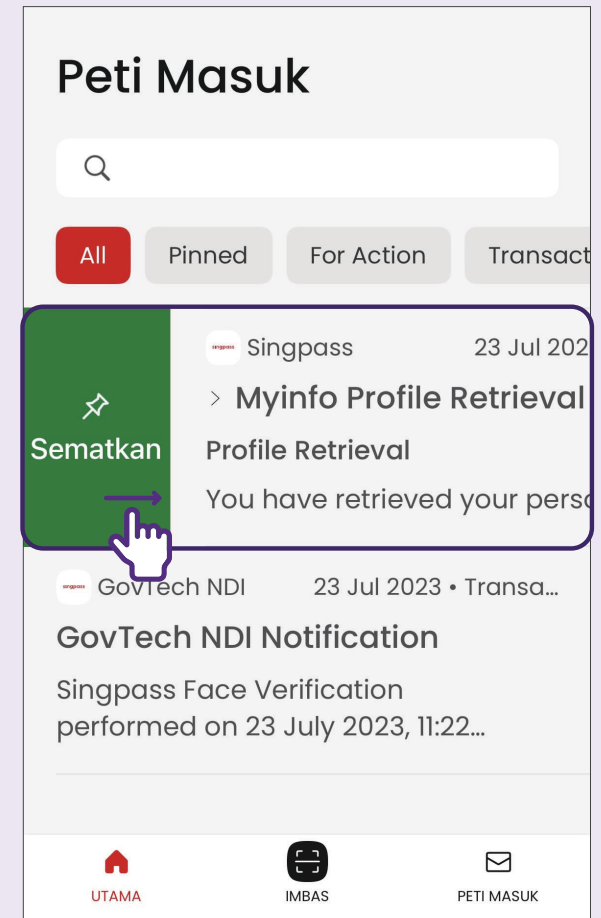
## 2 Ketik pada Peti Masuk



## 3 Gambaran Keseluruhan Peti Masuk



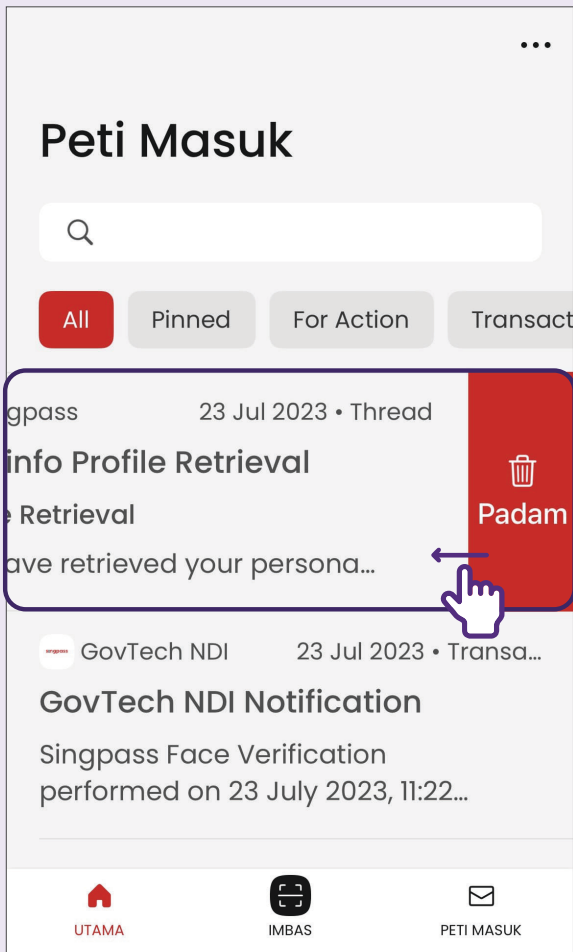
## 4 Pinkan Mesej



Leret dari kiri ke kanan untuk mengepin mesej.

