INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY | DIGITAL SKILLS for LIFE

இணையவழிப் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளுதல்

ஆரோக்கியம்

ஆரோக்கிய செயலிகளைப் பயன்படுத்துதல் மீதான காணொளியைக் காண கீழுள்ள QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்யவும்:

https://go.gov.sg/health-tl

இதற்கான ஆதரவு
DIGITAL FOR LIFE
PLAY IT FORWARD

உள்ளடக்கம்

முகப்புரை 2

சைபர் பாதுகாப்பு உதவிக்குறிப்புகள் 3

சிங்கப்பூரில் உள்ள ஆரோக்கியச் செயலிகளைப் பற்றி 4

வெவ்வேறு ஆரோக்கியச் செயலிகளுக்கிடையிலுள்ள பொதுவான அம்சங்கள் 5

ஆரோக்கியச் செயலிகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான பொதுவான படிநிலைகள் 7

HealthHub - Singpass ஐப் பயன்படுத்தி HealthHub இல் உள்நுழைதல் 15

HealthHub இல் ஒரு சந்திப்பு ஏற்பாட்டை முன்பதிவு செய்தல் 16

HealthHub இல் மருந்துகளை மீள்நிரப்பக் கோருதல் 18

HealthHub இல் பணம் செலுத்தல் 20

HealthHub இல் மொழியை மாற்றுதல் 23

HealthHub உள்நுழைவிலிருந்து வெளியேறுதல் 24

முகப்புரை

வாழ்க்கைக்கான மின்னிலக்கத் திறன்கள் (DSL) கையேடு என்பது பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கிய சிறு புத்தகங்களின் தொகுதியாகும்:

- படிப்படியான வழிமுறைகள் மற்றும்
- விரைவான உதவிக் குறிப்புகள்

இணையத்தில் நம்பிக்கையுடனும் பாதுகாப்பாகவும் நீங்கள் உலாவுவாதற்கு உதவுவதற்காகக் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

இது அன்றாட வாழ்க்கைக்குத் தேவையான மின்னிலக்கத் திறன்களைப் பற்றி மேலும் அறிந்துகொள்வதில் ஆர்வமாக இருக்கிற, ஏதேனும் மின்னிலக்க அனுபவம் உள்ள அல்லது அனுபவம் இல்லாத அனைவருக்கும் பயனுள்ளதாக இருக்கும்.

வரைபடத்தில் காட்டியுள்ளபடி இன்றியமையாத திறன்கள் 5 திறமைப் பிரிவுகளாகத் தொகுக்கப்பட்டுள்ளன.

இணைய வழி பரிவர்த்தனை செய்யும் திறனில் பெற்றுள்ள கற்றல் விளைவு:
e-பணம் செலுத்தலைப் (பொருந்தும் இடங்களில்) பயன்படுத்தி, பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் வழங்குநருக்கு இணைய வழி பரிவர்த்தனை செய்வதற்குத் திறமையைப் பெற்றுள்ளேன்.

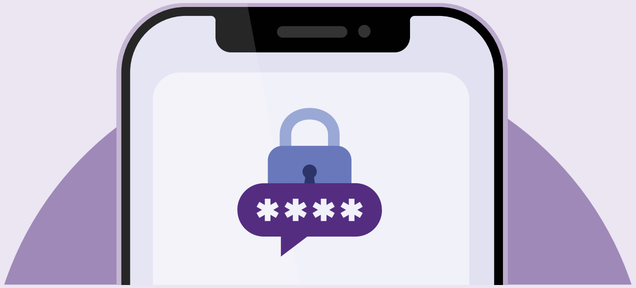
DSL

நீங்கள் கற்றல் விளைவுகளைப் பெற உதவிட, இந்த வழிகாட்டிப் புத்தகம் வெவ்வேறு ஆரோக்கிய செயலிகளை எடுத்துக்காட்டாக ஆக்கி அவற்றைப் பயன்படுத்துவதில் உள்ள அவற்றின் பொதுவான அம்சங்கள், படிநிலைகளை விளக்குவதற்கு உங்கள் மருத்துவப் பதிவுகளை அணுகுதல், சந்திப்பு ஏற்பாடுகளை முன்பதிவு செய்தல், மருந்துகளை மீள்நிரப்புதல் ஆகியவற்றுடன் உங்கள் மருத்துவம் சார்ந்த பில்களுக்குப் பணம் செலுத்தல்கள் மேலும் பலவற்றை செயல்விளக்கிக் காட்டியுள்ளது.

இந்த வழிகாட்டி பொதுவான மென்பொருள் சின்னங்கள் மற்றும் மொபைல் சாதன அமைப்புகளை அடிப்படையாகக் கொண்டது. சில அம்சங்கள் மற்றும் பயனர் இடைமுகம் வெவ்வேறு கைப்பேசிகளில் வேறுபடக்கூடும் என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள்.

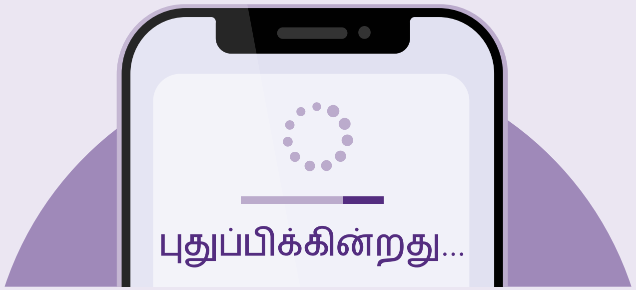
சைபர் பாதுகாப்பு உதவிக்குறிப்புகள்

ஆரோக்கிய செயலிகளைப் பயன்படுத்தும் வேளையில் பாதுகாப்பாக இருப்பதற்கு, தயவுசெய்து பின்வருவனவற்றைப் பேணவும்:

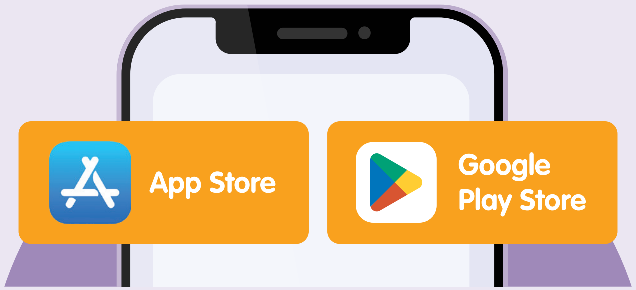


உங்கள் Singpass உள்நுழைவு விவரங்களைப் பிறருக்கு வெளிப்படுத்தக்கூடாது அது உங்கள் கணக்குகளையும் தனிநபர் தகவல்களையும் அங்கீகாரமற்றவர்கள் அணுக வழி கொடுத்துவிடும்.

எவருடனும் தனிநபர் அல்லது நிதிசார்ந்த விவரங்கள், கடவுச்சொற்கள் அல்லது ஒரே முறை அளிக்கப்படும் கடவுச்சொல் **(OTP)** ஆகியவற்றைப் பகிரவே கூடாது.



அறியப்பட்டுள்ள பாதுகாப்புப் பலவீன நிலைமைகளிலிருந்து உங்கள் சாதனங்களைப் பாதுகாப்பதற்குப் புதுப்பித்தல்கள் கிடைக்கின்றனவா எனச் சோதித்து உங்கள் செயலிகளை முறையாகப் புதுப்பித்துக்கொள்ளவும்.



செயலிகளை அதிகாரப்பூர்வ மூலங்களிலிருந்து பதிவிறக்கவும்.

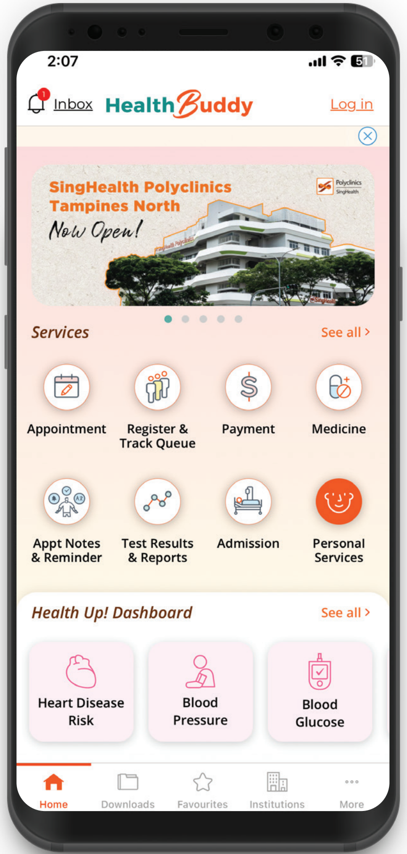
சிங்கப்பூரில் உள்ள ஆரோக்கியச் செயலிகளைப் பற்றி

HealthHub, SingHealth Health Buddy மற்றும் NHG Cares போன்ற ஆரோக்கிய செயலிகள், சிங்கப்பூரர்கள் தமது அனைத்து ஆரோக்கிய சேவைகளையும் பதிவுகளையும் ஒரே இடத்தில் அணுக அனுமதிக்கின்றன. உங்கள் கடந்த சந்திப்பு ஏற்பாடுகளைப் பற்றியும் உங்களுக்கு எந்தெந்த மருந்துகள் பரிந்துரைக்கப்பட்டன என்பதையும் நினைவுபடுத்திப் பார்க்க வேண்டிய தேவை இல்லை. இந்தச் செயலிகள் அவற்றின் பதிவுகளை வைத்திருக்கின்றன மேலும் எளிதாக அத்தகவல்களை மீட்டுப் பார்த்துக் கொள்ள உங்களை அனுமதிக்கின்றன.

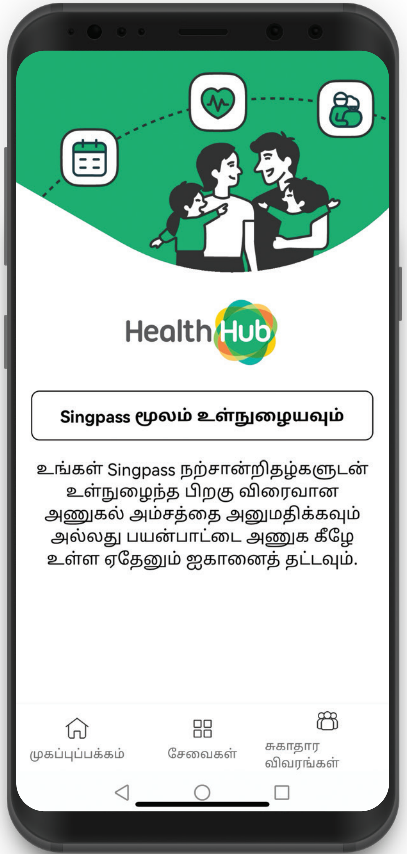
செயலியைக் கற்றுக்கொள்வதற்கான முன் தேவைப்பாடுகள்:

கற்பவர் இவ்வாறிருக்க வேண்டும்:

- இயங்குகின்ற நிலையிலுள்ள காமெராவைக் கொண்டுள்ள மொபைல் சாதனம்.
- செல்லுலார் பிணையம் அல்லது Wi-Fi உடன் இணைக்கப்பெற்றுள்ள மொபைல் சாதனம்.
- ஒரு செயலியை எவ்வாறு பதிவிறக்குவது என அறிந்திருத்தல்.
- செயல்நிலையிலுள்ள மின்னஞ்சல் முகவரியைப் பெற்றிருத்தல்.



