



R

Health HUD

Kesihatan

Imbas kod QR di bawah untuk menonton video menggunakan aplikasi Kesihatan:



https://go.gov.sg/health-ml

\$ \$ Č2 BUY

> Bagi menyokong: DIGITAL FOR LIFE

Kandungan

Pengenalan	2
Petua Keselamatan Siber	3
Perihal Aplikasi Kesihatan di Singapura	4
Ciri-ciri Umum Merentas Aplikasi Kesihatan Berbeza	5
Langkah-langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan	7
HealthHub – Log Masuk Menggunakan Singpass di HealthHub	15

Tempah Janji Temu di HealthHub	16
Permintaan untuk Isi Semula Ubat di HealthHub	18
Buat Pembayaran di HealthHub	20
Tukar Bahasa di HealthHub	23
Log keluar dari HealthHub	24



Pengenalan

Panduan ini disediakan untuk semua orang yang ada atau tiada pengalaman digital tetapi berminat untuk mengetahui lebih lanjut tentang kemahiran digital yang penting bagi kehidupan harian.

Kemahiran penting dikumpulkan kepada 5 bidang kompetensi seperti yang ditunjukkan dalam gambar rajah.

Hasil Pembelajaran kecekapan Berurus niaga Dalam Talian:

Dapat membuat urus niaga dalam talian dengan pembekal barangan dan perkhidmatan menggunakan e-pembayaran (jika berkenaan).

DSL

Untuk membantu anda memperoleh hasil pembelajaran, buku panduan ini menggunakan aplikasi kesihatan yang berbeza sebagai contoh untuk menunjukkan ciri dan langkah umum untuk menggunakan aplikasi kesihatan untuk mengakses rekod kesihatan anda, dan juga menempah janji temu, mengisi semula ubat dan membuat bayaran untuk bil perubatan anda dan banyak lagi.

Panduan berikut adalah berdasarkan ikon perisian dan tetapan peranti mudah alih yang biasa. Sila ambil perhatian bahawa ciri-ciri tertentu mungkin berbeza pada peranti mudah alih dan model yang berbeza. Panduan Kemahiran Digital Sepanjang Hayat (DSL) ialah satu siri buku kecil yang terdiri daripada:

- arahan langkah demi langkah dan
- petua pantas

untuk membantu anda berada dalam talian secara yakin dan selamat.



Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian

Berjaga-jaga terhadap ancaman siber; Lindungi maklumat peribadi; Kembangkan kehadiran dalam talian yang positif.





Berurusan Secara Dalam Talian

Jalankan urus niaga dalam talian.



Sediakan dan Gunakan Alat Pintar

Sediakan dan kendalikan perkakasan asas dan fungsi perisian peranti mudah alih anda.





Petua Keselamatan Siber

Untuk kekal selamat semasa menggunakan aplikasi kesihatan, sila patuhi perkara berikut:



Jangan dedahkan butiran log masuk Singpass anda kepada orang lain kerana ia boleh membawa kepada akses tanpa kebenaran ke akaun dan maklumat peribadi anda.



Jangan berkongsi butiran peribadi atau kewangan, kata laluan atau kata laluan guna sekali (OTP) dengan sesiapa sahaja.



Semak kemas kini dan **kemas kini aplikasi anda dengan segera** untuk melindungi alat-alat anda daripada kelemahan keselamatan yang diketahui.



Muat turun aplikasi daripada sumber **rasmi**.

Mengenai Aplikasi Kesihatan di Singapura

Aplikasi kesihatan seperti HealthHub, SingHealth Health Buddy dan NHG Cares membolehkan rakyat Singapura mendapat akses sehenti kepada semua perkhidmatan dan rekod kesihatan mereka. Anda tidak perlu mengingati tentang janji temu anda yang lalu dan ubat-ubatan yang telah anda diberi preskripsi. Aplikasi menyimpan rekod mereka dan membolehkan anda mendapatkan semula maklumat dengan mudah.

Pra-syarat untuk mempelajari aplikasi:

Pelajar mesti:

- Mempunyai alat mudah alih dengan kamera yang berfungsi.
- Mempunyai alat mudah alih disambungkan ke rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Tahu cara memuat turun sebuah aplikasi.
- Mempunyai akaun e-mel yang aktif.



Health Buddy

Aplikasi HealthHub

Ciri Umum Merentas Aplikasi Kesihatan Berbeza





Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan – Sediakan atau Log Masuk

Kebanyakan aplikasi kesihatan di Singapura membenarkan anda log masuk menggunakan Singpass. Jika anda telah menyediakan Singpass anda, anda boleh log masuk ke aplikasi kesihatan dengan mudah.



Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan – Tempah Janji Temu

Anda boleh menempah janji temu anda dengan mudah dengan mengetik pada ikon Temu Janji. Selepas itu, ikuti langkah pada skrin untuk memilih klinik/hospital, tujuan temujanji, tarikh & masa.



SingHealth

HealthHub





Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan – Pesan atau Isi Semula Ubat

Anda boleh memesan atau mengisi semula ubat anda dengan mudah dengan mengetik pada ikon Isi Semula "Pengisian semula ubat" atau "Medicine" (Ubat). Ia akan menunjukkan preskripsi anda yang lalu dan anda boleh meminta ntuk mengisi semula ubat atau menyerahkan pesanan untuk ubat baharu.





Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan – Buat Pembayaran

Anda boleh membuat pembayaran perubatan anda dengan mengetik pada ikon "Payment" (Pembayaran). Ia akan menunjukkan kepada anda bil perubatan anda yang belum selesai untuk anda bayar melalui aplikasi (pembayaran kad kredit/debit).



Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan – Log Keluar

Untuk melindungi maklumat peribadi anda, anda harus log keluar dari akaun anda selepas anda menyelesaikan urus niaga anda.



Log masuk Menggunakan Singpass pada HealthHub



ည်း

L

Tempah Janji Temu di HealthHub



"Make New Appointment" 2 (Buat Janji Temu Baharu) < **APPOINTMENTS** LOREM TAN 4 SXXX123A Ĭ'n (+) MAKE NEW APPOINTMENT Upcoming Missed Open



4 Pilih perkhidmatan yang anda memerlukan

<	APPOINTMENTS	
	TAN	L
Location: Ang Mo	Kio Polyclinic	
Pick a Service		
Doctor Consultati	on	
Dr Consult		>
Healthier SG		
Health Plan Discu	ssion	>
Nursing		
Cervical Cancer Se	creening	>
Dressing		>
Newborn Jaundic	e Screening	>
Vaccination Clinic	(7 Years old and above)	>

5 Pilih tarikh dan masa temu janji anda < **APPOINTMENTS** LOREM TAN \leftarrow SXXX123A Location: Bedok Polyclinic **Doctor Consultation Choose New Date & Time** 31 Oct 2023 🔵 17 Apr 2024 (Wed), 04:10 PM 🔵 18 Apr 2024 (Thu), 11:50 AM 🔿 18 Apr 2024 (Thu), 02:10 PM 18 Apr 2024 (Thu), 02:20 PM 🔵 18 Apr 2024 (Thu), 02:30 PM 18 Apr 2024 (Thu), 02:40 PM 🔵 18 Apr 2024 (Thu), 02:50 PM

Semak Butiran Temujanji 6 anda dan ketik pada "Confirm" (Sahkan) untuk menempah janji temu anda LOREM TAN \leftarrow SXXX123A Please check Appointment Details Polyclinic: Bedok Polyclinic Service Type: **Doctor Consultation** Date: 17 Apr 2024 (Wed) Time: 04:10 PM Click "Confirm" button to book your appointment or click "Cancel" button to exit without booking. Cancel

Permintaan untuk Isi Semula Ubat di HealthHub







Jika anda ingin melihat permintaan preskripsi anda yang lalu, ketik pada "View Past Requests" (Lihat Permintaan Lalu).

Nota

A Isi borana pada skrin	
K MEDICATION REFILL	
PARTICULARS PRESCRIPTION QUANTITY PAYMENT COLLECTION	
SXXX123A	
I am the patient YES No	
Patient's Details	
Full Name (as per NRIC / FIN) * LOREM TAN	
NRIC (S/F/T/G/M) or X/Y ID *	
SXXX123A	
Contact Details	
Ikut lanakah nada skrin dan	
isikan borang untuk menghantar	
perminidan ubar anda.	