## Nota

### 5 Padamkan Mesej



Leret dari kanan ke kiri untuk memadamkan mesej.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

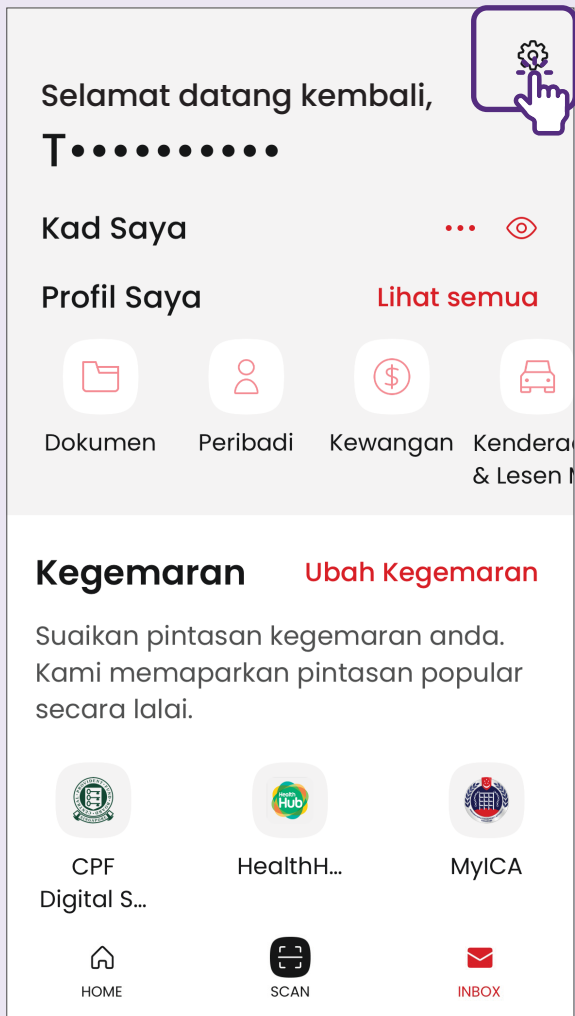
---

---

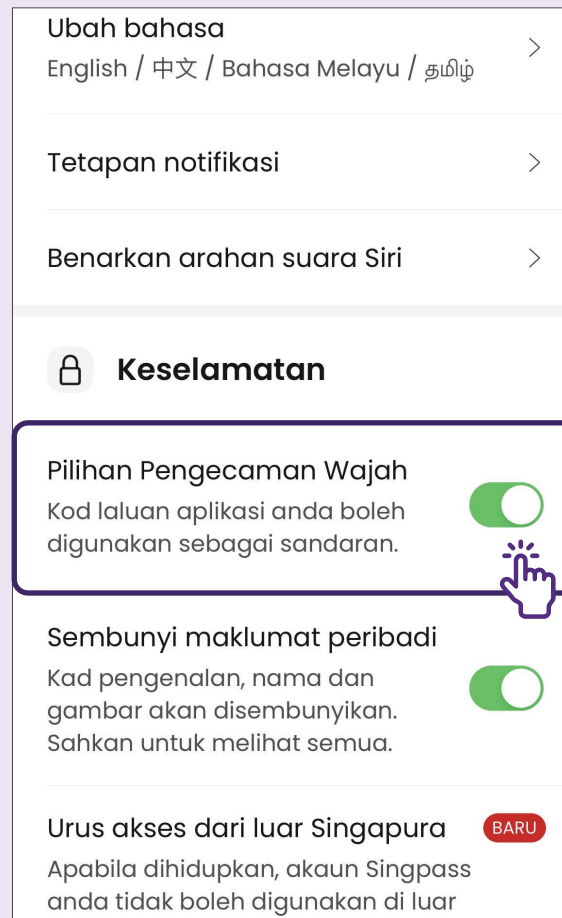
---

# Tetapan - Hidupkan ID Wajah dan Sembunyikan Maklumat Peribadi Anda

## 1 Ketik pada Tetapan

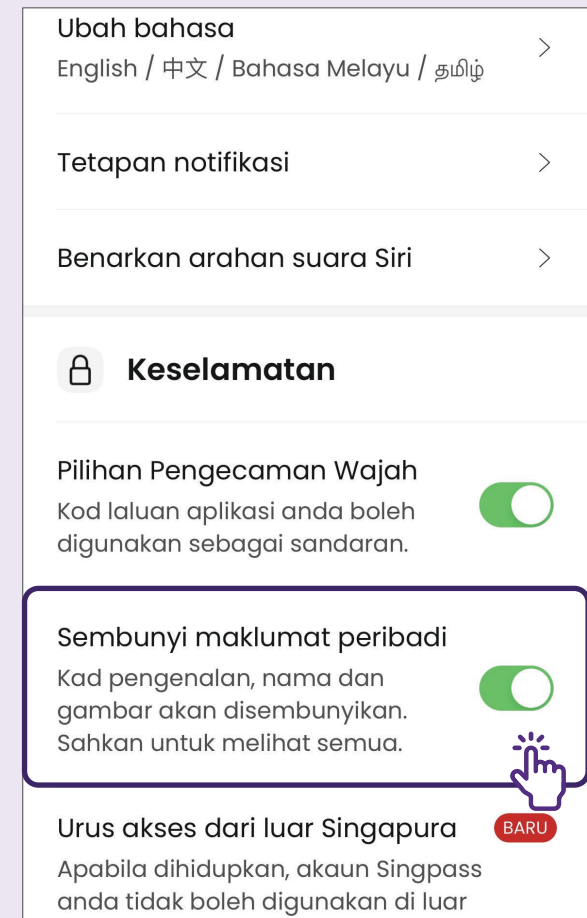


## 2 Hidupkan ID Wajah



Ketik pada suis untuk menukar kepada hijau bagi menggunakan ID Wajah untuk mengakses Singpass anda.