SingHealth Health Buddy செயலி



HealthHub செயலி

வெவ்வேறு ஆரோக்கியச் செயலிகளிலுள்ள பொதுவான அம்சங்கள்

HealthHub	SingHealth Health Buddy	
		முகப்பு சின்னம் இது உங்களைச் செயலியின் முகப்புப் பக்கத்திற்குக் கொணருகிறது.
		சந்திப்பு ஏற்பாடு சின்னம் இது உங்கள் நடப்பு சந்திப்பு ஏற்பாட்டைக் காண அல்லது ஒரு புதிய சந்திப்பு ஏற்பாட்டைச் செய்ய அனுமதிக்கிறது.
		பணம் செலுத்தல் சின்னம் இது உங்கள் மருத்துவம் சார்ந்த பில்களுக்கு இணைய வழியில் பணம் செலுத்த அனுமதிக்கிறது.
		மருந்தளித்தல் சின்னம் இது உங்கள் பரிந்துரையை மதிப்பாய்வு செய்யவும் மருந்துகளை மீள்நிரப்பவும் அல்லது புதிய மருந்துகளுக்கான ஆர்டரைச் சமர்ப்பிக்கவும் அனுமதிக்கிறது.

HealthHub	SingHealth Health Buddy	
		சேவைகள் அல்லது More சின்னம் செயலியில் கிடைக்கின்ற பிற சேவைகளை ஆராய உங்களை அனுமதிக்கிறது.
		அறிவிப்பு சின்னம் இது ஆரோக்கிய செயலிகளின் வழி நீங்கள் முக்கியமான அறிவிப்புகளைக் காண அனுமதிக்கிறது எ.கா. சந்திப்பு ஏற்பாட்டு நினைவூட்டல்கள் அல்லது பணம் செலுத்தல் நினைவூட்டல்கள்.

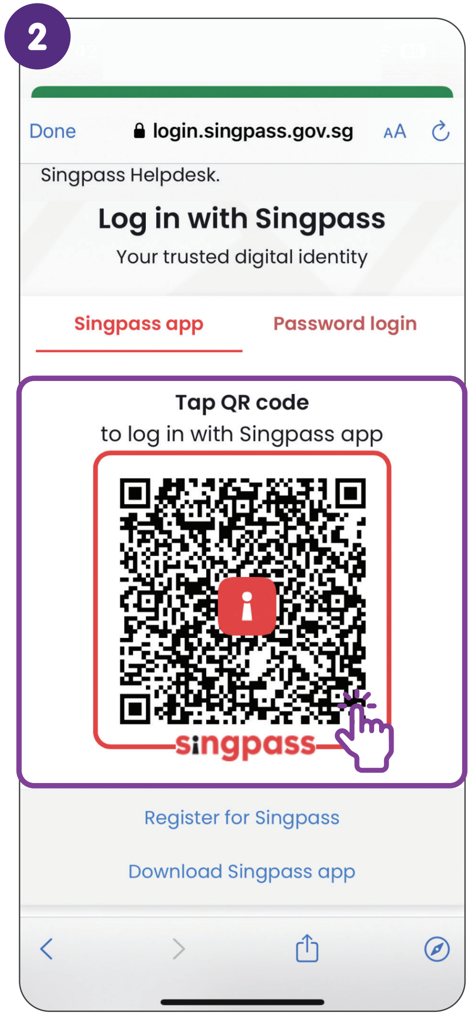
ஆரோக்கிய செயலிகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான பொதுவான படிநிலைகள் - உள்நுழைவை அமை

சிங்கப்பூரில் உள்ள பெரும்பாலான ஆரோக்கிய செயலிகள் Singpass ஐப் பயன்படுத்தி உள்நுழைய உங்களை அனுமதிக்கின்றன. நீங்கள் Singpass ஐ அமைத்திருந்தால், எளிதில் ஆரோக்கிய செயலிகளுக்குள் உள்நுழைய முடியும்.

HealthHub

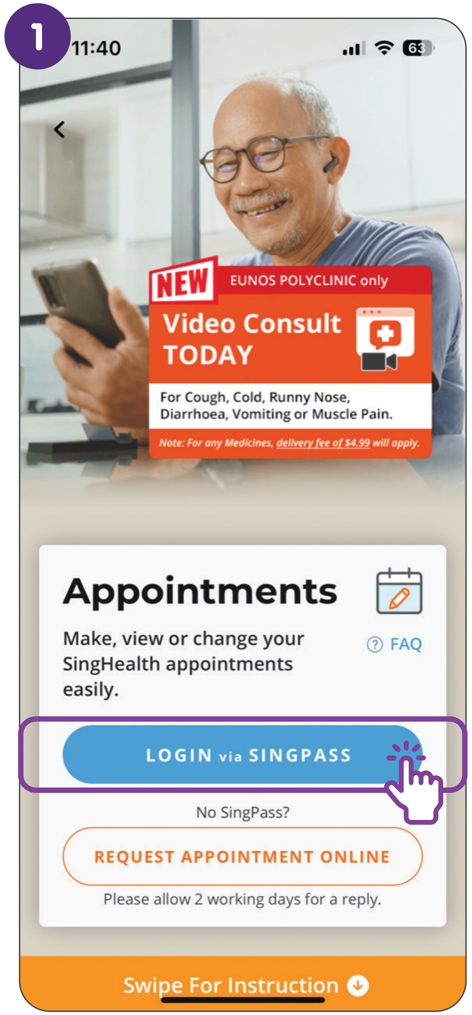
1

2

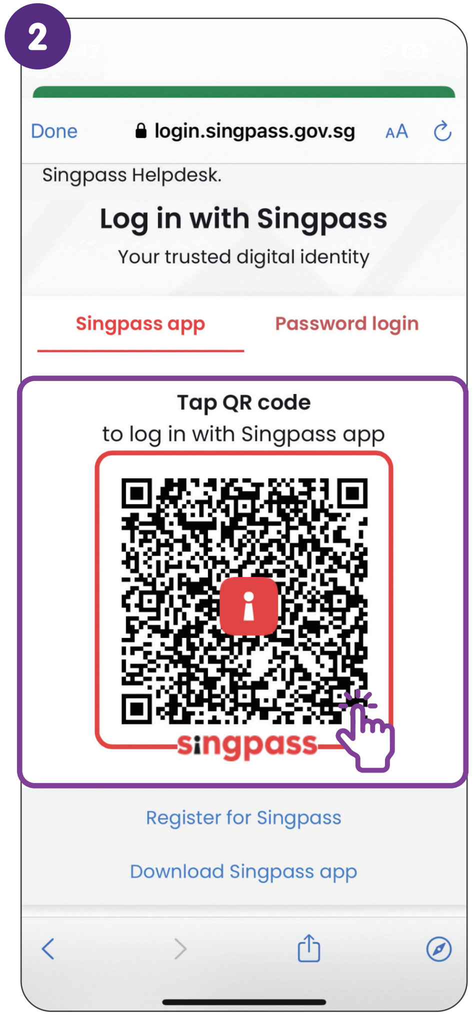


SingHealth

1



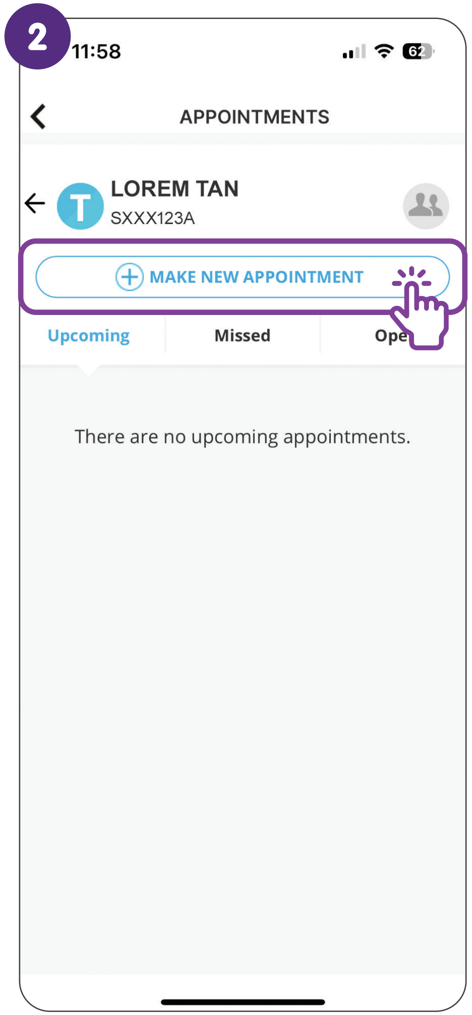
2



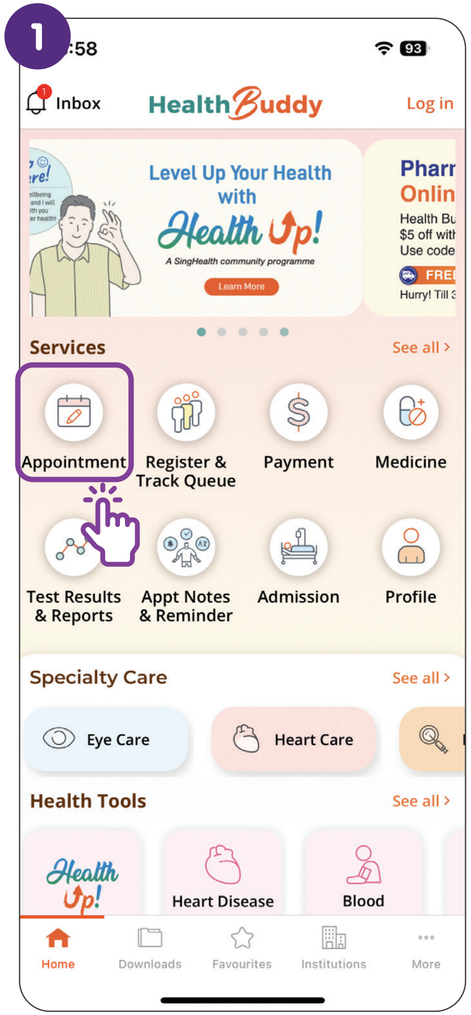
ஆரோக்கியச் செயலிகளைப் பயன்படுத்த பொதுவான படிகள்

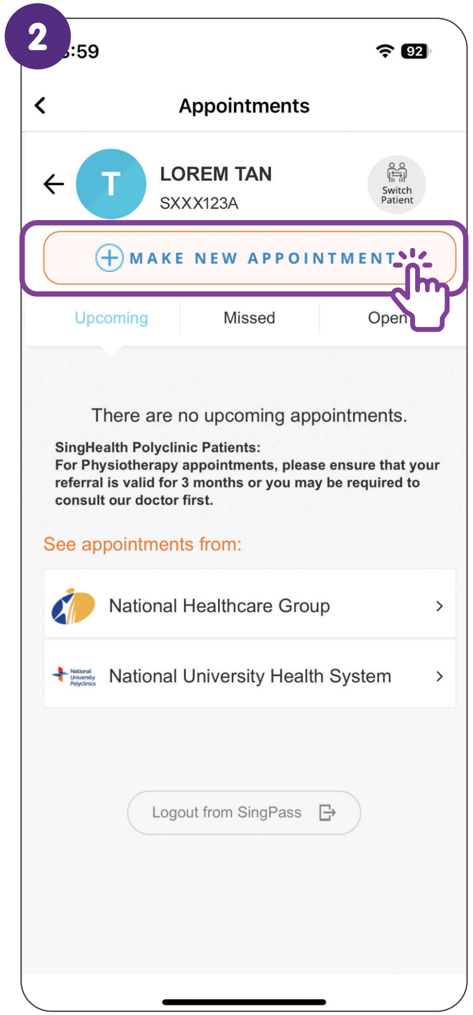
முன்பதிவுகள் அல்லது "Appointment" சின்னத்தின் மீது தட்டி எளிதாக உங்கள் சந்திப்பு ஏற்பாட்டை முன்பதிவு செய்ய முடியும். அதற்குப் பின்னர், கிளினிக்/மருத்துவமனை, சந்திப்பு ஏற்பாட்டின் நோக்கம், தேதியையும் நேரத்தையும் தேர்ந்தெடுப்பதற்குத் திரையில் தோன்றும் படிநிலைகளைப் பின்பற்றவும்.