Buat Pembayaran di HealthHub



2 5	iemak Bil 1	[ertunggal	¢
<	Bills & Pa	yments	
	SXXX123A SXXX123A		Switch User
 Note There will be a daily system maintenance from 9:55pm until 10:05pm; and 11:25pm to 11:35pm. 			
Outstanding Bills by Cluster			
National Healthcare Group	National Health	care Group	
Adding years of healthy life	Amount to pay:	S\$0.00	,
NULHS National University Health System	National Univer System	sity Health	>
	Amount to pay:	S\$21.26	ĺμ
SingHealth	SingHealth		
Dufning Tonorrow's Medicine	Amount to pay:	S\$0.00	>

3 Ketik pada kotak pilihan untuk memilih bil yang anda mahu bayar

< Bills & Payments		
NUHS National Univer	rsity Health System	
Current	History	
↓ Note		
Payment(s) made will b working days.	e reflected within 3	
Q Search bills by hospit	tal name or invoice no.	
Select All Bills	Add Bill(s)	
National Univers	ity Polyclinics	
Outpatient visit on 25 Oct 2022		
Invoice: 2A22231521		
Balance Due	Amount to Pay	
S\$ 21.26	S ¢ 21.26	
	39 21.20	

Ketik pada "Pay" (Bayar) untuk membuat pembayaran

Current	History
D Note Payment(s) made will be working days.	e reflected within 3
Q Search bills by hospit	al name or invoice no.
Select All Bills	Add Bill(s)
National Univers	ity Polyclinics
Outpatient visit on 2	25 Oct 2022
Invoice: 2A222315	21
Balance Due	Amount to Pay
S\$ 21.26	S\$ 21.26
Download Bill	
Total Amount	
S\$21.26	Pay

< Bills & Payments		
1 Overview	2 Payment	3 Summary
Grand Total	S	6\$ 21.26 ~
Payor Information* All fields are man	n datory	
Full Name		
Contact Numb	er	
Email Address		
*Payment receipt w	vill be sent to this	email.
Select Payment	Option	

6 Pilih Pilihan Pembayaran
Email Address
*Payment receipt will be sent to this email.
Select Payment Option
VISA
*Payment will be made to National University Health System Pte Ltd (NUHS)
⚠ Alert
Please ensure your pop-up blocker is turned off before you proceed with the payment. Tap here to learn how.
Back

Anda akan digesa untuk mengisi 16 digit nombor kad kredit atau debit anda, kad tamat tempoh dan nombor cvv untuk melengkapkan pembayaran.

Nota



Tukar Bahasa pada HealthHub



2	Pilih "Ubah Bahasa	1 ″
<	Akaun & Tetapan	
8	SXXX123A	>
	Log keluar	
Hidupk	an pemberitahuan	
Bahasa		
Ubah Englis	bahasa h / 中文 / Bahasa Melayu / தமிழ்	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Kawala	n Akses	
Boleh Akses meliha tanpa	kan Akses Pantas Pantas membolehkan anda It maklumat yang kurang sensitif memerlukan log masuk Singpass	
ID wa	jah	
Tukar	kod laluan	

3 Pilih Bahasa Lalai anda
SXXX123A
Log keluar
Hidupkan pemberitahuan
Bahasa
Ubah bahasa English / 中文 / Bahasa Melayu / தமிழ்
Kami telah menetapkan di dalam aplikasi kepada tetapan bahasa telefon bimbit anda. Anda boleh menukar kepada bahasa lain di sini:
English
 中文
🔘 Bahasa Melayu
ு தமிழ்
Batalkan Sahkan

Log keluar dari HealthHub



2 Ketik pada Log Kel	Jar
K Akaun & Tetapan	
SXXX123A	>
Log keluar	
Hidupkan pemberitahuan	
Bahasa	
Ubah bahasa English / 中文 / Bahasa Melayu / தமிழ்	>
Kawalan Akses	
Bolehkan Akses Pantas Akses Pantas membolehkan anda melihat maklumat yang kurang sensitif tanpa memerlukan log masuk Singpass	
ID wajah	
Tukar kod laluan	

Nota

Nota

Untuk maklumat lanjut dan mencari hab masyarakat Digital SG terdekat anda:

Pusat Panggilan IMDA

Talian Penting: +65 6377 3800 E-mel: info@imda.gov.sg Laman web: digitalforlife.gov.sg

© 2024 Info-communications Media Development Authority. Segala hak terpelihara. Tiada bahagian dalam sumber ini boleh digunakan atau disalin tanpa persetujuan eksplisit daripada IMDA. Bahan yang digunakan berkaitan dengan panduan ini juga mungkin tertakluk kepada perlindungan hak cipta. Ini tidak terhad kepada: dokumen, slaid, imej, audio dan video. Pengekalan, penduaan, pengedaran, atau pengubahsuaian bahan berhak cipta tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

Sumber ini mengambil rujukan daripada Synapxe Pte. Ltd.