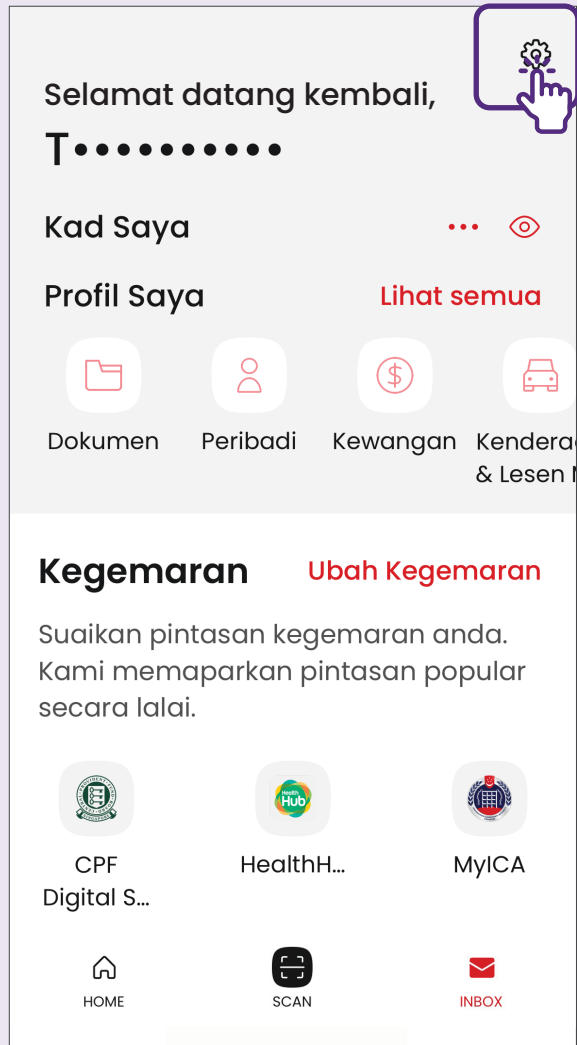
## 3 Sembunyikan Maklumat Peribadi Anda



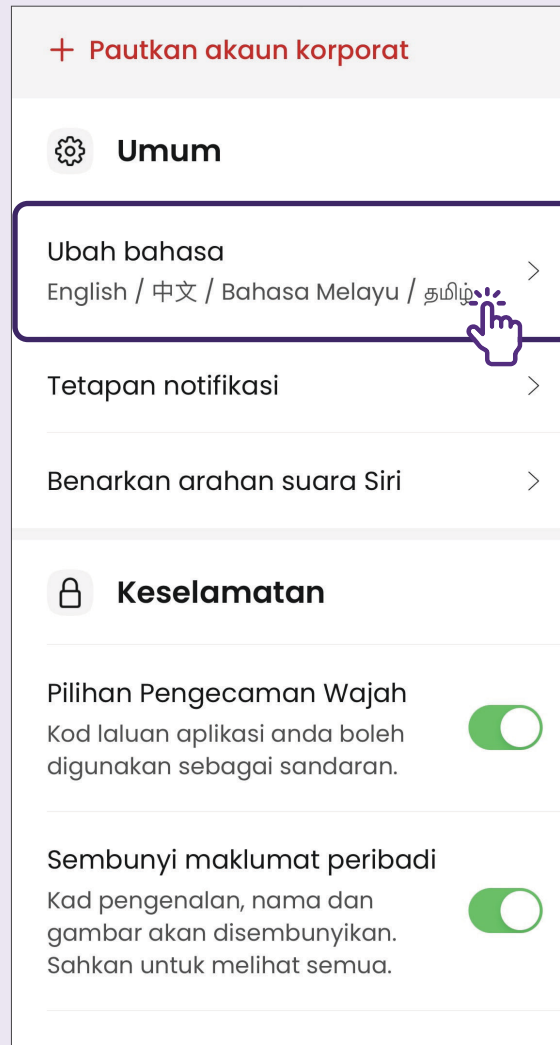
Ketik pada suis untuk menukar kepada hijau untuk menyembunyikan maklumat peribadi anda.

# Tetapan - Tukar Bahasa

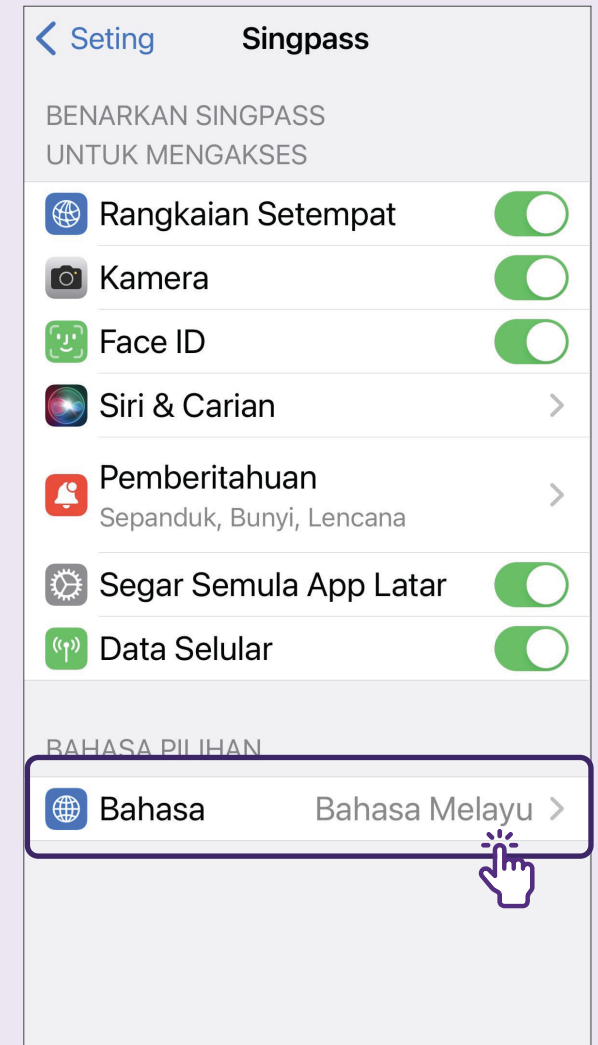
## 1 Ketik pada Tetapan



## 2 Pilih Ubah bahasa



## 3 Pilih Bahasa



## 4 Pilih Bahasa Pilihan

< Singpass Bahasa

BAHASA CADANGAN

Bahasa Melayu ✓  
Lalai

English  
Inggeris

தமிழ்  
Tamil

简体中文  
Cina Ringkas

Singpass akan menggunakan bahasa pertama yang disokongnya daripada seting Bahasa & Rantau. Anda boleh memilih bahasa berbeza untuk digunakan oleh Singpass jika anda inginkan.