HealthHub

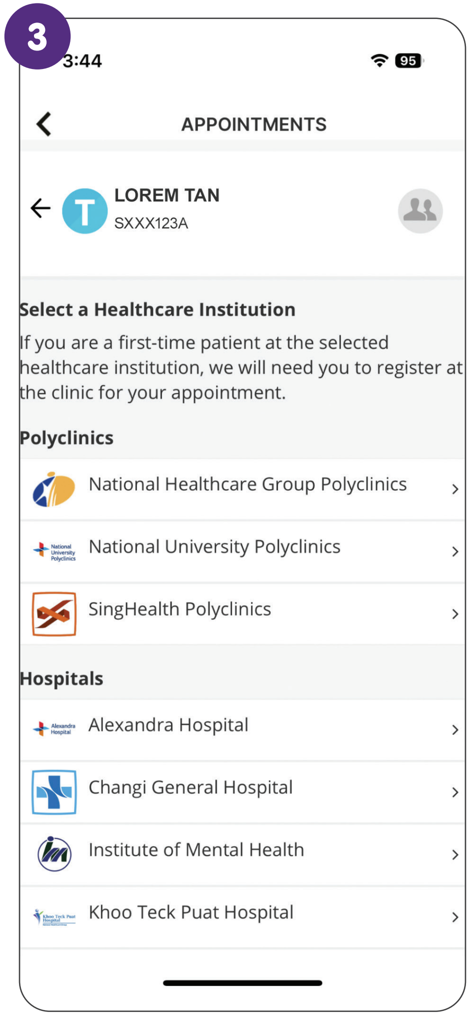


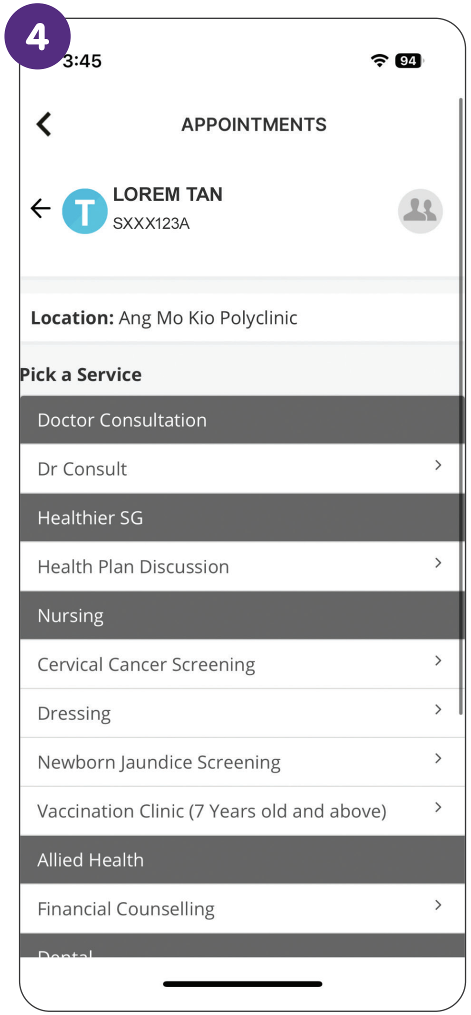
SingHealth



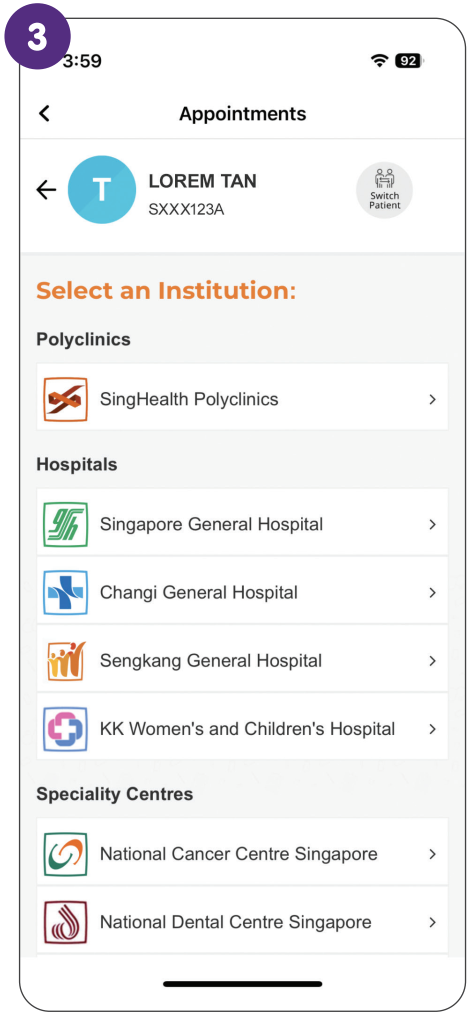


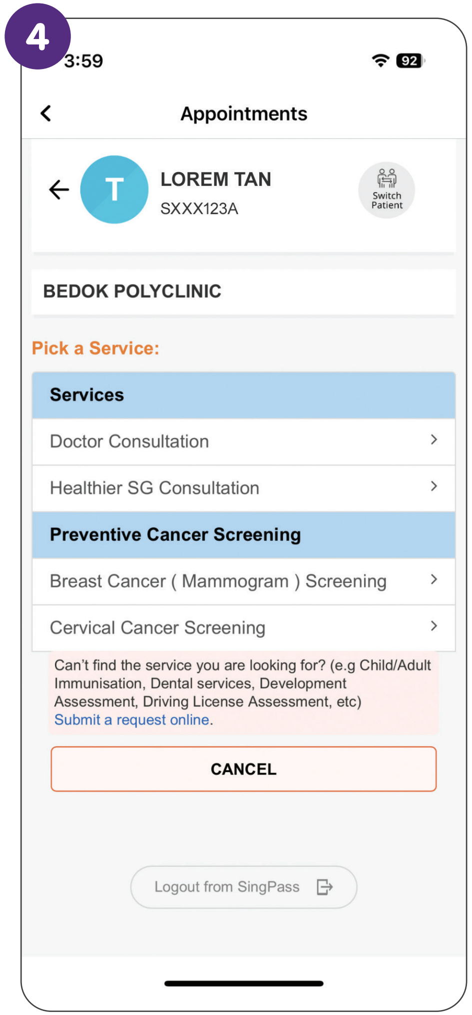
HealthHub



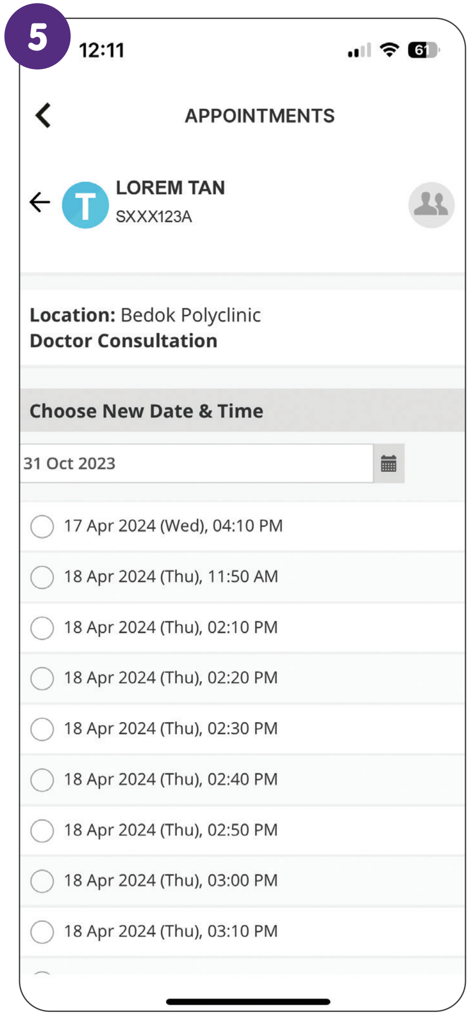


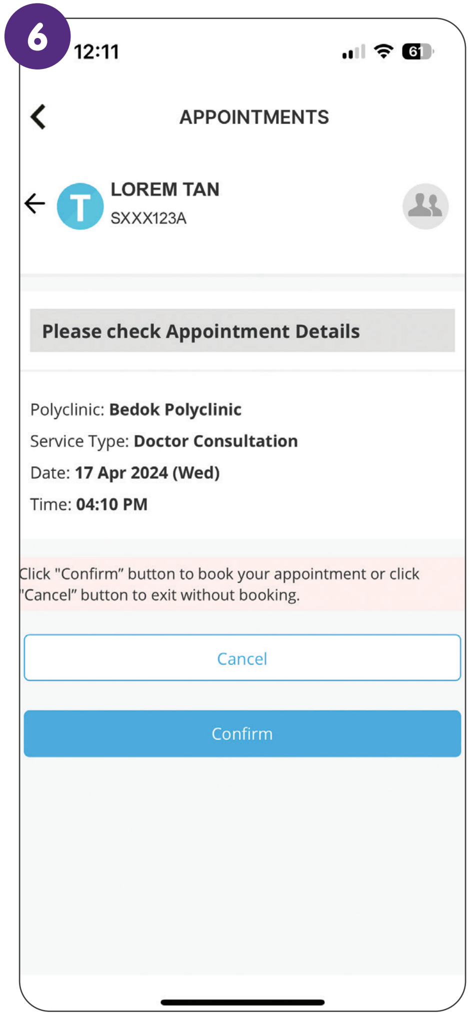
SingHealth



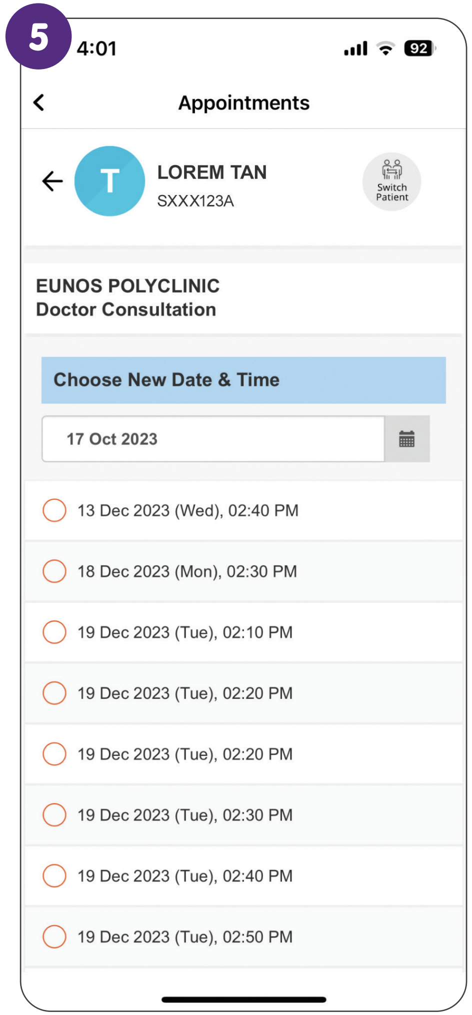


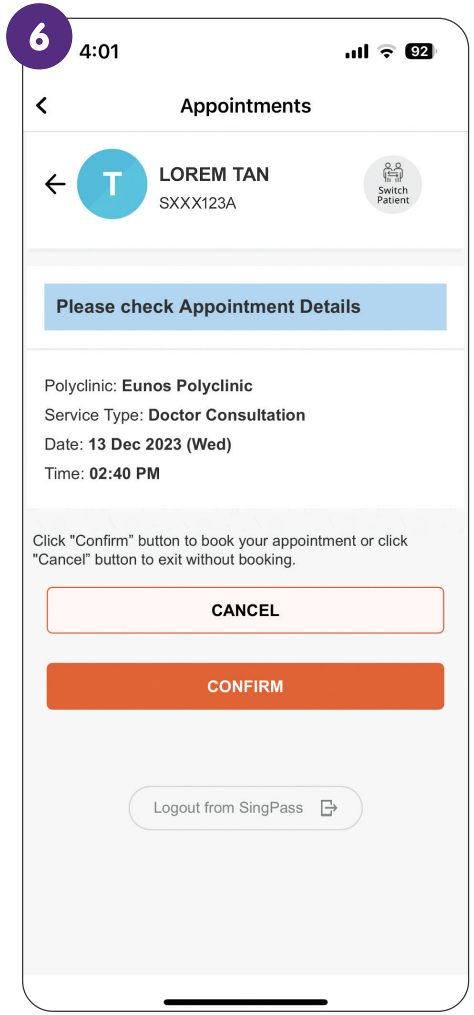
HealthHub





SingHealth

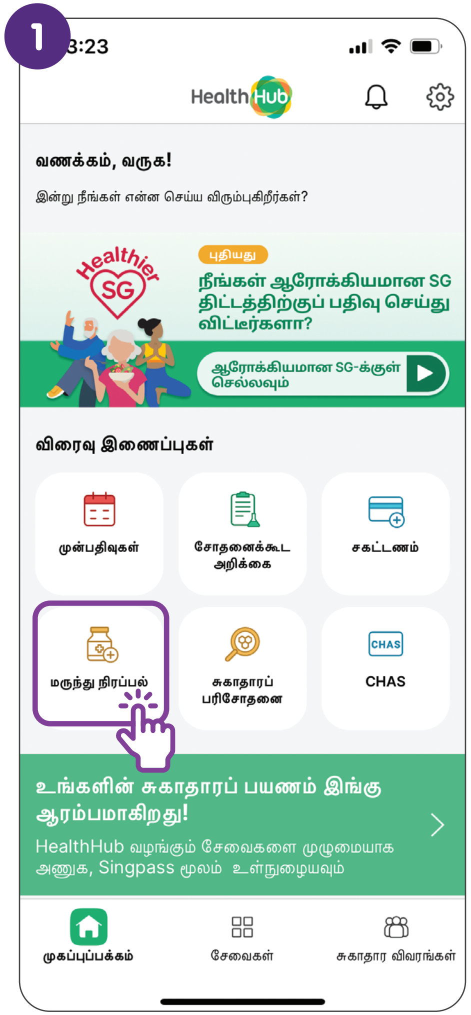


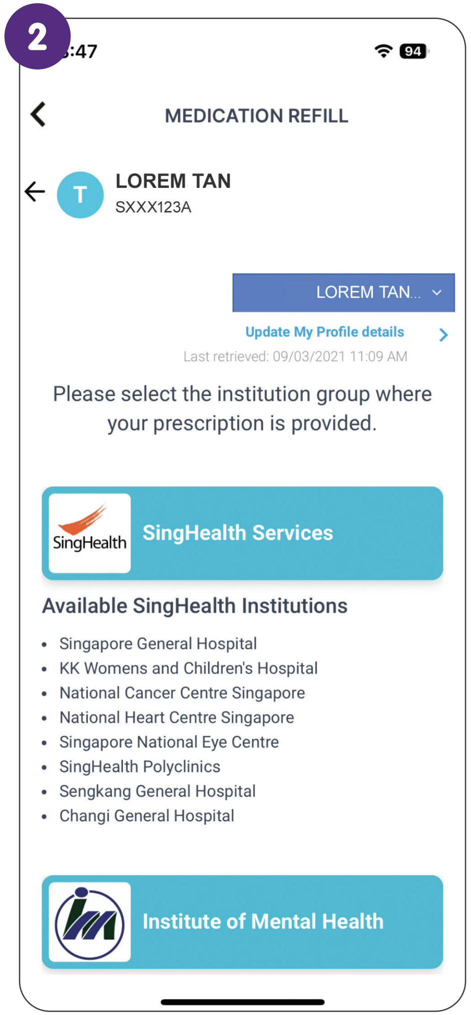


ஆரோக்கியச் செயலிகளைப் பயன்படுத்த பொதுவான படிகள்

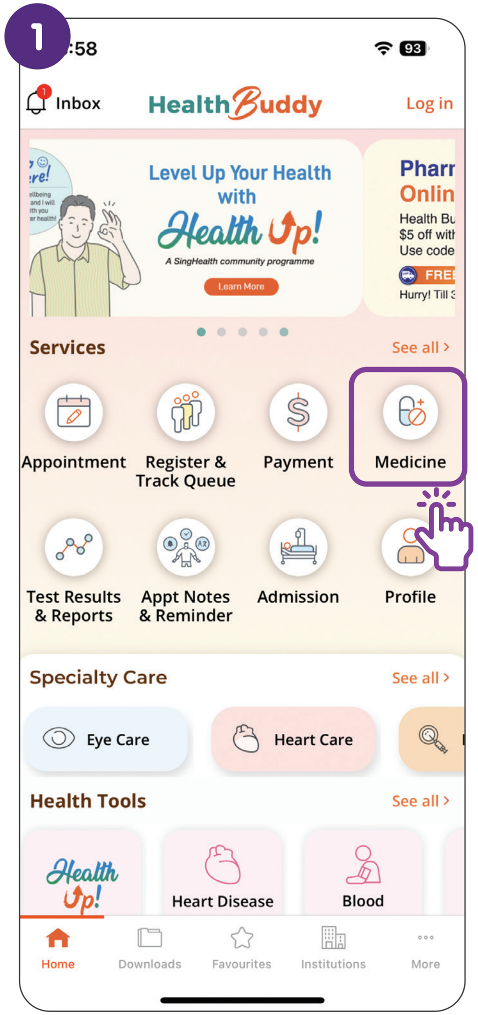
மருந்து நிரப்பல் அல்லது Medicine சின்னத்தின் மீது தட்டி நீங்கள் எளிதாக உங்கள் மருந்துகளை ஆர்டர் செய்யலாம் அல்லது மீள்நிரப்பலாம். இது உங்களது கடந்த பரிந்துரைகளைக் காட்டும் பின்பு நீங்கள் மருந்துகளை மீள்நிரப்ப அல்லது புதிய மருந்துகளை ஆர்டர் செய்யக் கோரலாம்.