## Nota

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

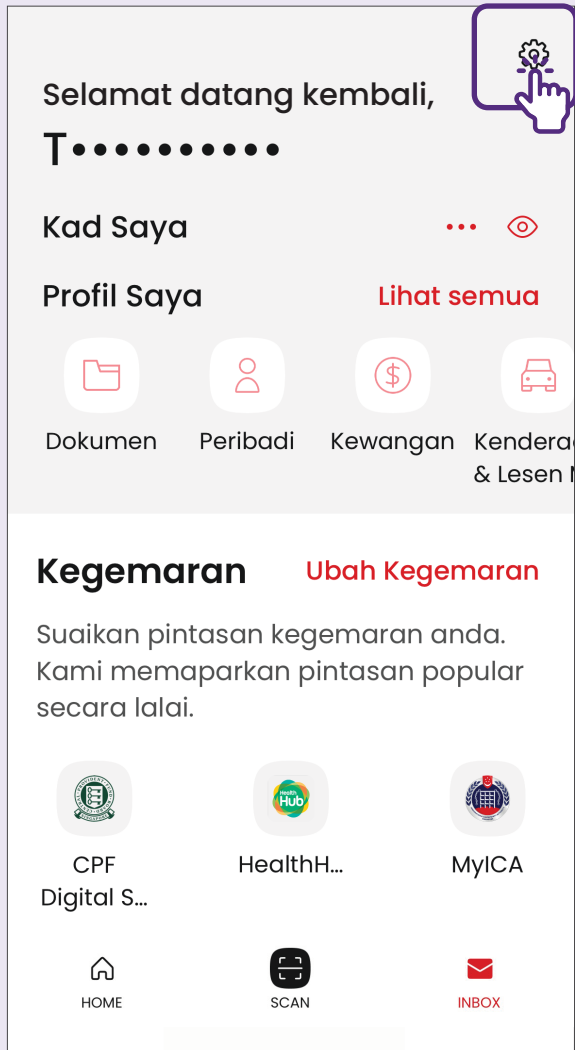
---

---

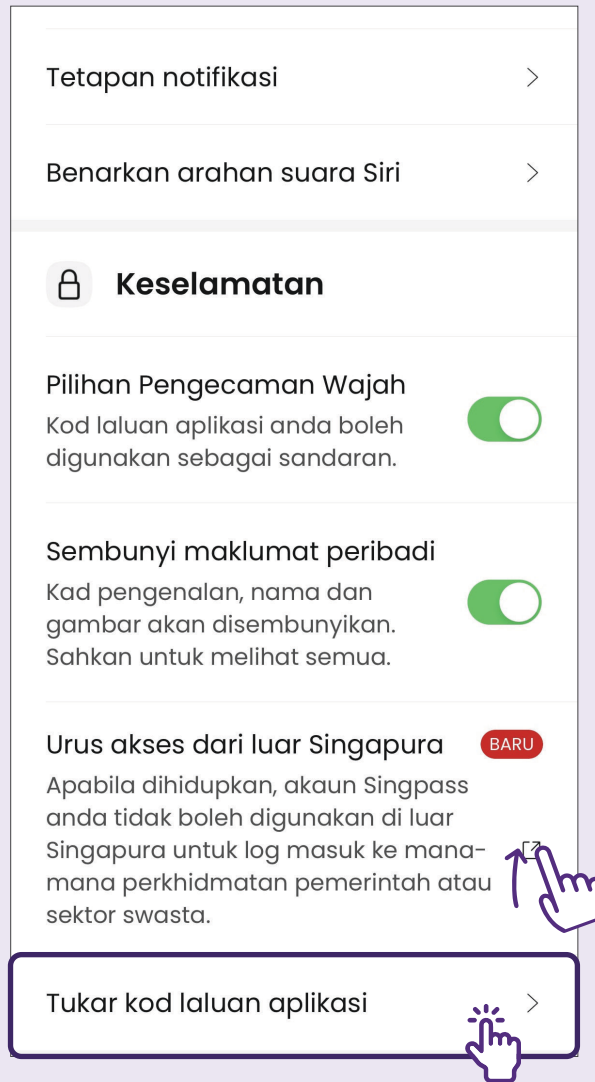
---

# Tetapan - Tukar Kod Laluan Aplikasi

## 1 Ketik pada Tetapan



## 2 Pilih Tukar kod laluan aplikasi



## 3 Masukkan Kod Laluan Lama





## 4 Tetapkan Kod Laluan Baru

Tetapkan kod laluan  
6-digit aplikasi  
Singpass yang  
baharu



Elak dari menggunakan tarikh lahir,  
nombor NRIC/FIN dan gabungan  
nombor biasa seperti 111111, 123456