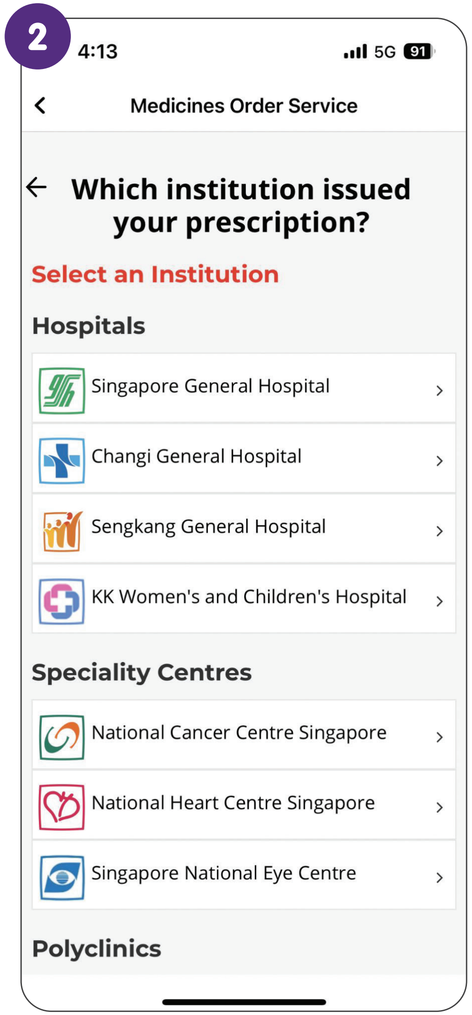
HealthHub



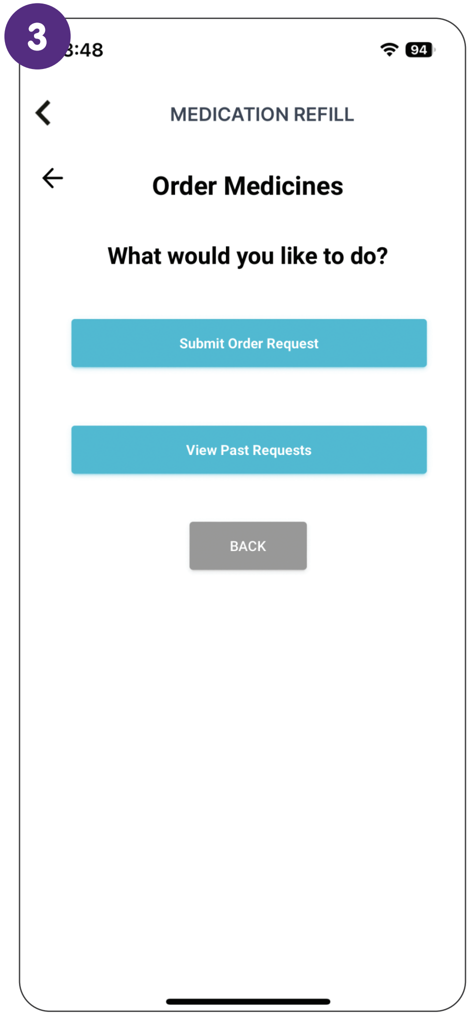


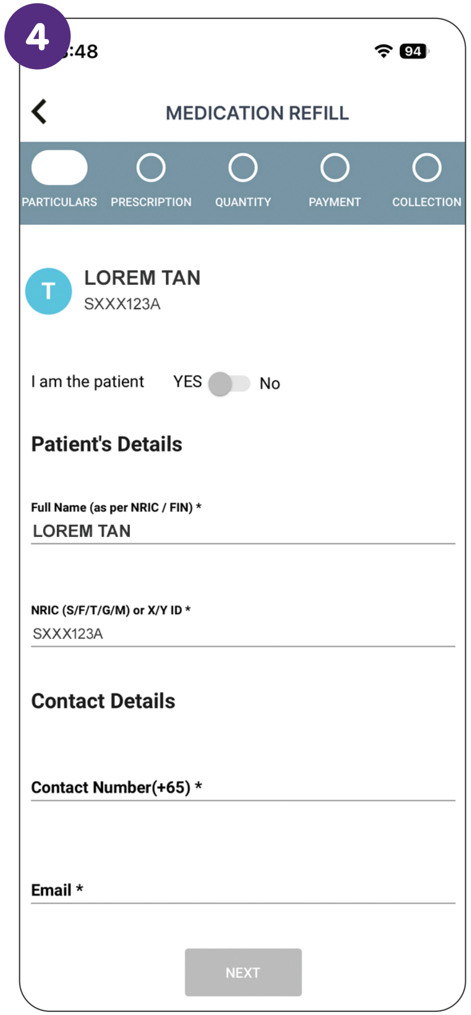
SingHealth



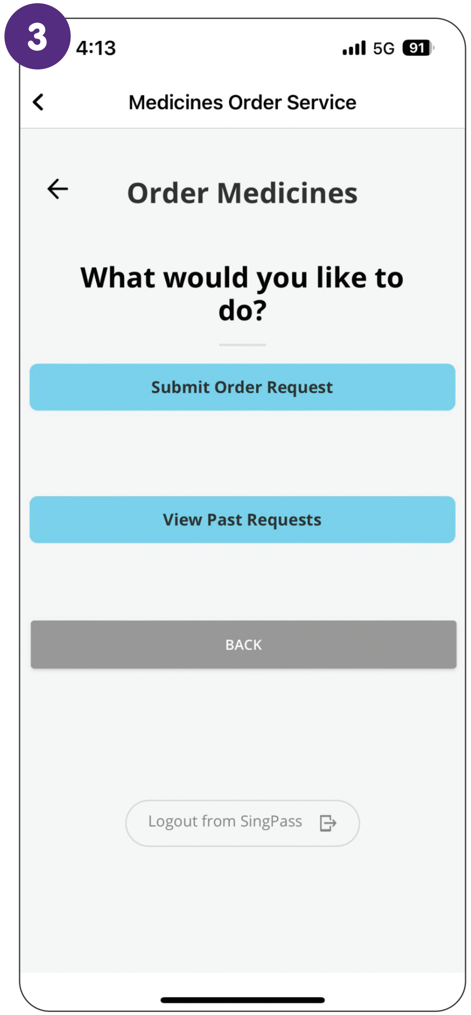


HealthHub





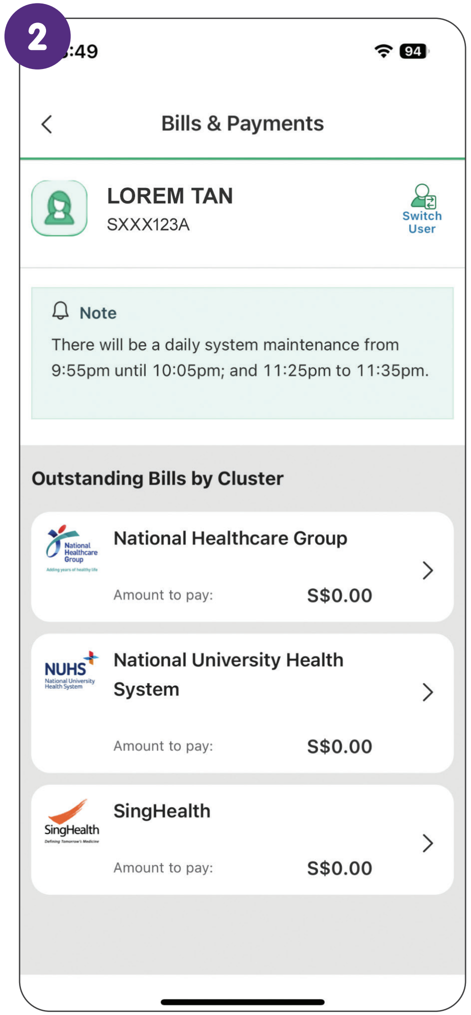
SingHealth



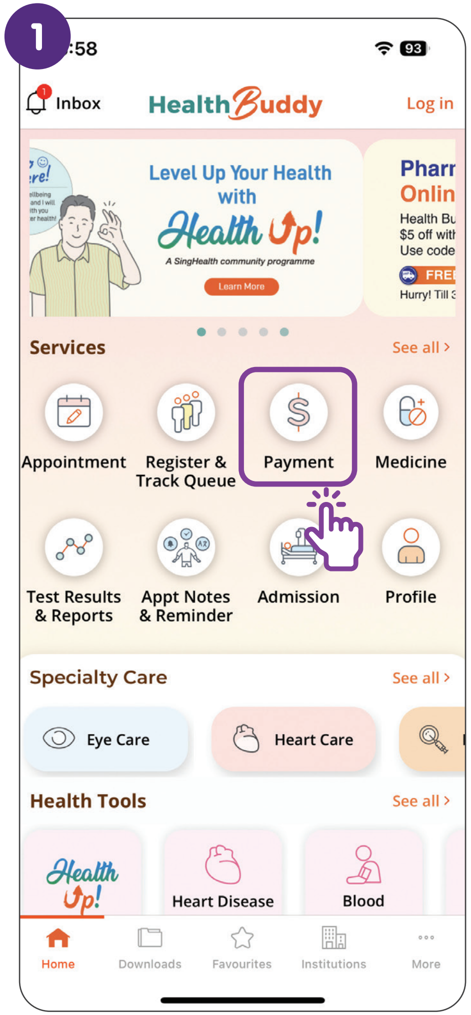
ஆரோக்கியச் செயலிகளைப் பயன்படுத்த பொதுவான படிகள்

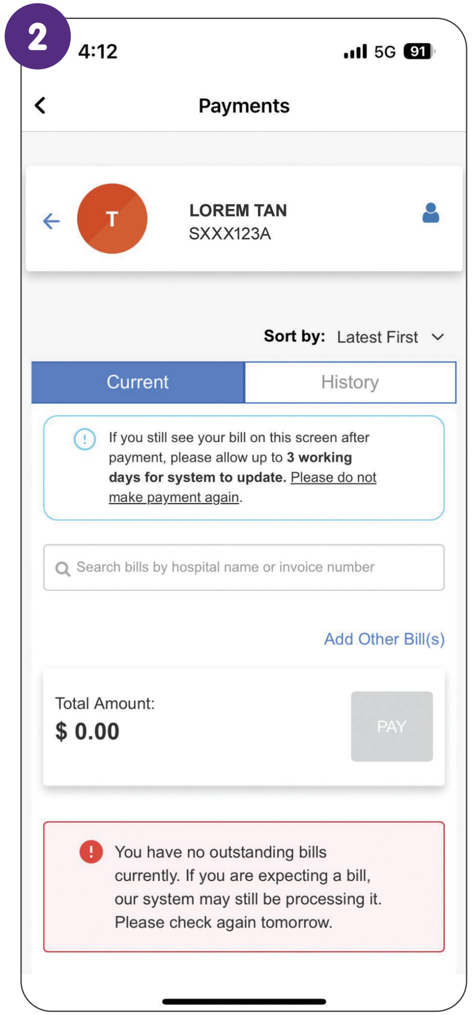
சகட்டணம் அல்லது "Payment" சின்னத்தின் மீது தட்டி நீங்கள் மருத்துவம் சார்ந்த பணம் செலுத்தலைச் செய்ய முடியும். இது நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய நிலுவையிலுள்ள மருத்துவம் சார்ந்த பில்களைச் செயலி (கிரெடிட்/டெபிட் அட்டை பணம் செலுத்தல்) வழியாகச் செலுத்துவதற்குக் காண்பிக்கும்.

HealthHub



SingHealth

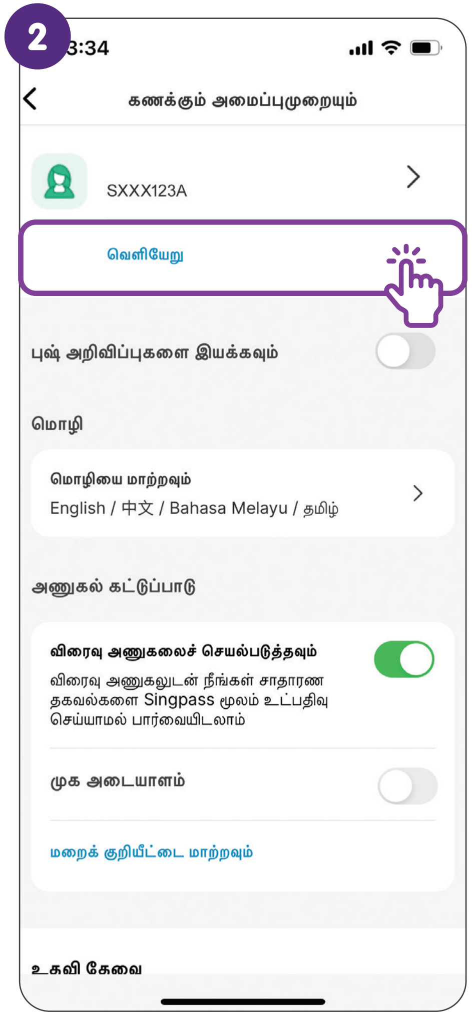




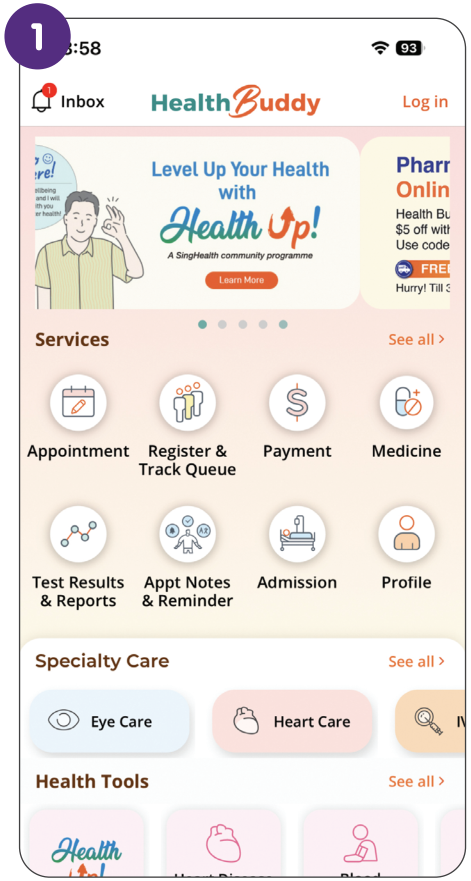
ஆரோக்கியச் செயலிகளைப் பயன்படுத்த பொதுவான படிகள்

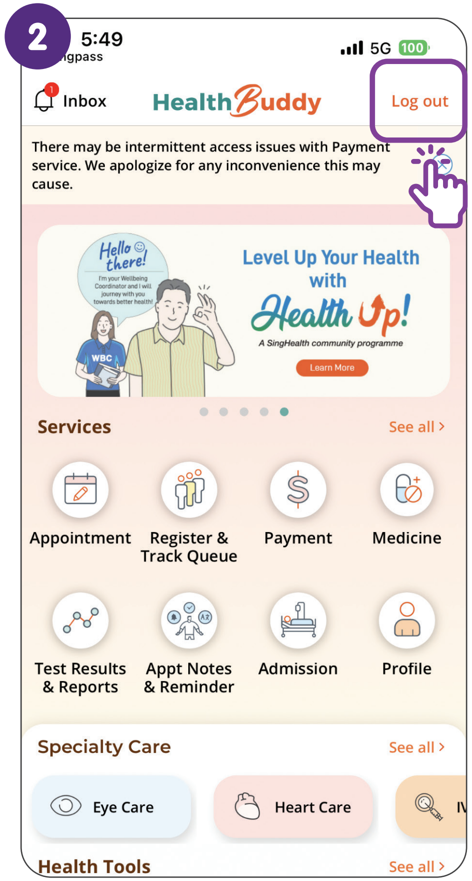
உங்கள் தனிநபர் தகவலைப் பாதுகாப்பதற்கு, உங்கள் பரிவர்த்தனையை முடித்த பின்னர் முறையாக உள்நுழைவிலிருந்து வெளியேற வேண்டும்.

HealthHub



SingHealth





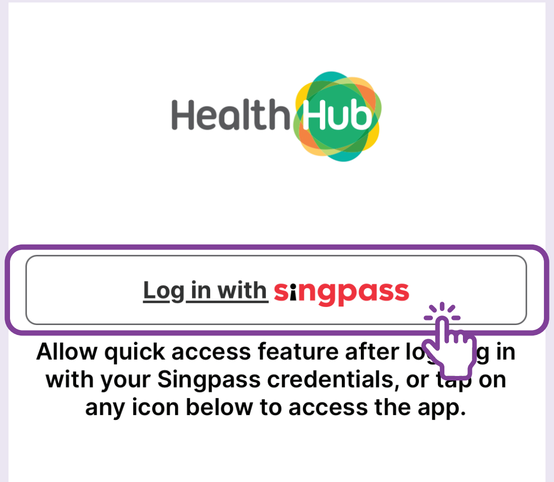
SingHealth, இது உங்கள் கணக்கில் உள்நுழைவதற்குத் தட்டிய அதே இடமாகும்.

Singpass ஐப் பயன்படுத்தி HealthHub இல் உள்நுழைதல்

1 **HealthHub ஐத் தொடங்கு**

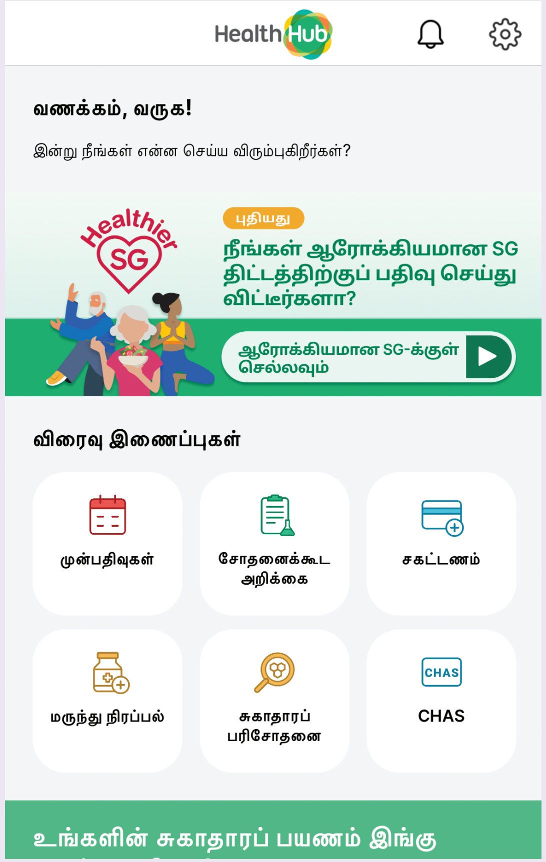
Apple App Store or Google Play Store இலிருந்து **"HealthHub"** செயலியைப் பதிவிறக்கி தொடங்கவும்.

2 **Log in with Singpass** பொத்தான் மீது தட்டவும்



3 **Singpass சின்னத்தின் மீது தட்டி Singpass** வழி உள்நுழையவும்

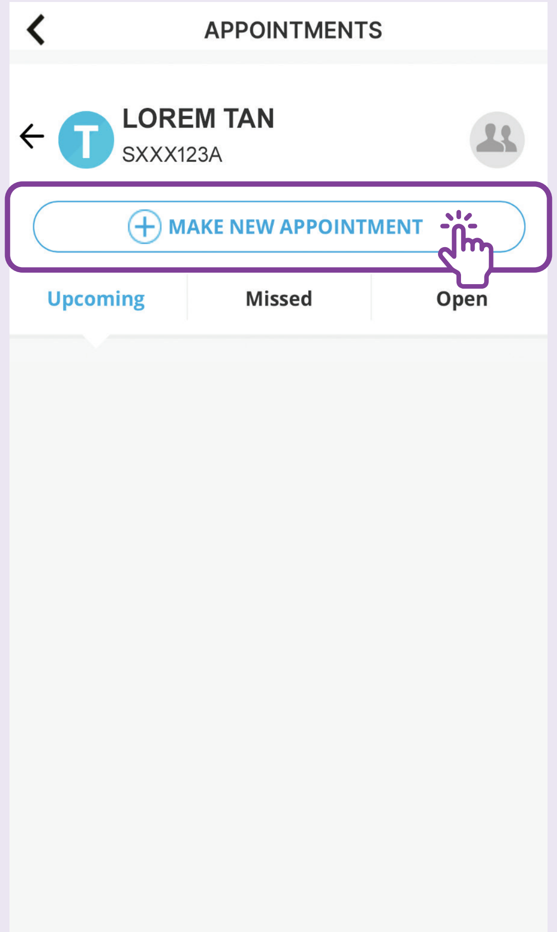
4 **வெற்றிகரமாக உள்நுழைந்த பின்னர் நீங்கள் முகப்புப் பக்கத்தைக் காண்பீர்கள்**



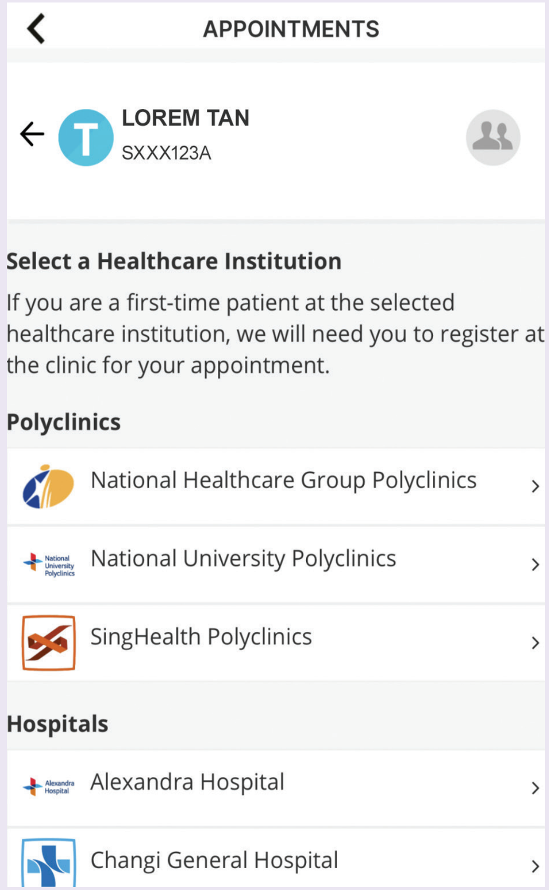
HealthHub இல் ஒரு சந்திப்பு ஏற்பாட்டை முன்பதிவு செய்

1 முன்பதிவுகள் மீது தட்டவும்

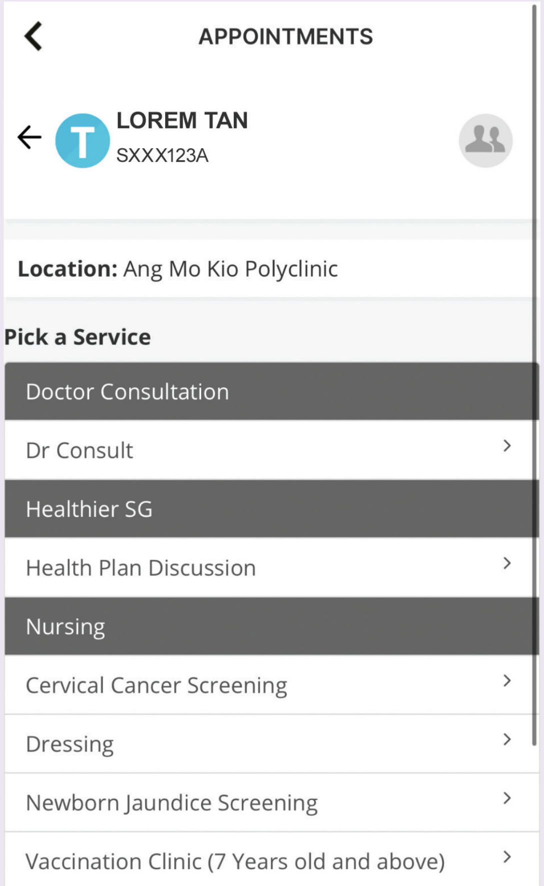
2 Make New Appointment செய்தல்



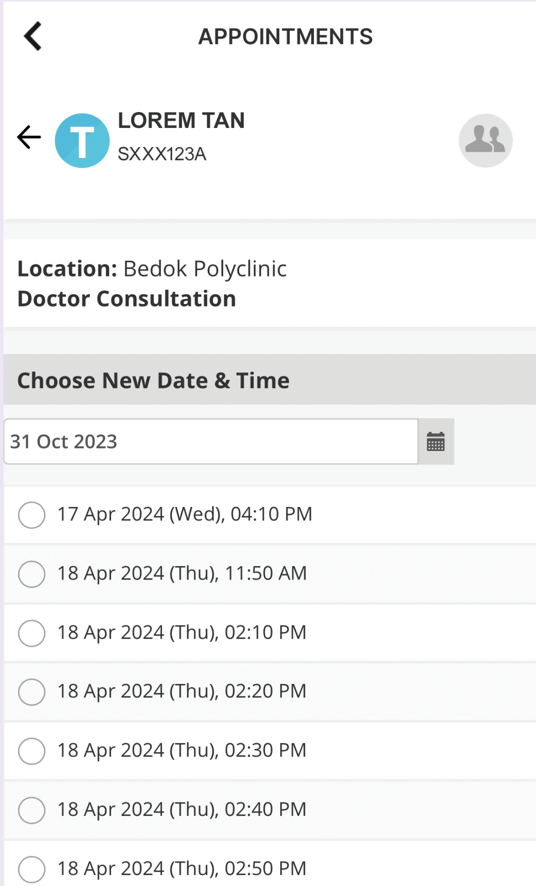
3 நீங்கள் விரும்பும் ஆரோக்கியப் பராமரிப்பு நிறுவனத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