## Nota

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

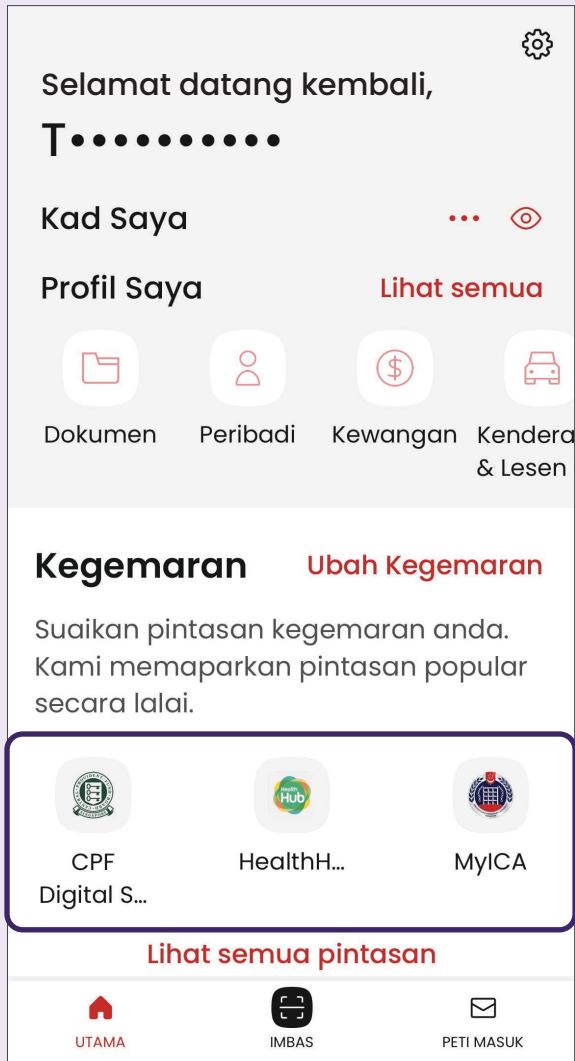
---

---

---

# Akses Perkhidmatan Pemerintah yang Lain

## 1 Ketik pada Sebarang Jalan Pintas Lain

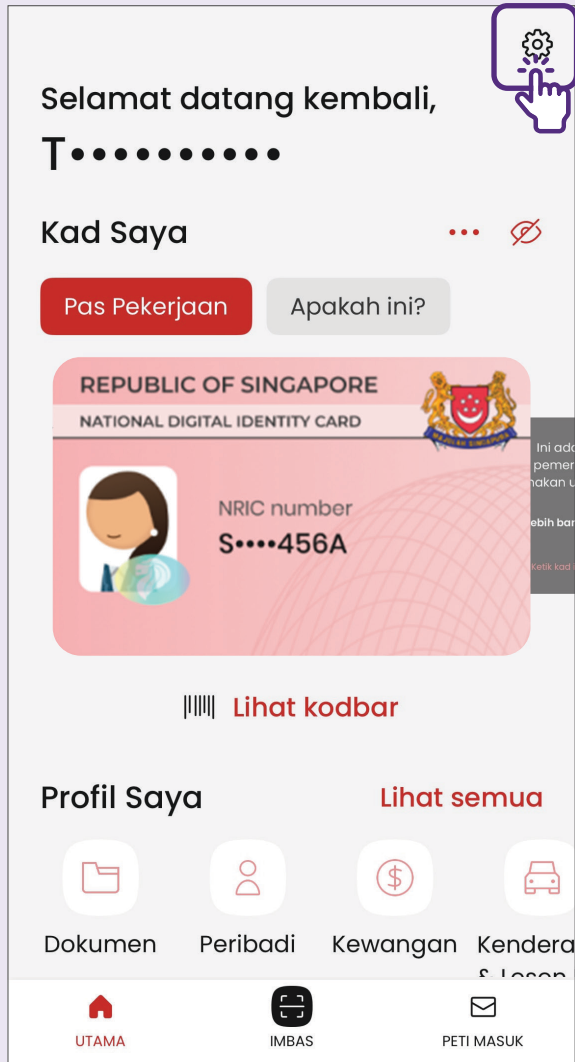


Ketik pada mana-mana jalan pintas daripada Singpass untuk log masuk ke dalam perkhidmatan pemerintah yang lain.

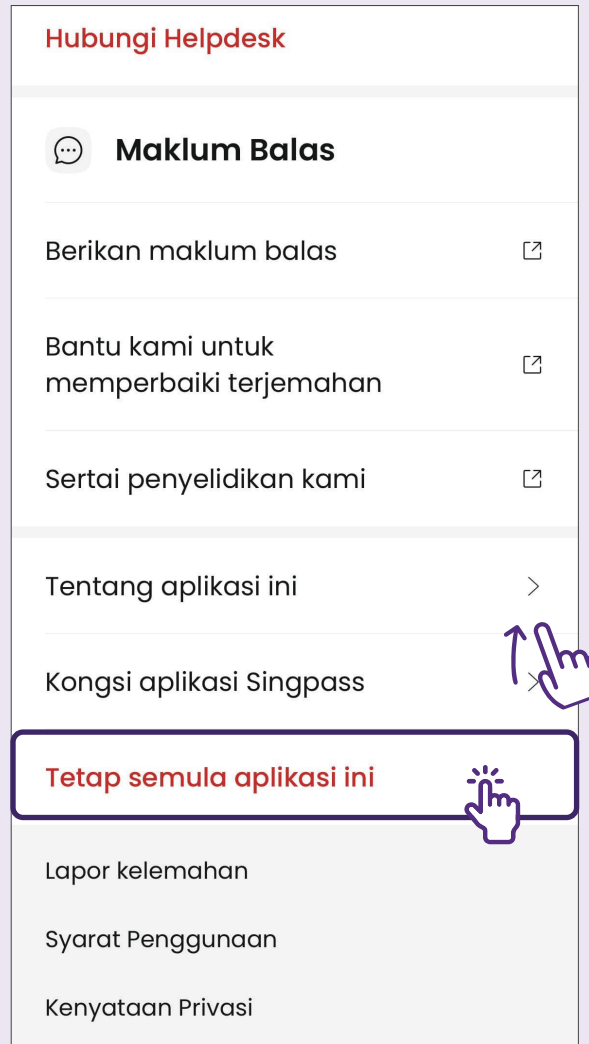
# Tetapkan semula Singpass

Hanya tetapkan semula aplikasi jika anda benar-benar perlu.

## 1 Ketik pada Tetapan



## 2 Pilih Tetap semula aplikasi ini



## 3 Tetapkan Semula Aplikasi



**Untuk maklumat lanjut dan mencari hab masyarakat Digital SG terdekat anda:**

**Pusat Panggilan IMDA**

**Talian penting:** +65 6377 3800

**E-mel:** [info@imda.gov.sg](mailto:info@imda.gov.sg)

**Laman web:**  
[digitalforlife.gov.sg](https://digitalforlife.gov.sg)

© 2024 Info-communications Media Development Authority. Segala hak terpelihara.  
Tiada bahagian dalam sumber ini yang boleh digunakan atau disalin tanpa persetujuan eksplisit daripada IMDA.  
Bahan yang digunakan berkaitan dengan panduan ini juga mungkin tertakluk kepada perlindungan hak cipta.  
Ini tidak terhad kepada: dokumen, slaid, imej, audio dan video. Pengekalan, penduaan, pengedaran, atau pengubahsuaian bahan berhak cipta tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

*Sumber ini mengambil rujukan daripada Government Technology Agency (GovTech).*