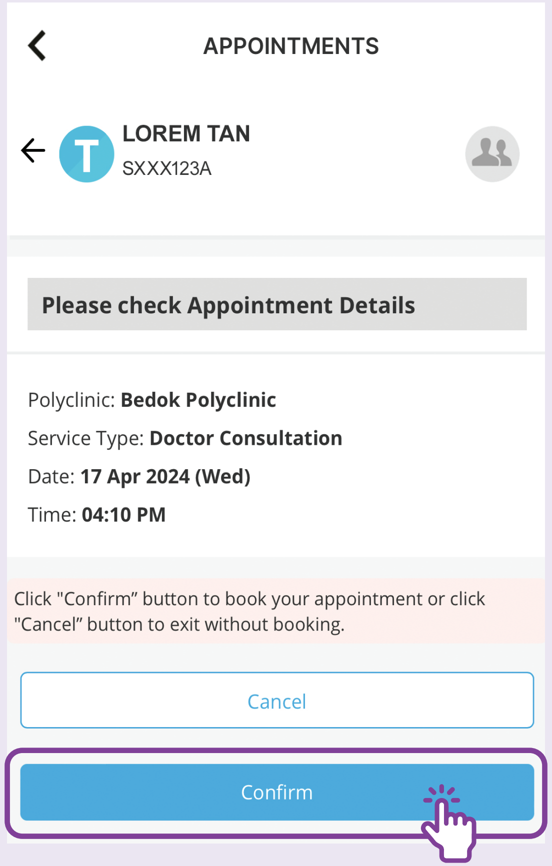
4 உங்களுக்குத் தேவையான சேவைகளைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



5 உங்கள் சந்திப்பு ஏற்பாட்டின் தேதியையும் நேரத்தையும் தேர்ந்தெடுக்கவும்



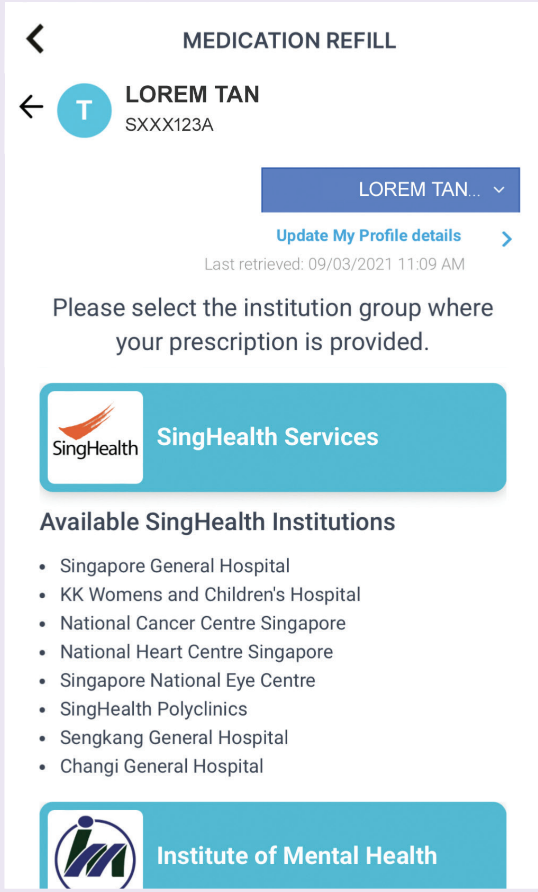
6 உங்கள் சந்திப்பு ஏற்பாட்டு விவரங்களை மதிப்பாய்வு செய்து பின்பு Confirm பொத்தான் மீது தட்டவும்



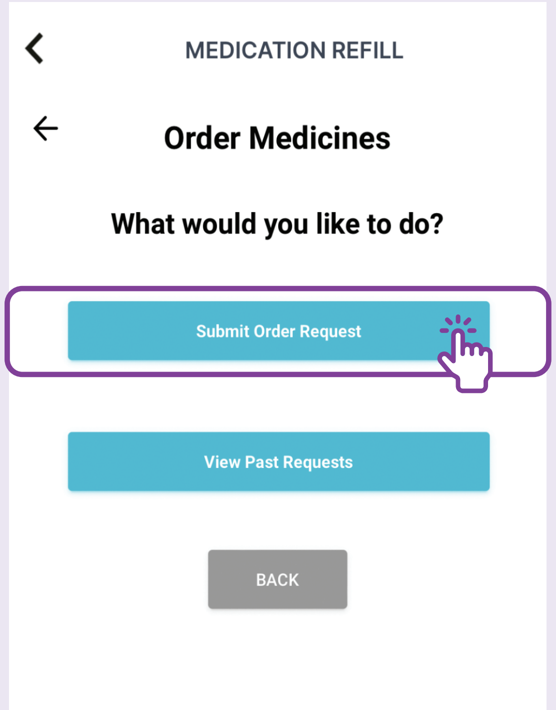
HealthHub இல் மருந்துகளை மீள்நிரப்புதலுக்கான கோரிக்கை

1 மருந்து நிரப்பல் மீது தட்டவும்

2 ஆரோக்கியப் பராமரிப்பு நிறுவனத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



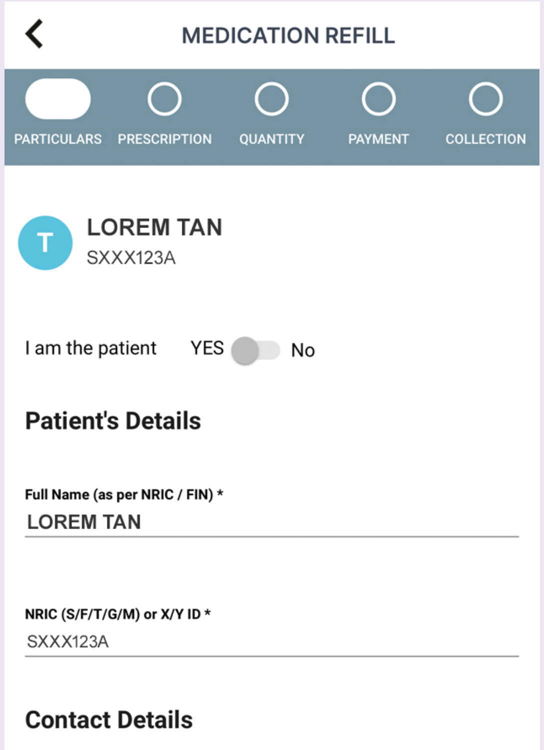
3 Submit Order Request பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



உங்கள் கடந்த பரிந்துரைகளைப் பார்க்க விரும்பினால், "கடந்த பரிந்துரைகளைப் பார்" பொத்தான் மீது தட்டவும்.

குறிப்புகள்

4 திரையில் தோன்றும் படிவங்களை நிரப்பவும்

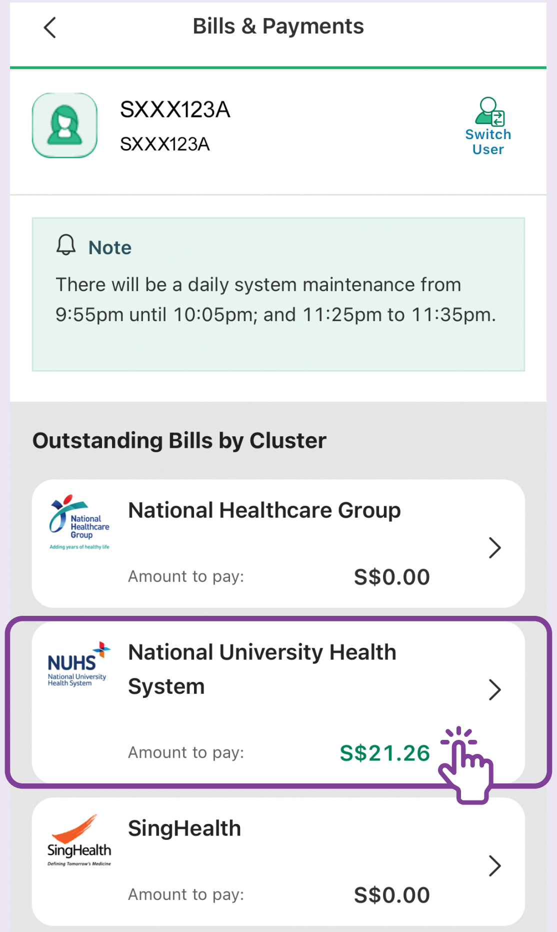


திரையில் தோன்றும் படிநிலைகளைப் பின்பற்றவும் மேலும் உங்கள் மருந்துகளின் கோரிக்கையைச் சமர்ப்பிப்பதற்குப் படிவங்களை நிரப்பவும்.

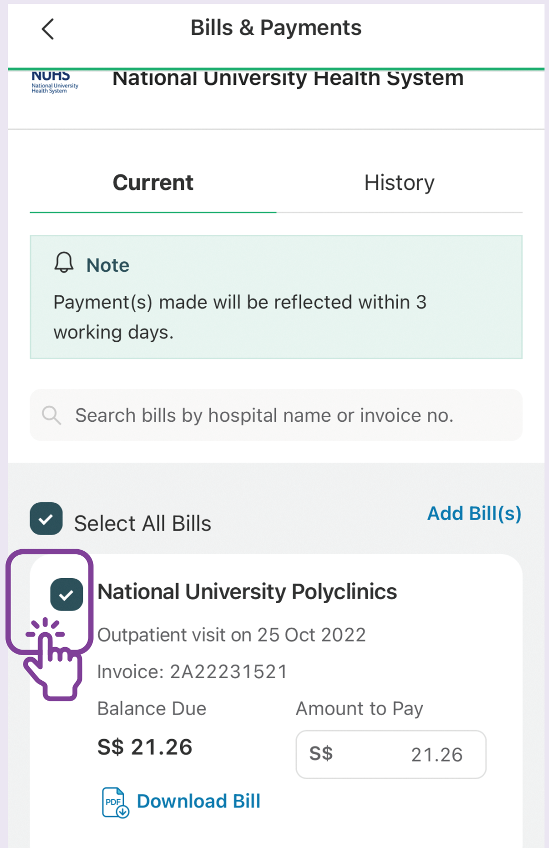
HealthHub இல் பணம் செலுத்தல்

1 சகட்டணம் மீது தட்டவும்

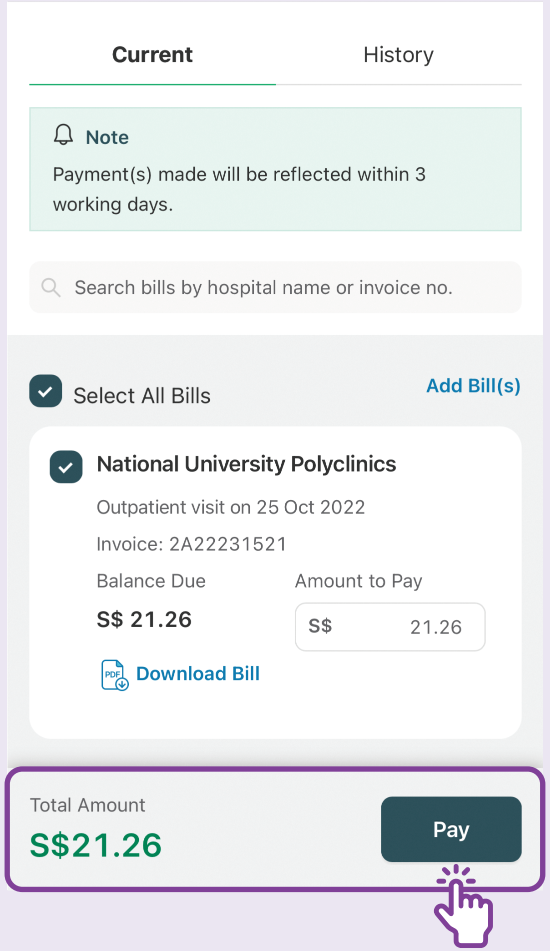
2 நிலுவையில் உள்ள பில்களை மதிப்பாய்வு செய்யவும்



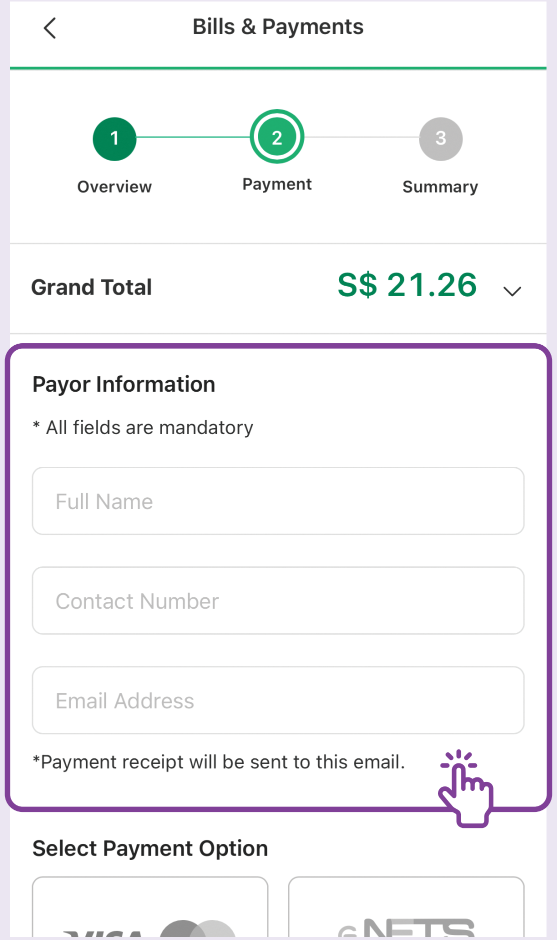
3 நீங்கள் பணம்செலுத்த விரும்புகிற பில்லைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்குக் குறிப்பெட்டி மீது தட்டவும்



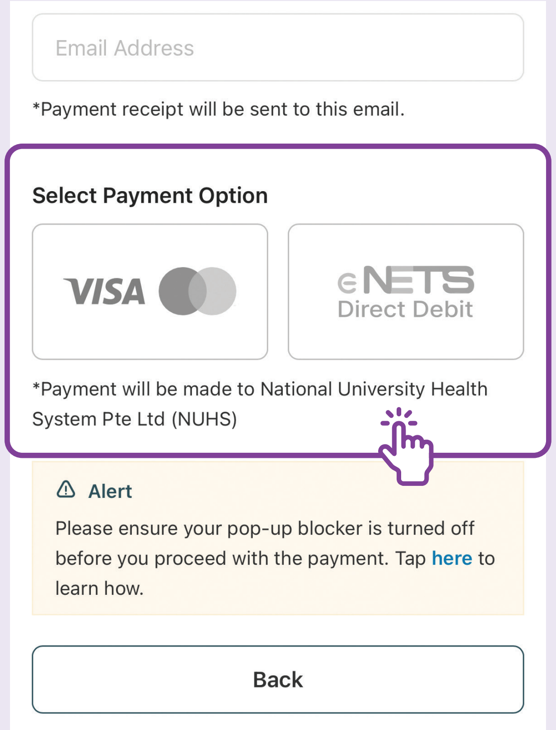
4 பணம் செலுத்துவதற்குச் Pay பொத்தானைத் தட்டவும்



5 Payor தகவலை நிரப்பவும்



6 பணம் செலுத்தல் விருப்பத்தேர்வைத் தேர்ந்தெடு



பணம் செலுத்தலைப் பூர்த்தி செய்ய உங்கள் 16-இலக்க கிரெடிட் அல்லது டெபிட் அட்டை எண்ணையும், காலாவதி தேதியையும் cvv எண்ணையும் நிரப்புமாறு கேட்கப்படுவீர்கள்.

குறிப்புகள்

7 பணம் செலுத்தல் வெற்றியடைந்தது

Payment Successful

Official receipt will be sent to loremtan@gmail.com.

The amount paid will be reflected in a few minutes. If not, please check after 3 working days.

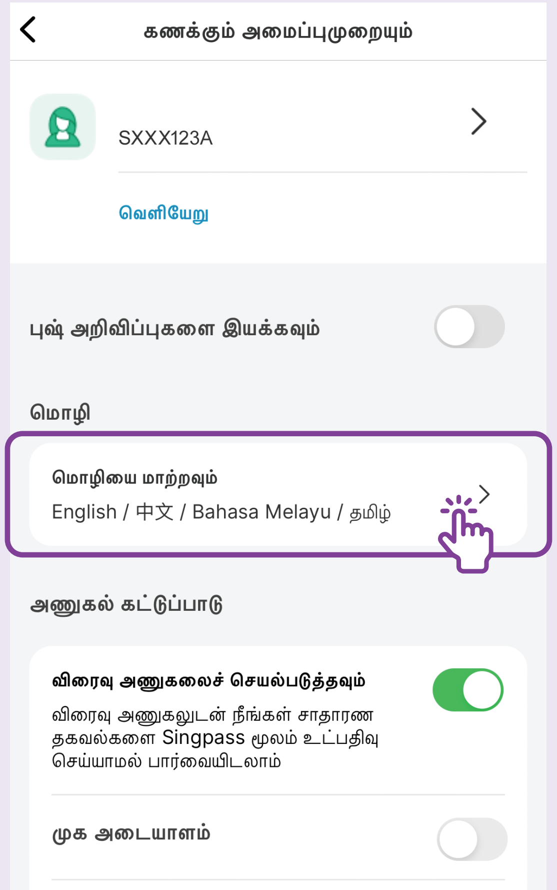
Receipt ID	210609HU0009
Receipt Date	09 Jun 2021, 05:11 PM
Payor Name	LOREM TAN
Payment Method	Visa 1111
Total Amount	$ 9.25
Name	1PM RULE - SIT 5 MCPS
NRIC	SXXX123A
Bill for	National Healthcare Group Polyclinics
Invoice No.	0L21505816
Amount	$ 9.25

நீங்கள் பணம் செலுத்தலை வெற்றிகரமாகச் செய்த பின்னர், உங்கள் கைப்பேசியின் கேலரியில் இரசீதைப் பதிவிறக்கிக் கொள்ளலாம்.

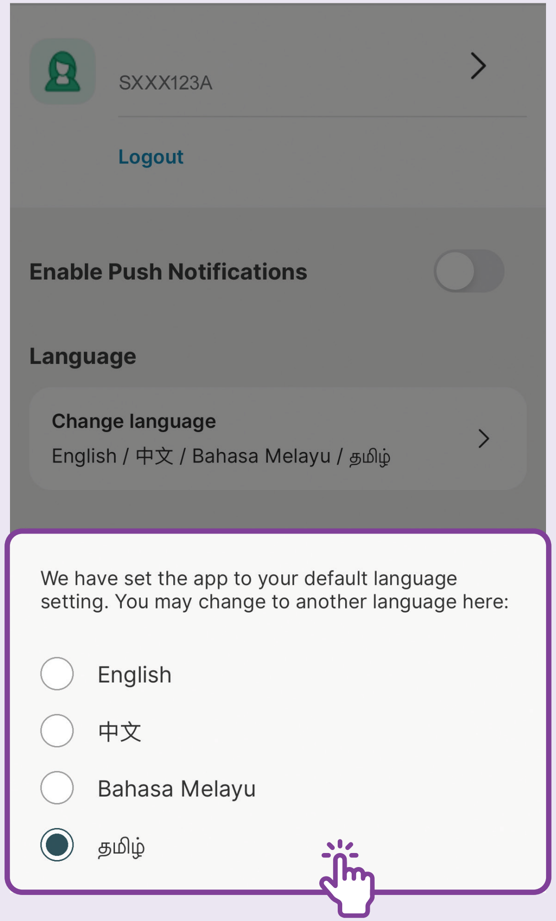
HealthHub இல் மொழியை மாற்று

1 அமைப்புகள் சின்னத்தின் மீது தட்டவும்

2 மொழியை மாற்றவும் பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



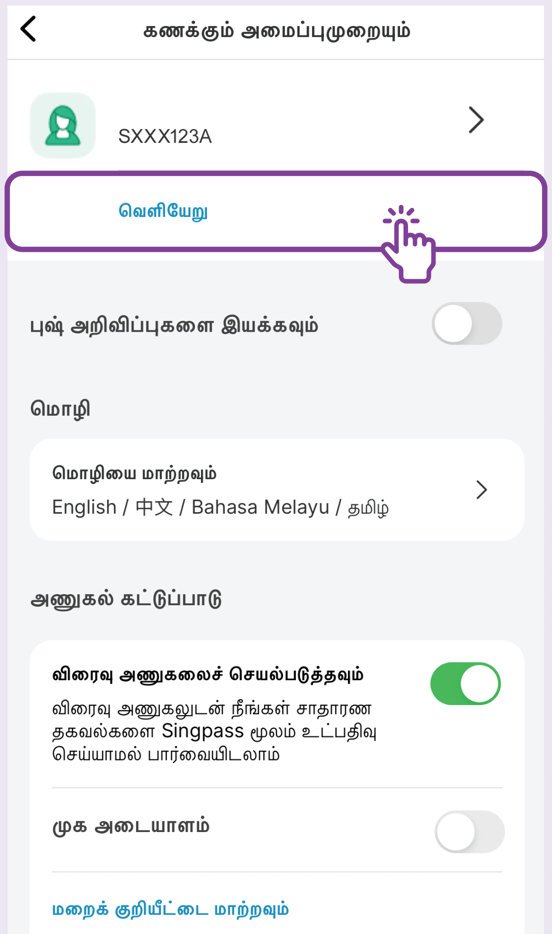
3 உங்கள் இயல்பு மொழியைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



HealthHub உள்நுழைவிலிருந்து வெளியேறு

1 அமைப்புகள் சின்னத்தின் மீது தட்டவும்

2 வெளியேறு மீது தட்டவும்



குறிப்புகள்

குறிப்புகள்

கூடுதல் தகவலுக்கு மற்றும் உங்கள் அருகிலுள்ள சிங்கப்பூர் மின்னிலக்கச் சமூக நடுவத்தைக் கண்டறிய:

IMDA தொடர்பு மையம்

ஹாட்லைன்: +65 6377 3800
மின்னஞ்சல்: info@imda.gov.sg
இணையத்தளம்:
digitalforlife.gov.sg

© 2024 தகவல்தொடர்பு ஊடக மேம்பாட்டு ஆணையம். அனைத்து உரிமைகளும் பாதுகாகாக்கப்பட்டவை.
இந்த ஆதரத்தின் எந்தப் பகுதியையும் IMDA இன் வெளிப்படையான ஒப்புதல் இல்லாமல் பயன்படுத்தவோ நகலெடுக்கவோ கூடாது.
இந்த வழிகாட்டியுடன் தொடர்புடைய ஆணையங்களின் பதிப்புரிமை பாதுகாப்பிற்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம்.
இவற்றுள் பின்வருபவை அடங்கும்: ஸ்லைடுகள், படங்கள், ஒலி மற்றும் காணொளி. காப்புரிமை பெற்ற பொருட்களை அங்கீகாரம் இல்லாமல் வைத்திருப்பது, நகல் எடுப்பது, விநியோகம் செய்வது அல்லது மாற்றியமைப்பது கண்டிப்பாகத் தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.

இந்த மூலவளம் Synapxe Pte. Ltd நிறுவனத்தை மேற்கோளுரைக்கிறது.